

## RESPONSABLE D'EXPLOITATION DE STATIONNEMENT

### 1/ Dénomination de la qualification :

Responsable d'exploitation de stationnement

### 2/ Objet de la qualification :

*Le responsable d'exploitation de stationnement assure une fonction d'encadrement d'équipe en s'assurant de l'application des règles, procédures de qualité, sécurité, environnement et accessibilité en vigueur dans l'entreprise.*

*Il organise les activités de maintenance, de nettoyage et de relation avec la clientèle des exploitations de son périmètre en s'assurant des règles, des procédures et consignes relatives à la sécurisation des biens et des personnes.*

### 3/ Contenu de la qualification :

A - Activités en lien avec la clientèle :

- Accueil, information et assistance à la clientèle,
- Contribution à la mise en œuvre d'actions commerciales,
- Réalisation des encaissements,
- Réalisation des abonnements et forfaits,
- *Accompagnement des clients aux mobilités durables,*
- Traitement des réclamations.

B - Activités relatives à l'organisation de l'exploitation :

- *Planification et organisation des activités de maintenance, d'entretien et de sécurisation de l'exploitation,*
- Suivi de la maintenance des équipements, établissement des plannings des travaux d'entretien et de nettoyage,
- Établissement et *suivi* de tableaux de bord relatifs à l'activité,
- *Contrôle et organisation* de la collecte,
- Réalisation et/ou encadrement de l'ensemble des activités administratives et comptables,
- Établissement / transmission et classement de tous documents à caractère administratif et commercial,
- Application et *contrôle* des règles, des procédures et consignes de sécurité relatives à la sécurisation des biens et des personnes,
- Application et *contrôle* des règles, procédures qualité, sécurité, *environnement et accessibilité* en vigueur dans l'entreprise,
- *Participation ponctuelle aux activités de maintenance et d'entretien de l'exploitation.*

C - Activités d'organisation et d'encadrement d'équipe :

- Encadrement du personnel de l'exploitation *de stationnement,*
- Appui technique aux collaborateurs / tutorat de jeunes en formation alternée,
- Participation au recrutement / à l'élaboration et au suivi du plan de formation des collaborateurs,
- *Gestion d'exploitations de stationnement multisites.*

### 4/ Extensions possibles dans la qualification :

- *Appui technique aux appels d'offres.*

### 5/ Classement :

- Maîtrise - échelon correspondant au contenu principal de la qualification : 20
- Échelons majorés accessibles : 21 / 22
  - . en fonction de l'exercice des extensions possibles décrites au paragraphe 4,
  - . en fonction de l'application de critères valorisants (art. 3B.02 d) de la convention collective).

### 6/ Modes d'accès à la qualification :

- Soit par obtention de la certification suivante :
  - . CQP responsable d'exploitation de stationnement,
- Soit par décision directe du chef d'entreprise, en fonction des compétences du salarié, appréciées par rapport au contenu de la qualification (paragraphe 3).

### 7/ Possibilités d'évolution professionnelle :

- Verticale :
  - . gestionnaire (fiche Z.23.1), sous appellation d'emploi spécifique à l'entreprise
  - . *cadre technique (fiche Z.C.I.1)*
- Transversale :
  - . Voir Panorama