

ASSISTANT D'EXPLOITATION DE STATIONNEMENT

ADJOINT AU RESPONSABLE D'EXPLOITATION DE STATIONNEMENT

1/ Dénomination de la qualification (au choix) :

Assistant d'exploitation de stationnement
Adjoint au responsable d'exploitation de stationnement

2/ Objet de la qualification :

Le titulaire de la qualification contribue à la coordination des activités liées à la relation clientèle, à la maintenance et la sécurité des exploitations de stationnement. Il assiste également son supérieur hiérarchique dans le suivi des prestataires et fournisseurs des exploitations de stationnement de son périmètre et effectue par délégation les tâches que le responsable du site lui confie sous son contrôle direct.

L'assistant contribue à l'exploitation d'un site de stationnement en remplissant des tâches d'agent et en effectuant par délégation les tâches que le responsable de site lui confie. A ce dernier titre, il exerce une autorité sur un ou plusieurs employés.

3/ Contenu de la qualification :

A- Activités *en lien avec la clientèle* :

- Accueil, information et assistance à la clientèle,
- Contribution à la mise en œuvre d'actions commerciales,
- Réalisation des encaissements,
- Réalisation des abonnements et forfaits,
- Traitement des réclamations (dans le cadre de directives reçues),
- *Accompagnement des clients aux mobilités durables.*

B - Activités relatives à la sécurisation et à la maintenance des exploitations de stationnement :

B.1 - Activités d'entretien et de maintenance de l'exploitation de stationnement :

- Contrôle des équipements d'exploitation,
- Réalisation d'activités de diagnostic et maintenance complexes des équipements d'exploitation,
- Participation ponctuelle aux activités d'entretien et nettoyage de l'exploitation.

B.2 - Activités relatives à la sécurisation de l'exploitation :

- Surveillance de l'exploitation de stationnement,
- Application des règles, des procédures et consignes de sécurité relatives à la sécurisation des biens et des personnes,
- Réalisation de la collecte sous la supervision d'un responsable hiérarchique selon des procédures établies,
- Contrôle des équipements de sécurité.

C - Activités de gestion et d'organisation :

- Appui technique aux collaborateurs / tutorat de jeunes en formation,
- Coordination d'équipe,
- Affectation des travaux d'entretien et de nettoyage selon les planning établis,
- Suivi des travaux de maintenance de l'exploitation (locaux, équipements d'exploitation et de sécurité),
- Organisation de la collecte, sous la supervision d'un supérieur hiérarchique,
- Renseignement des tableaux de bord relatifs à l'activité,
- Réalisation et/ou coordination de l'ensemble des activités administratives et comptables,
- Etablissement / transmission et classement de tous documents à caractère administratif et commercial,
- Application des règles, des consignes, des procédures qualité, sécurité, environnement, accessibilité en vigueur dans l'entreprise.

4/ Extensions possibles dans la qualification :

- Animation d'équipe sous la supervision d'un supérieur hiérarchique,
- Suivi de la relation clientèle professionnelle.

5/ Classement :

- Échelon correspondant au contenu principal de la qualification : 17
- Échelons majorés accessibles : 18 / 19
 - . en fonction de l'exercice des extensions possibles décrites au paragraphe 4,
 - . en fonction de l'application de critères valorisants (art. 3B.02 d) de la convention collective).

6/ Modes d'accès à la qualification :

- Soit par obtention de la certification suivante :
 - . *CQP assistant au responsable d'exploitation de stationnement,*
- Soit par décision directe du chef d'entreprise, en fonction des compétences du salarié, appréciées par rapport au contenu de la qualification (paragraphe 3).

7/ Possibilités d'évolution professionnelle :

- Verticale :
 - . responsable d'exploitation de stationnement (fiche L.20.1)
- Transversale :
 - . Voir Panorama