

2025

DONNÉES SOCIALES DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

INTRODUCTION

Le rapport des données sociales est un document de référence, unique et synthétique, des données statistiques les plus récentes sur la formation, les entreprises et les salariés de la branche des services de l'automobile. Il est réalisé par l'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications (OPMQ) de la branche des services de l'automobile.

Le rapport des données sociales vise à **outiller les partenaires sociaux dans la définition de leur politique emploi-formation en Commission Paritaire Nationale**.

Il a également pour objectif d'aider les entreprises à mieux anticiper les besoins en compétences et accompagner les salariés dans la définition de leur parcours professionnel.

À ce titre, le rapport des données sociales présente les **données statistiques sur les entreprises, les salariés et la formation** :

- Pour les entreprises : les statistiques présentent les indicateurs d'évolution par secteur et par taille d'entreprise ;
- Pour les salariés : les données permettent de distinguer la répartition par sexe, âge, catégorie professionnelle, secteur et taille d'entreprise ; mais également les mouvements de main d'œuvre (embauches et départs), les rémunérations, l'ancienneté, le temps de travail et le handicap.
- Pour la formation : les données permettent d'apprécier les évolutions par mode de formation, par diplôme et titre ainsi que l'insertion professionnelle.

La production de ce rapport mobilise les données statistiques issues principalement :

- De l'INSEE : dénombrement des entreprises et des établissements, caractéristiques des salariés
- De l'URSSAF : dénombrement des salariés
- De l'ANFA : données sur la formation
- De l'IRP : données sociales

L'ESSENTIEL À RETENIR

- **Le nombre d'entreprises continue d'augmenter pour atteindre près de 145 000 entreprises fin 2023.** La progression la plus importante concerne les entreprises sans salarié. Le nombre d'entreprises de 1 à 10 salariés enregistre une légère baisse, compensée en partie par une progression de celles de plus de 10 salariés.
- **Le nombre de salariés progresse à nouveau en 2024, à plus de 488 000 salariés (apprentis inclus), soit une hausse de +1,6%.** L'année 2024 aura donc vu l'emploi progresser moins fortement qu'en 2023 (+2,2%). La dynamique de progression, qui a vu près de 75 000 salariés supplémentaires rejoindre la branche depuis 2014, se poursuit donc en 2024.
- **Si beaucoup de secteurs voient leur effectif salarié croître, les situations restent toutefois contrastées.**
 - Les secteurs du commerce et de la réparation automobile, ainsi que du commerce de détail d'équipements, ont connu une progression de leur emploi salarié en 2024. Si la hausse observée au sein de la réparation automobile et du commerce d'équipements est portée en grande partie par un parc croissant et vieillissant, celle du commerce automobile est portée quasi intégralement par l'évolution de l'alternance dans le secteur. Par ailleurs, le secteur du contrôle technique a vu son emploi progresser plus fortement que les années passées, l'instauration du contrôle technique sur les motocycles ayant pu avoir un léger effet. Enfin, le secteur de la démolition et du recyclage a vu son emploi nettement progresser en 2024.
 - Le secteur du véhicule industriel a poursuivi sa croissance douce et régulière alors que celui du motocycle a vu son emploi reculer après deux années de stagnation. Le secteur du cycle enregistre également une croissance négative en 2024.
 - Le secteur du commerce de détail de carburant a vu son emploi repartir à la baisse après quelques années de dynamique plus positive. La location automobile de courte durée a enregistré également en 2024 un repli de son emploi salarié, après trois années de hausse.
 - Inversement, le secteur de l'enseignement de la conduite est lui reparti à la hausse après la baisse observée en 2023.
- **En 2024, le taux d'embauche était de 17,7% sur l'ensemble de la branche,** soit près de 18 embauches pour 100 salariés. En 2023, ce taux était de 18,3%. Le secteur du commerce automobile est celui qui a le plus embauché en 2024 : près de 33 % des recrutements de la branche. Avec la réparation automobile, cela représente plus de 62% des recrutements de la branche.
- **En 2024, la masse salariale de la branche est estimée à près de 16 milliards d'euros.** Le salaire moyen annuel de la branche est estimé à 35 084 euros bruts pour une personne à temps plein et présente toute l'année. Le salaire médian se situe autour de 30 698 euros bruts.
- À la rentrée 2025, les effectifs en formation ont progressé de +0,3%, et ce pour la onzième année consécutive. **Toutefois, l'alternance, en progression depuis 10 ans, enregistre une légère baisse cette année (-1,6%).** Les effectifs en voie scolaire compensent cette baisse observée (+2,8%), après avoir déjà progressés lors des deux rentrées précédentes.
- L'insertion professionnelle se replie légèrement mais se maintient tout de même à un haut niveau pour ces jeunes sortants de formation. **Ainsi, 70% des apprentis sont en emploi 6 mois après leur sortie de formation (-3 points),** ainsi que 40% des lycéens sortants de formation (-3 points). Plus de 10 000 jeunes sortis de formation en 2024 étaient emploi six mois après la sortie de formation, dont près de 80% issus d'un apprentissage.

SOMMAIRE

1 - LES ENTREPRISES

5

Les secteurs d'activité	6
Les entreprises selon leur taille	7
Évolution du nombre d'entreprises	9
Les créations d'entreprises	11
Cartographie par région et département	12

2 - LES SALARIES

15

Selon les secteurs d'activité	16
Selon la taille d'entreprise	17
Évolution du nombre de salariés	19
Selon l'âge et le genre	20
Selon la catégorie socio-professionnelle	23
Selon le type de contrat de travail	27
Cartographie par région et département	28

3 - LES DONNEES SOCIALES

31

Les mouvements de personnel	32
Les rémunérations	39
Les conditions d'emploi	45
Les horaires de travail	49
Les salariés en situation de handicap	51

4 - LA FORMATION

53

La formation des jeunes	54
La formation à l'enseignement de la conduite	59
Les certifications de la branche	60
La formation continue	69

CHIFFRES CLÉS ENTREPRISES

La Branche des services de l'automobile c'est :



144 600

entreprises dont
73% dans le commerce
et la réparation automobile



55%

des entreprises n'emploient
aucun salarié et **41%** emploient
entre 1 et 10 salariés



+26%

augmentation du nombre
d'entreprises entre 2016 et 2023,
+2,8% au cours de la dernière année



34 200

entreprises ont été créées
en **2024**



65%

des créations d'entreprise ont été
réalisées sous le statut d'**entrepreneur
individuel** (artisan, commerçant)

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

▶ DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS

Secteur d'activité	Code NAF	Entreprises			Établissements
		2021	2022	2023	2023
Commerce automobile	4511Z	36 524	36 297	36 881	42 070
Réparation automobile	4520A	57 835	60 182	62 852	67 190
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	3 655	3 680	3 701	4 491
	4520B				
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	5 909	5 882	5 850	7 333
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	2 618	2 576	2 573	3 648
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	6 150	6 220	6 207	6 642
Commerce et réparation de cycles	4764Z	1 231	1 212	996	1 168
	9529Z				
Contrôle technique automobile	7120A	5 380	5 503	5 560	7 265
Écoles de conduite	8553Z	11 317	11 657	12 008	13 716
	8559B				
Location courte durée	7711A	4 213	4 690	5 087	6 906
	7739Z				
Location longue durée	7711B	1 865	2 010	2 178	2 881
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	382	383	366	411
	4677Z				
Parcs de stationnement	5221Z	413	401	379	1 057
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND	ND
Total		137 492	140 693	144 638	164 778

Source : INSEE SIDE - ND : Non Déterminé

La branche des services de l'automobile comptabilise

144 600

entreprises fin 2023.

Les entreprises du commerce et de la réparation automobile représentent près de 73% des entreprises de la branche.

En moyenne, dans la branche, il y a 1,14 établissement par entreprise.

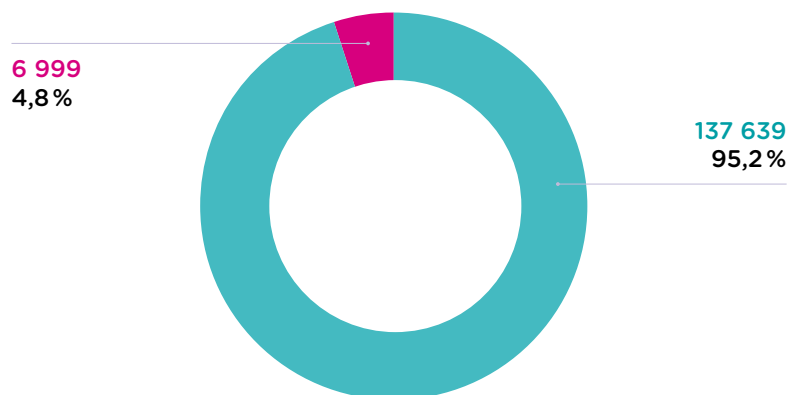
LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

Taille des entreprises	2023	%
0 salarié	78 974	54,6%
De 1 à 5 salariés	48 407	33,5%
De 6 à 10 salariés	10 258	7,1%
De 11 à 19 salariés	3 816	2,6%
De 20 à 49 salariés	2 087	1,4%
De 50 à 99 salariés	696	0,5%
De 100 à 299 salariés	334	0,2%
300 salariés et plus	66	< 0,1%
Total	144 638	100,0%

Source : INSEE - SIDE 2023

● Moins de 11 salariés ● 11 salariés et plus



La branche des services de l'automobile est essentiellement constituée de petites entreprises artisanales :

88%

d'entre elles ont moins de 6 salariés et plus de 54% n'en ont pas.

La branche comptabilise également quelques très grosses entreprises : 66 entreprises ont 300 salariés et plus.

1 - LES ENTREPRISES

LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE ET LEUR ACTIVITÉ PRINCIPALE

	0 salarié	1 à 10 salariés	11 salariés et plus	Total
Commerce automobile	2 23 581 63,9%	10 576 28,7%	2 724 7,4%	36 881
Réparation automobile	32 733 52,1%	28 193 44,9%	1 926 3,1%	62 852
Commerce et réparation de véhicules industriels	1 559 42,1%	1 514 40,9%	628 17,0%	3 701
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	2 981 51,0%	2 498 42,7%	371 6,3%	5 850
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	738 28,7%	1 685 65,5%	150 5,8%	2 573
Commerce et réparation de motocycles	3 266 52,6%	2 609 42,0%	332 5,3%	6 207
Commerce et réparation de cycles	208 20,9%	751 75,4%	37 3,7%	996
Contrôle technique automobile	1 311 23,6%	4 178 75,1%	71 1,3%	5 560
Écoles de conduite	6 290 52,4%	5 328 44,4%	390 3,2%	12 008
Location courte durée	4 041 79,4%	873 17,2%	173 3,4%	5 087
Location longue durée	2 030 93,2%	116 5,3%	32 1,5%	2 178
Démolisseurs-recycleurs	29 7,9%	233 63,7%	104 28,4%	366
Parcs de stationnement	207 54,6%	111 29,3%	61 16,1%	379
Total	78 974 54,6%	58 665 40,6%	6 999 4,8%	144 638

Source : INSEE - SIDE 2023

La taille des entreprises varie nettement selon le secteur d'activité.

Ainsi, le commerce automobile est caractérisé par une part importante d'entreprises n'ayant pas de salarié, mais également par une part supérieure à celle de la branche de moyennes et grandes entreprises.

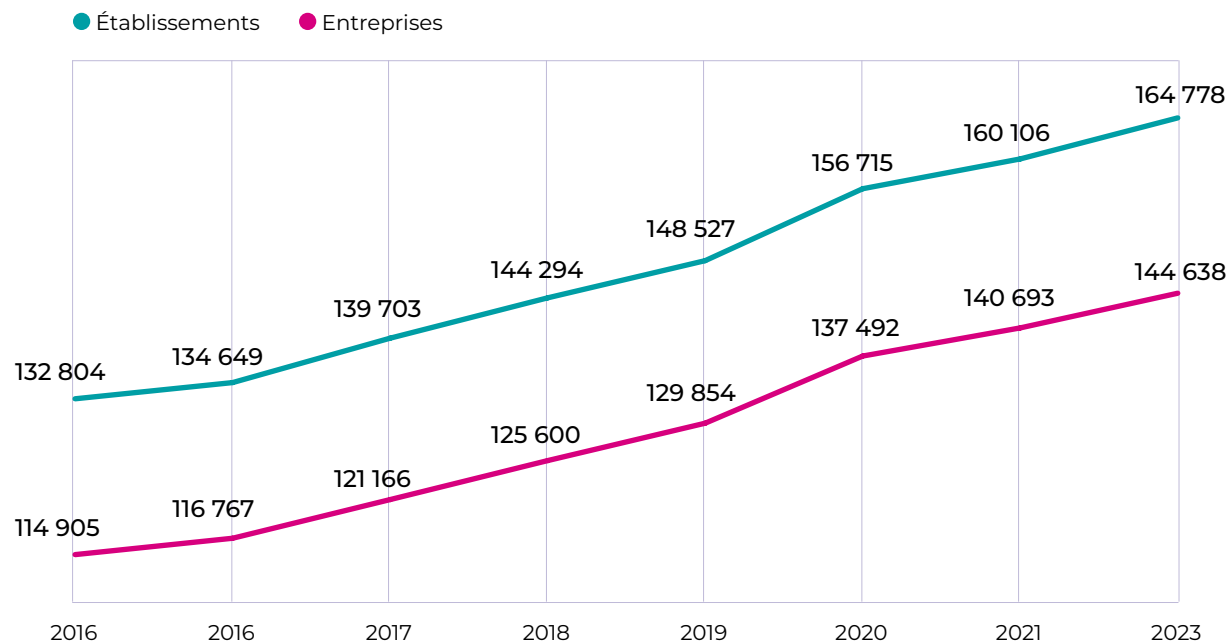
97%

des entreprises de la réparation automobile sont des entreprises de moins de 11 salariés.

Le secteur du véhicule industriel se distingue par une part importante d'entreprises de 11 salariés et plus.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES

ÉVOLUTION DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS



Source : INSEE - SIDE, données estimées pour les codes NAF incomplets de 2016 à 2020.

En partie dû à la création en 2009 du statut d'auto-entrepreneur, le nombre d'entreprises augmente considérablement

+ 26%

entre 2016 et 2023.

Pour l'année 2022, on observe une augmentation plus modérée du nombre d'entreprises

+ 3 945

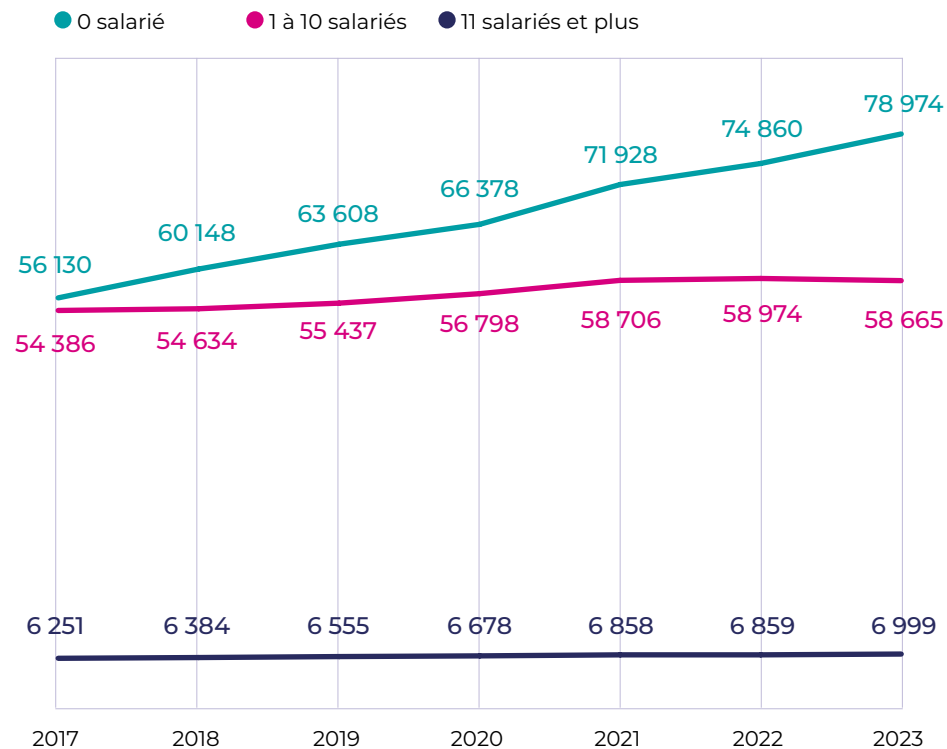
entreprises, soit +2,8%.

1 - LES ENTREPRISES

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES



ÉVOLUTION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE



Source : INSEE - SIDE, données estimées pour les codes NAF incomplets de 2017 à 2020

Entre 2017 et 2023, le nombre d'entreprises sans salariés progresse de façon importante et régulière

+ 41%

depuis notamment la création du statut de microentrepreneur en 2009.

Le nombre d'entreprises avec salariés baisse légèrement en 2023. Celles de 1 à 10 salariés, qui ont progressé de

+ 8%

entre 2017 et 2022, régressent en 2023 (-0,5%).

Le nombre d'entreprises de 11 salariés et plus est lui en nette progression depuis 2017

+ 12%

LES CRÉATIONS D'ENTREPRISES

▶ CRÉATIONS D'ENTREPRISES EN 2024 SELON LA CATÉGORIE JURIDIQUE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE

Secteur d'activité	Code NAF	Entrepreneur individuel (artisan, commerçant, SARL unipersonnelle...)	SARL	SAS (y c. unipersonnelles)	Autres	Total	Dont microentreprises	
Commerce automobile	4511Z	10 399	825	4 051	10	15 285	10 069	65,9%
Réparation automobile	4520A	8 599	1 147	2 378	19	12 143	8 294	68,3%
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z 4520B	180	53	119	1	353	168	47,6%
Commerce de détail d'équipements automobiles	4532Z	408	101	306	1	816	383	46,9%
Commerce de détail de carburant en magasin spécialisé	4730Z	2	47	80	-	129	-	0,0%
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	415	105	159	-	679	392	57,7%
Contrôle technique	7120A	41	66	126	-	233	35	15,0%
Location courte durée	7711A	998	193	1 347	14	2 552	937	36,7%
Location longue durée	7711B	11	3	37	340	391	10	2,6%
Écoles de conduite	8553Z	1 188	134	330	3	1 655	1 109	67,0%
Total		22 241	2 674	8 933	388	34 236	21 397	62,5%

Source : INSEE - SIDE 2024 - Codes NAF complets uniquement

En 2024, les créations d'entreprises sont en nette augmentation par rapport à l'année passée

+18%

Plus de 34 000 entreprises se sont créées sur l'année.

65% des créations le sont sous le statut d'entrepreneur individuel.

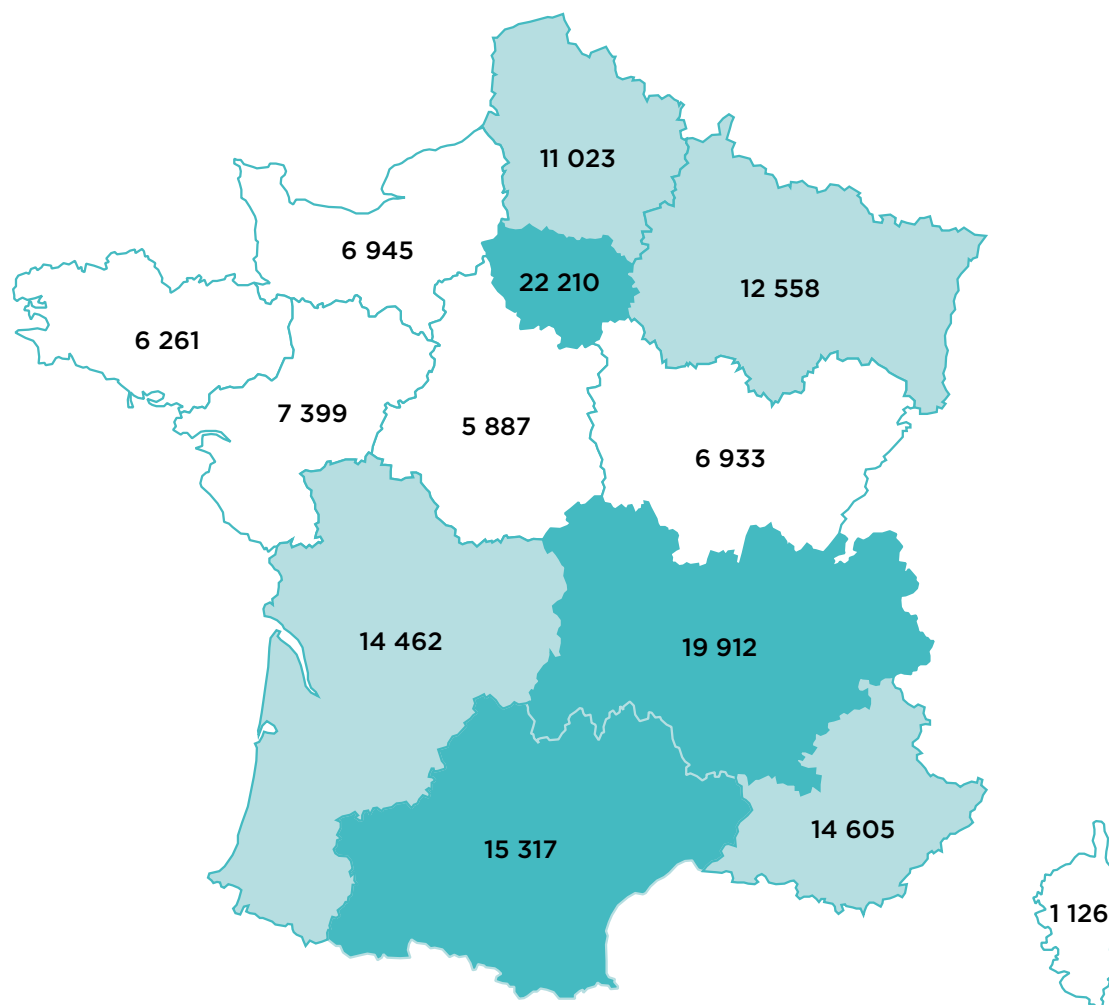
21 397

entreprises ont été créées en 2024 sous le statut de microentreprise, soit près de 62% des créations, chiffre stable par rapport à 2023.

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT

▶ LES ENTREPRISES PAR RÉGION

Source : INSEE - SIDE 2023



- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

Les régions **Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes** représentent, à elles seules, plus de 29 % de l'ensemble des entreprises de la branche.

CHIFFRES CLÉS SALARIÉS

La branche des services de l'automobile emploie :



488 000

salariés dont **72%** travaillent dans le commerce et la réparation automobile



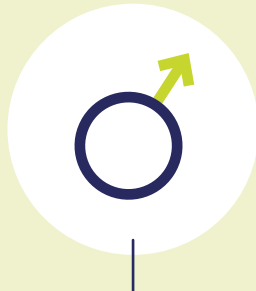
59%

des salariés (ETP) travaillent dans des entreprises de plus de 10 salariés



+9%

augmentation du nombre de salariés depuis 5 ans, **+1,6%** au cours de la dernière année observée



76,9%

des salariés sont des hommes



23,7%

des salariés ont moins de 25 ans
13% ont plus de 55 ans
36,7 ans : âge moyen des salariés



37,0%

des salariés sont des ouvriers qualifiés



94%

des salariés (ETP) sont en CDI (hors apprentis)

SELON LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

► DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS

Secteur d'activité	Code NAF	2022	2023	2024
Commerce automobile	4511Z	164 972	168 296	169 511
Réparation automobile	4520A	140 891	145 254	150 995
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	28 172	28 653	29 170
	4520B			
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	31 883	32 279	32 334
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	16 928	17 444	17 009
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	15 063	15 232	14 878
Commerce et réparation de cycles	4764Z	3 162	3 371	3 300
	9529Z			
Contrôle technique automobile	7120A	12 892	12 887	13 207
Écoles de conduite	8553Z	28 157	27 909	28 573
	8559B			
Location courte durée	7711A	14 515	14 691	14 278
	7739Z			
Location longue durée	7711B	4 932	5 539	5 581
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	3 246	3 330	3 576
	4677Z			
Parcs de stationnement	5221Z	5 278	5 611	5 949
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		470 091	480 496	488 361

Source : URSSAF pour les codes NAF entiers et IRPAUTO pour les codes NAF partagés (apprentis estimés en 2022)
 ND : Non Déterminé

La branche des services de l'automobile comptabilise
488 361
 salariés en décembre 2024.

Près de 72 % des salariés sont employés par une entreprise du commerce ou de la réparation automobile.

L'emploi a progressé de + 1,6 % en 2024.

SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

Taille des entreprises	%
De 1 à 5 salariés	25,4%
De 6 à 10 salariés	15,3%
De 11 à 19 salariés	10,5%
De 20 à 49 salariés	13,6%
De 50 à 99 salariés	9,8%
De 100 à 299 salariés	10,8%
300 salariés et plus	14,5%
Total	100,0%

Source : INSEE BTS 2023 (en ETP)



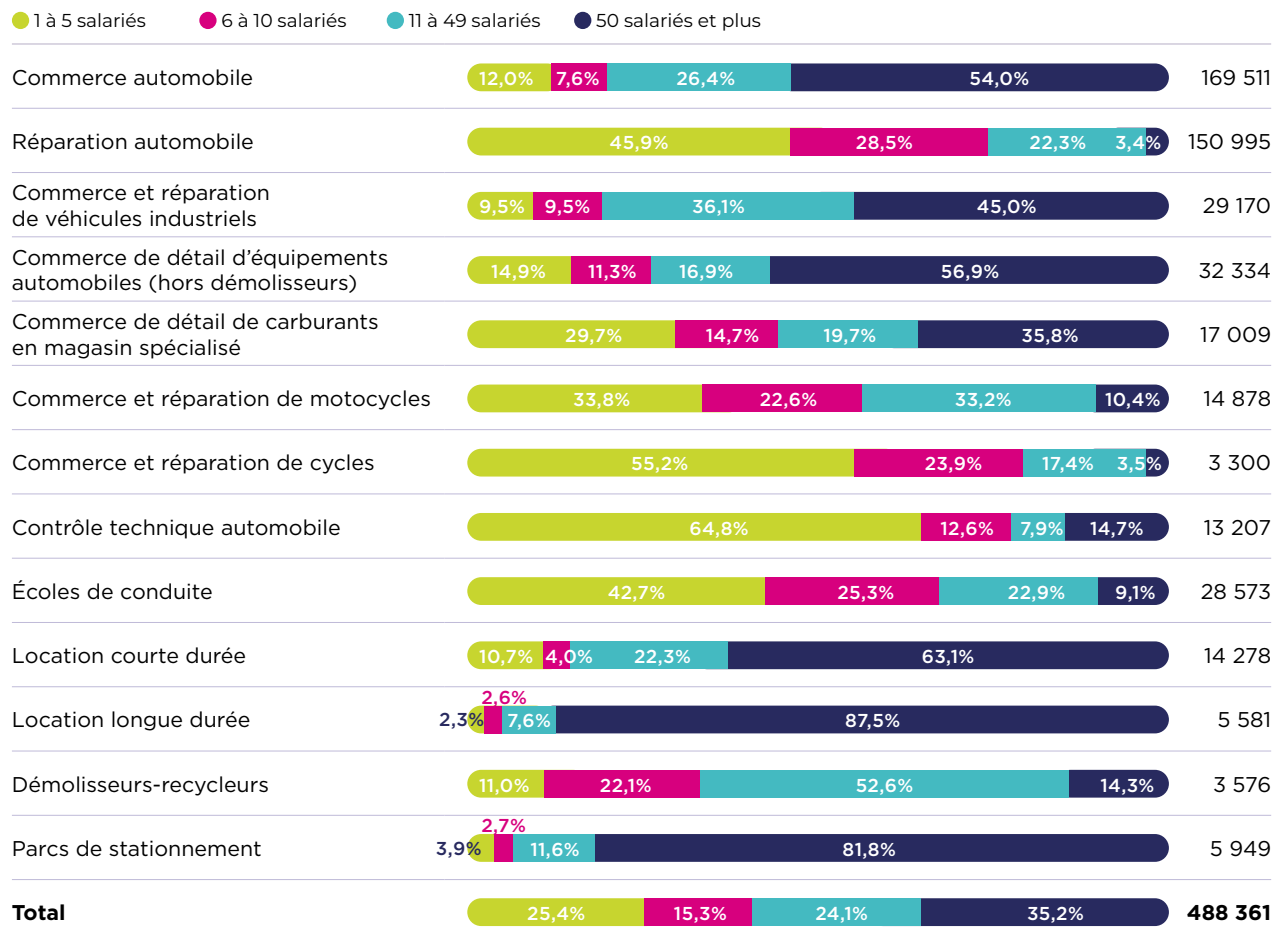
41%

des salariés (ETP) de la branche des services de l'automobile sont réalisés dans une entreprise de moins de 11 salariés.

2 - LES SALARIÉS

SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE



Selon le secteur d'activité, la taille des entreprises diffère.

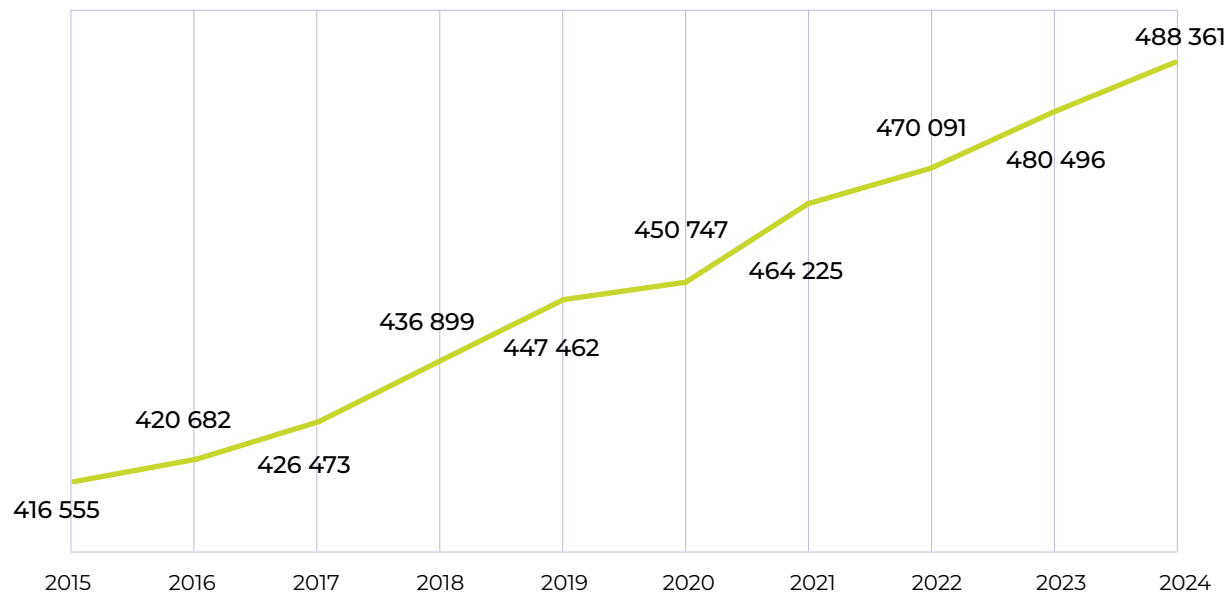
Ainsi, plus de la moitié des ETP des salariés du secteur du commerce automobile ainsi que du secteur du commerce de détail d'équipements automobiles est employée au sein d'entreprises de 50 salariés et plus (54 % et 57 %), alors que ceux des salariés de la réparation automobile sont essentiellement répartis au sein d'entreprises de moins de 11 salariés (74,4 %). Les secteurs du commerce et de la réparation de motocycles, de cycles, du contrôle technique ainsi que les auto-écoles emploient principalement leurs salariés au sein d'entreprises de moins de 11 salariés.

Les salariés de la location automobile ainsi que des parcs de stationnement sont employés au sein de structures plus importantes.

Source : INSEE BTS 2023 (en ETP) - ACOSS 2024 - IRPAUTO 2024

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS

HISTORIQUE DU NOMBRE DE SALARIÉS



Source : URSSAF pour les codes NAF entiers, IRPAUTO pour les codes NAF partagés (estimés de 2015 à 2022)

Le nombre de salariés de la branche des services de l'automobile poursuit sa hausse en 2024 : + 1,6 %, soit

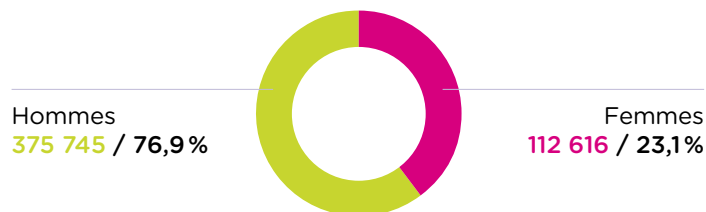
7 850

salariés de plus, après une année 2023 qui avait vu l'emploi progresser de façon plus importante (+ 2,1 %, soit 10 000 salariés de plus).

La dynamique de progression de l'emploi, qui a vu près de 73 000 salariés rejoindre la branche depuis 2015, se poursuit donc en 2024.

SELON L'ÂGE ET LE GENRE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE



60 ans et plus	16 114 / 4,3%	4,7%	6 605 / 5,9%
55 à 59 ans	27 463 / 7,3%	7,8%	10 604 / 9,4%
50 à 54 ans	31 038 / 8,3%	8,9%	12 467 / 11,1%
45 à 49 ans	30 977 / 8,2%	8,7%	11 668 / 10,4%
40 à 44 ans	39 317 / 10,5%	10,8%	13 435 / 11,9%
35 à 39 ans	43 204 / 11,5%	11,6%	13 573 / 12,1%
30 à 34 ans	43 319 / 11,5%	11,5%	13 042 / 11,6%
25 à 29 ans	46 685 / 12,4%	12,3%	13 344 / 11,8%
20 à 24 ans	58 247 / 15,5%	14,8%	13 807 / 12,3%
Moins de 20 ans	39 381 / 10,5%	8,9%	4 071 / 3,6%

Total branche

Source : URSSAF 2024, IRPAUTO 2024, INSEE BTS 2023 (en postes)

23,7%

des salariés ont moins de 25 ans.

Près de 15 % des femmes salariées dans la branche ont plus de 55 ans contre 12 % des hommes.

Les salariés de la branche des services de l'automobile sont à près de 77 % des hommes.

Près d'un quart des salariés (23,2%) ont entre 30 et 40 ans.

2 - LES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE

▶ ÂGE MOYEN DES SALARIÉS ET PART DE 55 ANS ET PLUS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Âge moyen	55 ans et plus
Commerce automobile	36,8	13,2%
Réparation automobile	35,1	11,7%
Commerce et réparation de véhicules industriels	38,8	15,2%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	34,7	9,3%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	38,3	19,8%
Commerce et réparation de motocycles	33,6	9,4%
Commerce et réparation de cycles	33,6	8,3%
Contrôle technique automobile	41,3	16,7%
Écoles de conduite	42,1	17,9%
Location courte durée	35,7	11,0%
Location longue durée	38,6	10,2%
Démolisseurs-recycleurs	39,8	17,4%
Parcs de stationnement	42,9	24,0%
Total	36,7	13,1%

Source : INSEE BTS 2023 (en ETP)

L'âge moyen des salariés
est de

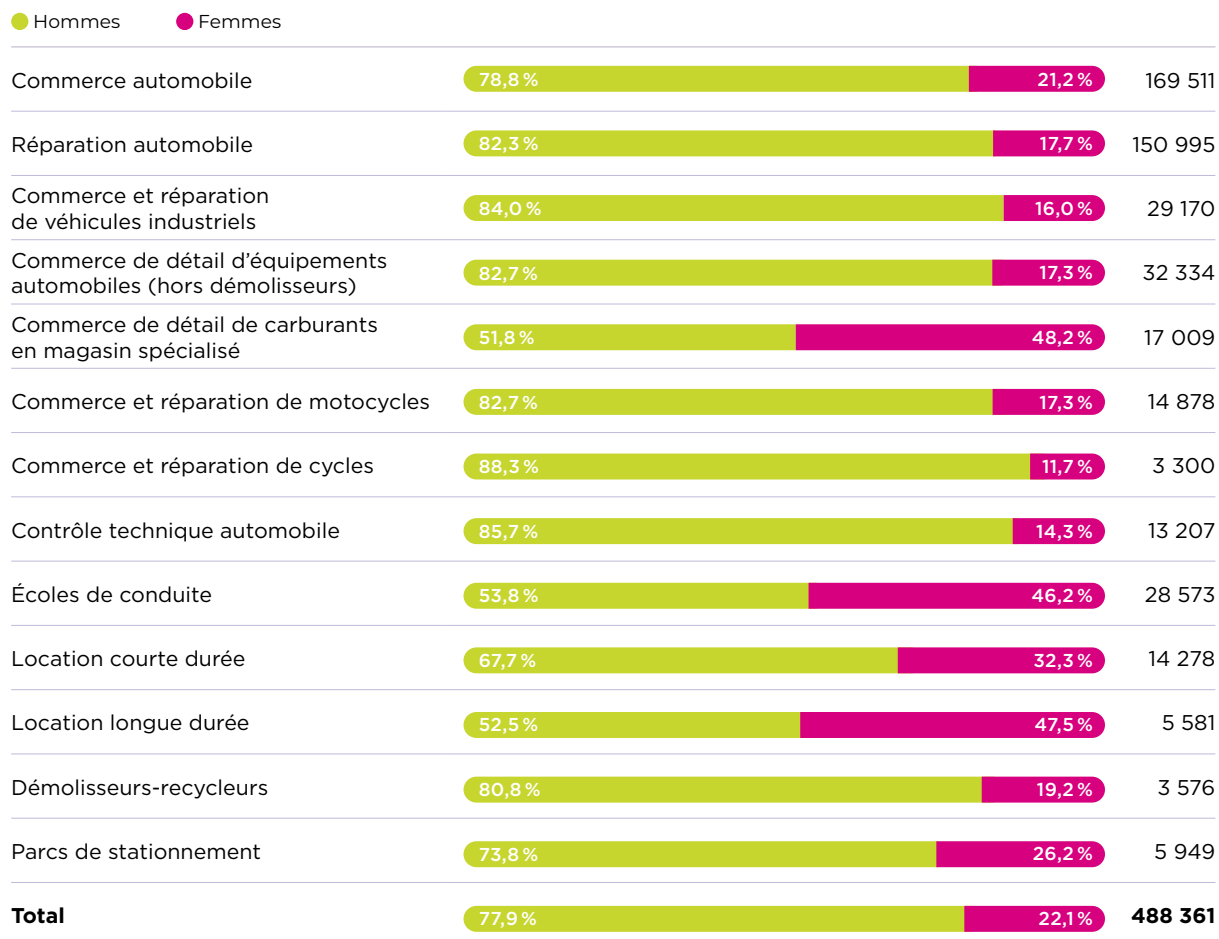
36,7 ans.

Les salariés sont en moyenne plus jeunes dans le commerce de détail d'équipements automobiles, la réparation automobile, le commerce et la réparation de motocycles et de cycles.

La part de salariés âgés de 55 ans ou plus est plus importante dans certains secteurs, comme le commerce de détail de carburants, les parcs de stationnement ainsi que les écoles de conduite.

2 - LES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE



Source : ACOSS 2024 - IRPAUTO 2024 - INSEE BTS 2023 (en ETP)

Si la part des femmes parmi les salariés est de

23,1%

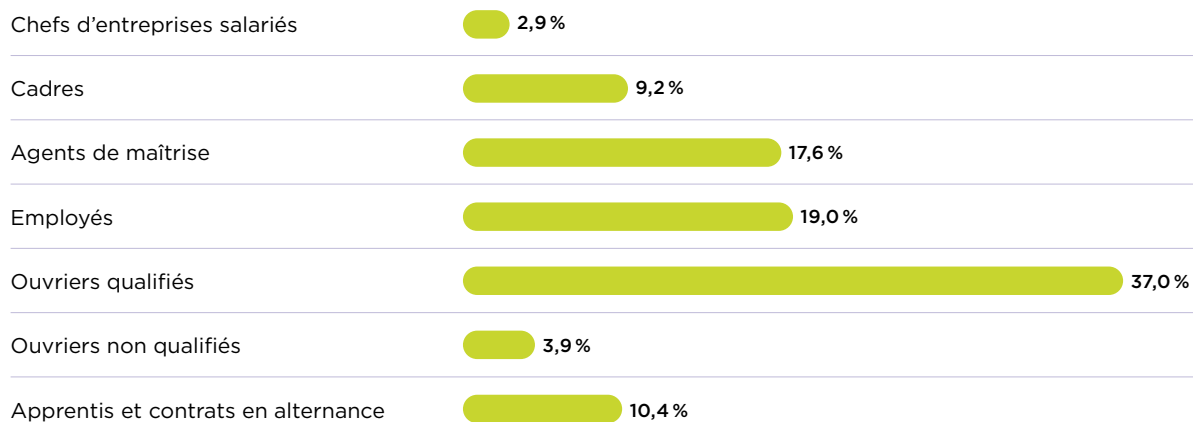
en moyenne pour la branche des services de l'automobile, cette répartition est variable selon les activités.

Elle est légèrement différente si l'on considère les équivalents temps plein. Les femmes salariées de la branche étant plus à temps partiel que les hommes, la répartition en ETP donne donc une part plus importante pour les hommes qu'en termes de postes.

La part des ETP pour les femmes salariées est proche de 50% pour le commerce de détail de carburants, l'enseignement de la conduite et la location longue durée. En revanche, elles sont peu nombreuses dans le secteur du véhicule industriel, du cycle ou dans le contrôle technique automobile.

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : INSEE-BTS 2023 (en ETP)

Les ouvriers qualifiés
représentent la population
la plus nombreuse

37%

des ETP.

Ils occupent des métiers
de mécaniciens ou techniciens
automobiles et de carrossiers.

La part des apprentis et contrats
en alternance est particulièrement
importante dans la branche
puisque'elle représente plus
de 10 % des ETP des salariés.

2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Chefs d'entreprises salariés	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers Qualifiés	Ouvriers Non Qualifiés	Apprentis et contrats en alternance	Total
Commerce automobile	2,1%	12,3%	21,4%	16,2%	34,9%	3,1%	10,0%	100 %
Réparation automobile	4,5%	2,6%	4,6%	15,9%	51,7%	5,6%	15,1%	100 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	1,7%	13,0%	15,7%	12,1%	45,6%	3,5%	8,4%	100 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	2,0%	9,0%	16,3%	23,5%	33,8%	6,9%	8,5%	100 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	1,6%	5,3%	6,3%	75,4%	6,1%	2,3%	3,0%	100 %
Commerce et réparation de motocycles	3,5%	8,0%	9,3%	25,8%	35,1%	2,7%	15,6%	100 %
Commerce et réparation de cycles	4,5%	4,2%	8,9%	36,7%	25,9%	2,9%	16,9%	100 %
Contrôle technique automobile	6,0%	6,6%	8,2%	11,4%	66,0%	0,7%	1,1%	100 %
Écoles de conduite	4,3%	3,2%	71,4%	15,4%	0,6%	0,2%	4,9%	100 %
Location courte durée	2,1%	17,7%	21,4%	31,8%	15,7%	3,7%	7,6%	100 %
Location longue durée	0,8%	53,1%	27,6%	8,5%	2,0%	0,3%	7,7%	100 %
Démolisseurs-recycleurs	2,7%	3,9%	6,2%	21,3%	43,5%	18,9%	3,5%	100 %
Parcs de stationnement	0,6%	15,0%	17,7%	43,1%	19,2%	2,2%	2,2%	100 %
Total	2,9%	9,2%	17,6%	19,0%	37,0%	3,9%	10,4%	100 %

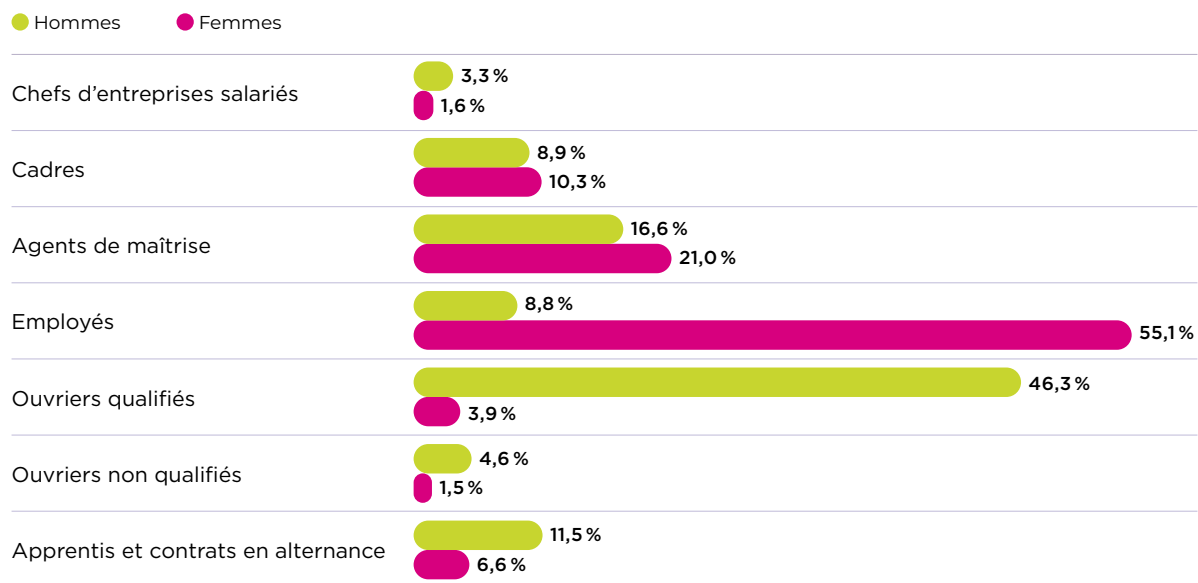
Source : INSEE-BTS 2023 (en ETP)

2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET GENRE



Source : INSEE-BTS 2023 (en ETP)

Dans la branche des services de l'automobile, les salariés masculins sont majoritairement des ouvriers qualifiés occupant des postes techniques : mécaniciens, carrossiers, peintres...

Les femmes sont plus de

55%

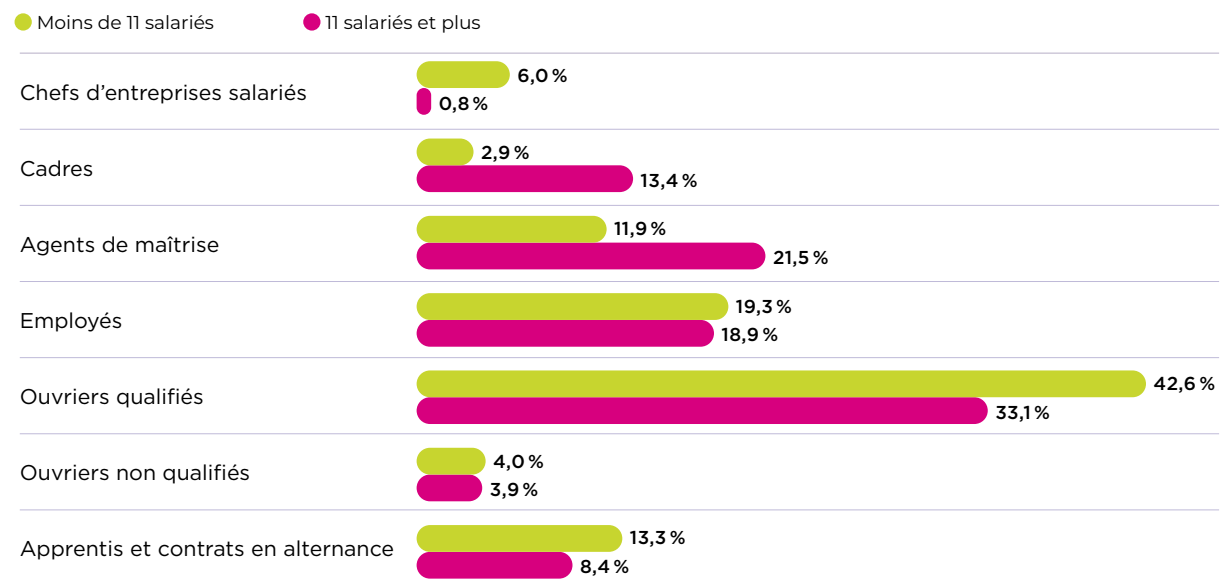
à des postes administratifs comme secrétaires, employées comptables ou financiers ou encore vendeuses non spécialisées, et de plus en plus d'entre elles sont également positionnées sur des métiers techniques.

2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET TAILLE DE L'ENTREPRISE



Source : INSEE-BTS 2023 (en ETP)

42,6%

d'ouvriers qualifiés dans les TPE

Les emplois d'ouvriers qualifiés
prédominent, quelque
soit la taille de l'entreprise.

SELON LE TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL

▶ LE TAUX DE CDI POUR LES SALARIÉS PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

Secteur d'activité	% CDI
Commerce automobile	96,2%
Réparation automobile	91,1%
Commerce et réparation de véhicules industriels	96,3%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	93,2%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	89,8%
Commerce et réparation de motocycles	92,0%
Commerce et réparation de cycles	87,7%
Contrôle technique automobile	92,3%
Écoles de conduite	90,0%
Location courte durée	90,1%
Location longue durée	94,7%
Démolisseurs-recycleurs	91,5%
Parcs de stationnement	94,7%
Stations de lavage	ND
Total	93,6%

Source : INSEE BTS 2023 (en ETP) - % CDI (Hors apprentis et intérim) - ND : Non Déterminé

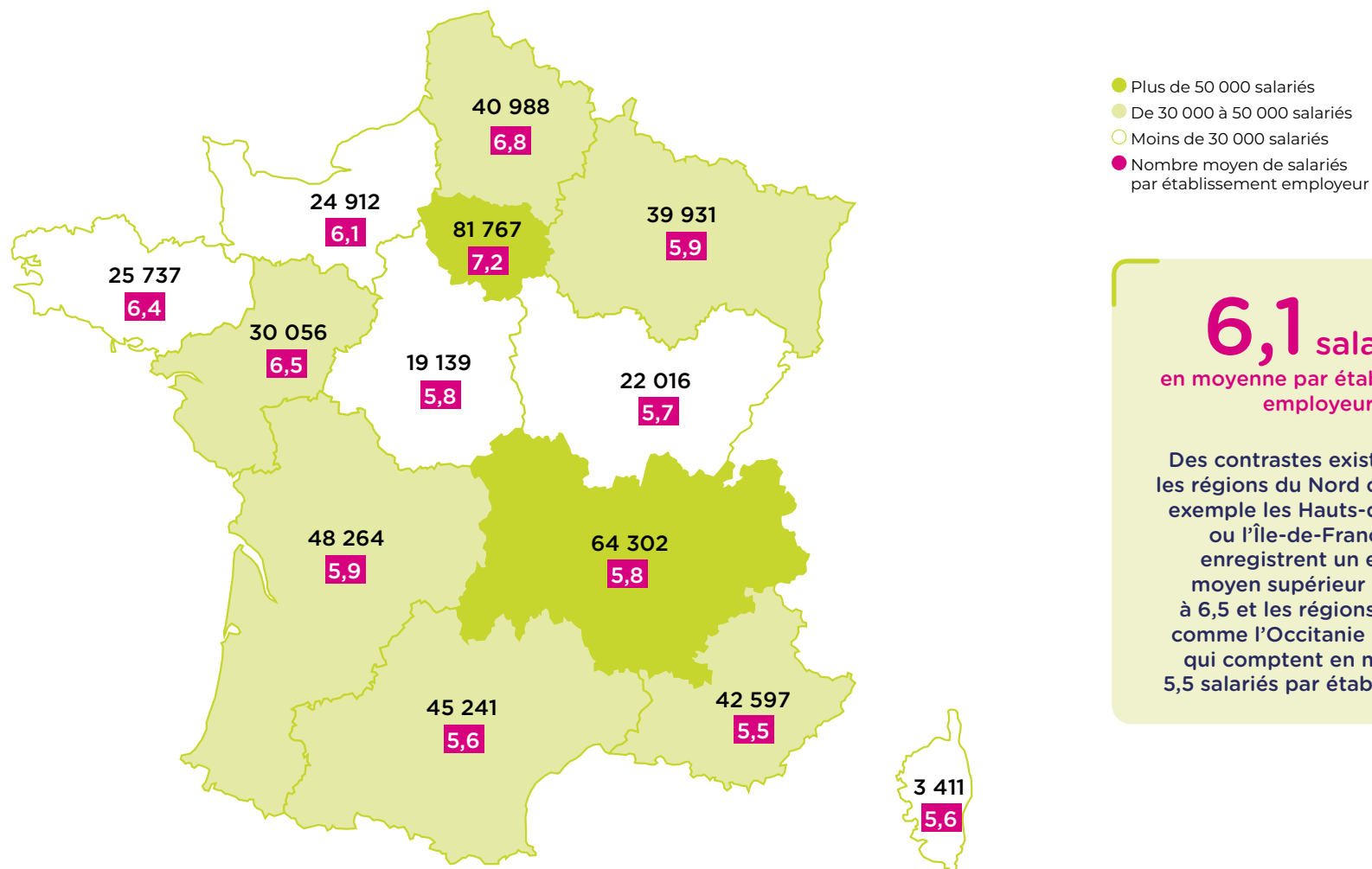
93,6%

des salariés (ETP) sont basés sur un contrat à durée indéterminée dans la branche des services de l'automobile (hors apprentis et intérim).

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT

DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS PAR RÉGION ET NOMBRE MOYEN DE SALARIÉS PAR ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

Source : URSSAF 2024 (codes NAF entiers) - IRPAUTO 2024 (codes NAF partagés) - Nombre moyen de salariés : uniquement codes NAF entiers



- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par établissement employeur

6,1 salariés
en moyenne par établissement employeur.

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur ou égal à 6,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie ou PACA, qui comptent en moyenne 5,5 salariés par établissement.

CHIFFRES CLÉS DONNÉES SOCIALES

La branche des services de l'automobile emploie :



17,7%

taux d'embauche
en 2024



24%

des recrutés en 2024
sont des femmes



46%

des départs
sont des démissions



35 084 €

rémunération moyenne
annuelle brute



38%

des salariés ont plus
de 5 ans d'ancienneté



8,7%

des salariés travaillent
à temps partiel



1,7%

des salariés bénéficient
d'une reconnaissance administrative
de handicap

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

▶ LES EMBAUCHES

RÉPARTITION DES EMBAUCHES ET TAUX D'EMBAUCHES SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Répartition des embauches 2024	Taux d'embauche 2024
Commerce automobile	32,6 %	16,8 %
Réparation automobile	29,5 %	17,8 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	4,9 %	16,5 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	7,6 %	16,5 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	6,1 %	22,3 %
Commerce et réparation de motocycles	2,8 %	16,7 %
Commerce et réparation de cycles	0,6 %	15,5 %
Contrôle technique automobile	2,7 %	17,4 %
Écoles de conduite	7,3 %	23,7 %
Location courte durée	3,3 %	16,7 %
Location longue durée	0,7 %	12,4 %
Démolisseurs-recycleurs	0,8 %	17,4 %
Parcs de stationnement	1,1 %	14,6 %
Total	100,0 %	17,7 %

Source : IRPAUTO 2024

En 2024, le taux d'embauche était de

17,7%

sur l'ensemble de la branche, soit près de 18 embauches pour 100 salariés. En 2023, ce taux était de 18,3%.

Le secteur du commerce automobile est celui qui a le plus embauché en 2024 :

33%

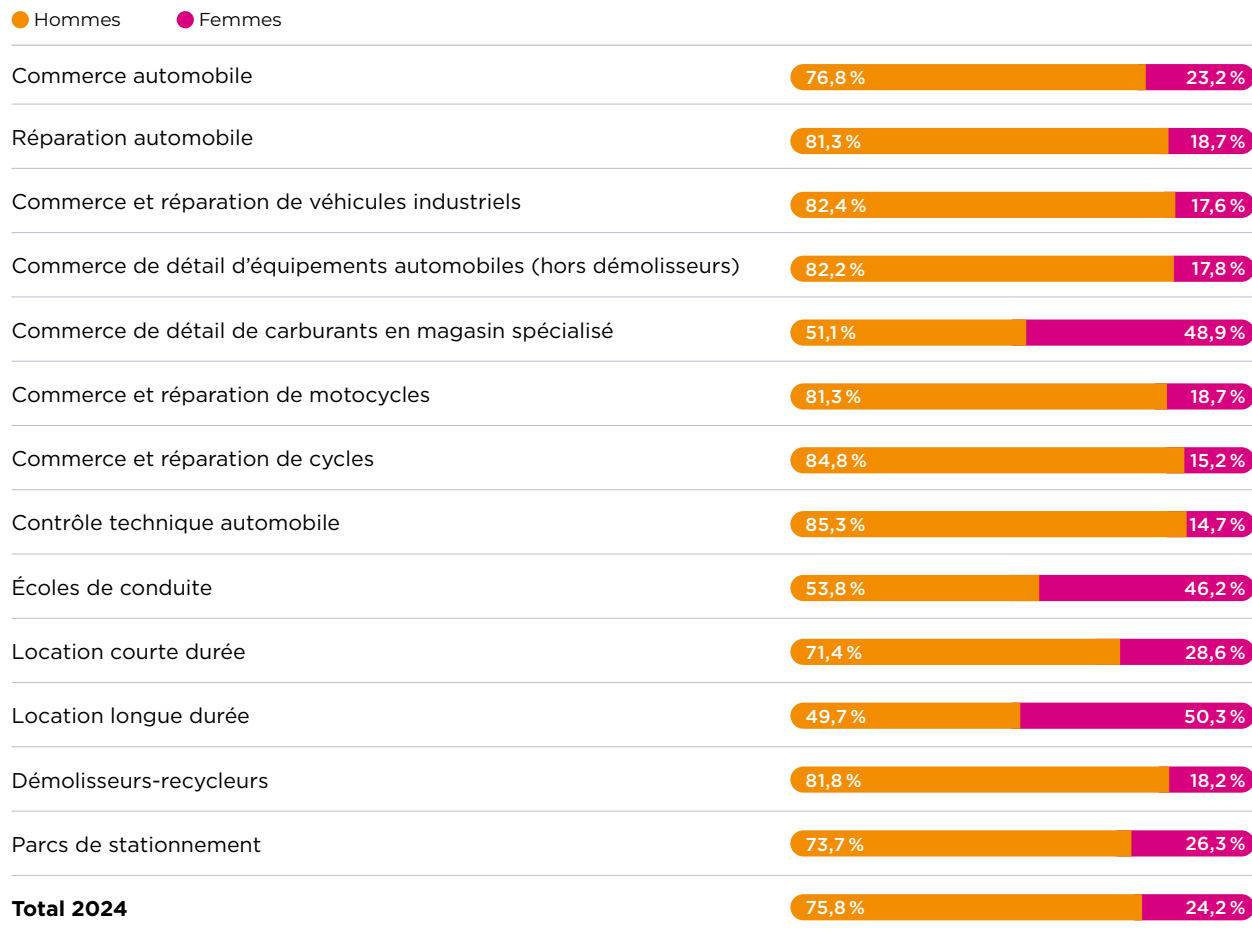
des recrutements de la branche.

Avec la réparation automobile, cela représente près de 2/3 des recrutements de la branche.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON LE GENRE



Source : IRPAUTO 2024

24%

des personnes recrutées en 2024 sont des femmes.

Selon le secteur d'activité, cette part varie fortement.

Ainsi, dans les secteurs du cycle et du contrôle technique, autour de 15 % des recrues sont des femmes, alors que dans le commerce de détail de carburants, l'enseignement de la conduite ou la location longue durée, elles sont presque autant à être embauchées que les hommes.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

▶ LES DÉPARTS

RÉPARTITION DES DÉPARTS ET TAUX DE DÉPARTS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Répartition des départs en 2024	Taux de départs en 2024
Commerce automobile	34,1%	16,1%
Réparation automobile	25,5%	14,1%
Commerce et réparation de véhicules industriels	4,7%	14,7%
Commerce de détail d'équipements automobiles	8,1%	16,3%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	7,1%	24,0%
Commerce et réparation de motocycles	3,4%	19,0%
Commerce et réparation de cycles	0,7%	16,3%
Contrôle technique automobile	2,6%	15,2%
Écoles de conduite	7,2%	21,4%
Location courte durée	4,1%	18,9%
Location longue durée	0,8%	11,6%
Démolisseurs-recycleurs	0,7%	14,2%
Parcs de stationnement	1,0%	12,3%
Total	100,0%	16,2%

Source : IRPAUTO 2024

En 2024,
le taux de départ était de
16,2%
sur l'ensemble de la branche,
soit plus de 16 départs
pour 100 salariés.

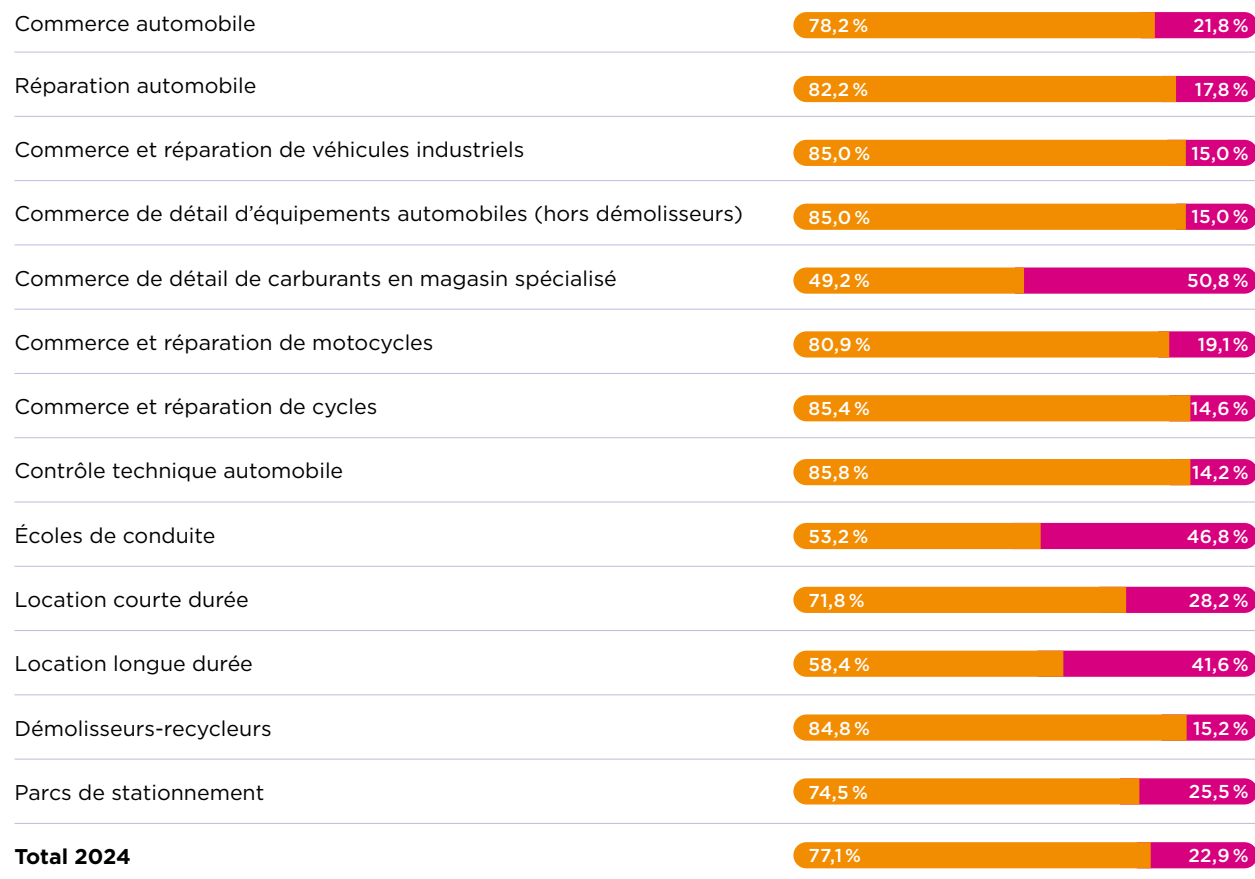
Les taux de départ les plus importants concernent le commerce de carburant et de l'enseignement de la conduite. La location courte durée ainsi que le commerce et la réparation de motocycles ont également des taux de départs proches de 20%.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE GENRE

● Hommes ● Femmes



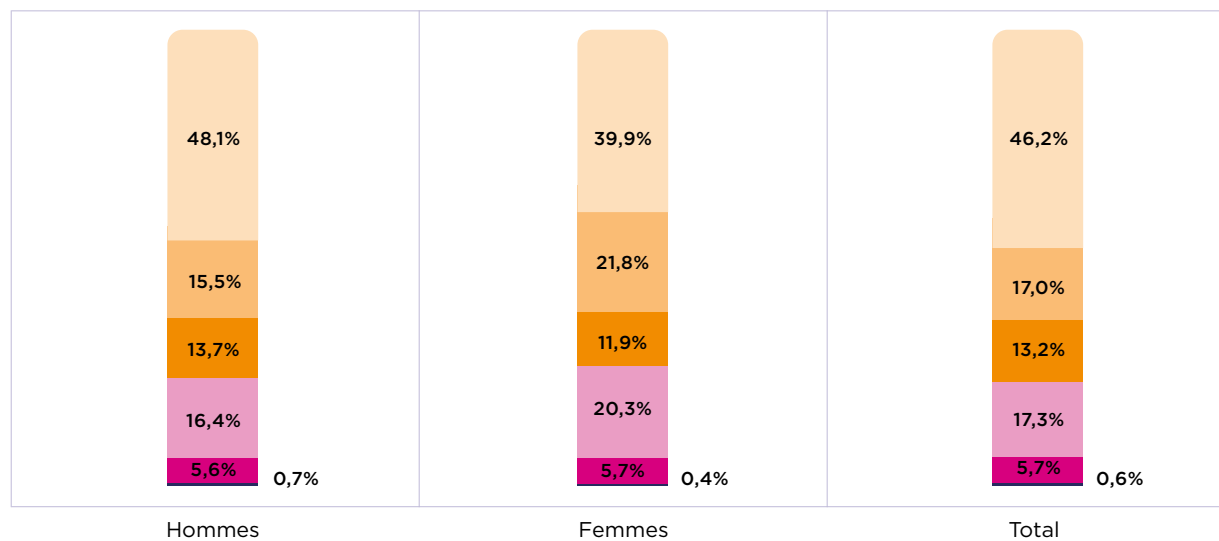
Source : IRPAUTO 2024

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE MOTIF

Répartition des départs par motif selon le genre



- Démission
- Rupture conventionnelle
- Licenciement
- Fin de contrat
- Départ à la retraite
- Décès

Source : IRPAUTO - 2024
 Nombre d'observations : 72 243 personnes au motif de départ renseigné

Plus de **46%** des départs ont eu pour motif la démission en 2024.

La fin de contrat est le deuxième motif, avec plus de 17% des départs concernés, proche de la rupture conventionnelle.

Les départs à la retraite ont représenté près de 6% des départs.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Répartition des départs par motif selon les principales catégories professionnelles et le genre

Hommes	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers	Ensemble
Démission	36,9%	50,2%	45,8%	52,1%	48,1%
Rupture conventionnelle	20,7%	16,4%	15,8%	13,9%	15,5%
Licenciement	15,7%	13,6%	14,0%	12,9%	13,7%
Fin de contrat	14,7%	9,8%	20,5%	15,1%	16,4%
Départ à la retraite	10,9%	9,2%	3,4%	5,4%	5,6%
Décès	1,0%	0,7%	0,6%	0,7%	0,7%
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Source : IRPAUTO - 2024
 Nombre d'observations : 55 640 personnes au motif de départ renseigné

Femmes	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers	Ensemble
Démission	32,2%	45,1%	39,9%	42,3%	39,9%
Rupture conventionnelle	26,5%	19,6%	21,6%	20,1%	21,7%
Licenciement	17,0%	13,5%	11,2%	10,5%	11,9%
Fin de contrat	14,4%	13,4%	21,6%	23,5%	20,3%
Départ à la retraite	9,3%	8,0%	5,3%	3,5%	5,7%
Décès	0,7%	0,5%	0,4%	0,1%	0,4%
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Source : IRPAUTO - 2024
 Nombre d'observations : 16 607 personnes au motif de départ renseigné

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNELS

▶ ÉVOLUTION DE L'EMPLOI PAR ACTIVITÉ EN 2024

Secteur d'activité	Évolution	Turnover
Commerce Automobile	+ 0,7%	16,4 %
Réparation Automobile	+ 4,0%	15,9 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	+ 1,8%	15,6 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	+ 0,2%	16,4 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	- 2,5%	23,2 %
Commerce et réparation de motocycles	- 2,3%	17,8 %
Commerce et réparation de cycles	- 2,1%	15,9 %
Contrôle technique automobile	+ 2,5%	16,3 %
Ecoles de conduite	+ 2,4%	22,5 %
Location courte durée	- 2,8%	17,8 %
Location longue durée	+ 0,8%	12,0 %
Démolisseurs-recycleurs	+ 7,4%	15,8 %
Parcs de stationnement	+ 6,0%	13,4 %
Total	+ 1,6%	17,0%

Source : URSSAF pour les codes NAF entiers et IRPAUTO pour les codes NAF partagés.

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2024, l'emploi dans la branche a progressé de

+ 1,6%

Si beaucoup de secteurs ont vu leur effectif salarié croître, tous ne connaissent pas les mêmes évolutions.

Les secteurs du commerce et de la réparation automobile, ainsi que du commerce de détail d'équipements, ont connu une progression de leur emploi salarié en 2024. Si la hausse observée au sein de la réparation automobile et du commerce d'équipements est portée en grande partie par un parc croissant et vieillissant, celle du commerce automobile est portée quasi intégralement par l'évolution de l'alternance dans le secteur. Par ailleurs, le secteur du contrôle technique a vu son emploi progresser plus fortement que les années passées, l'instauration du contrôle technique sur les motocycles ayant pu avoir un léger effet. Enfin, le secteur de la démolition et du recyclage a vu son emploi nettement progresser en 2024.

Le secteur du véhicule industriel a poursuivi sa croissance douce et régulière alors que celui du motocycle a vu son emploi reculer après deux années de stagnation. Le secteur du cycle enregistre également une croissance négative en 2024.

Le secteur du commerce de détail de carburant a vu son emploi repartir à la baisse après quelques années de dynamique plus positive. La location automobile de courte durée a enregistré également en 2024 un repli de son emploi salarié, après trois années de hausse.

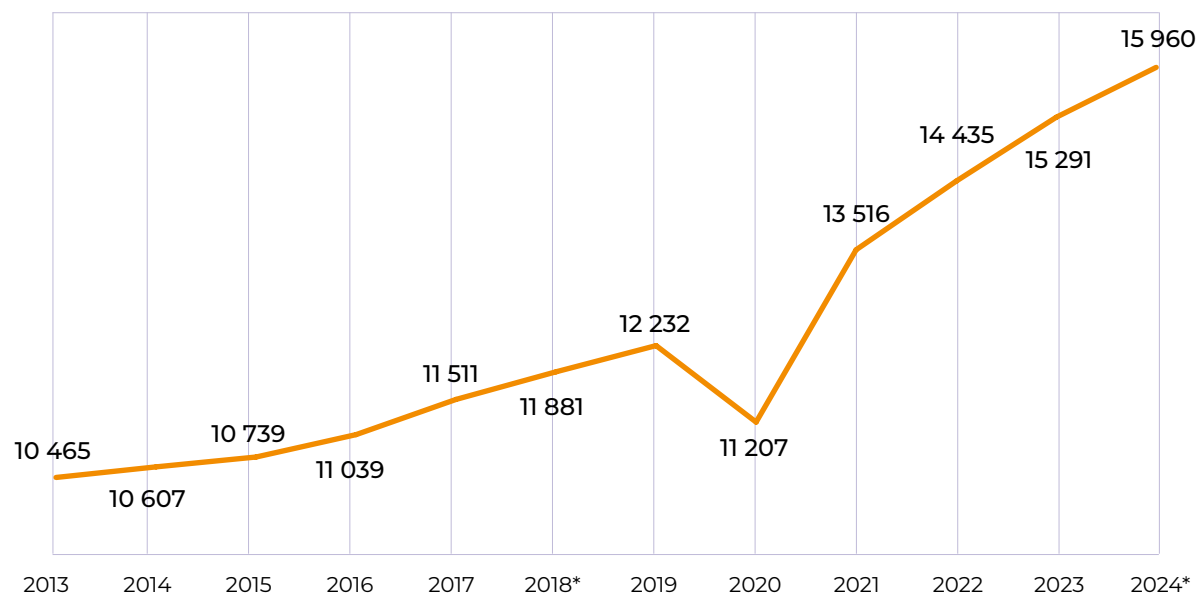
Inversement, le secteur de l'enseignement de la conduite est lui reparti à la hausse après la baisse observée en 2023.

Le taux de turnover dans la branche en 2024 est de 17%. Il oscille entre 12 et 23% selon le secteur d'activité observé.

LES RÉMUNÉRATIONS

▶ LA MASSE SALARIALE BRUTE

HISTORIQUE DE LA MASSE SALARIALE (EN MILLIONS D'EUROS)



La masse salariale a progressé de plus de **4,4%** entre 2023 et 2024.

Depuis le creux observé en 2020 dû à la crise sanitaire, la masse salariale de la branche des services de l'automobile poursuit sa hausse observée depuis 2014, corrélativement à l'évolution de l'emploi.

Source : INSEE-DADS/DSN/BTS, URSSAF, codes NAF complets uniquement jusqu'en 2020, tous codes à partir de 2021
* Données estimées à partir des données URSSAF secteur 45

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DES ENTREPRISES

Secteur d'activité	Masse salariale brute	Répartition de l'emploi salarié
Commerce automobile	41,9%	34,7%
Réparation automobile	21,9%	30,9%
Commerce et réparation de véhicules industriels	8,1%	6,0%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	6,5%	6,6%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	2,2%	3,5%
Commerce et réparation de motocycles	3,0%	3,0%
Commerce et réparation de cycles	0,5%	0,7%
Contrôle technique automobile	2,6%	2,7%
Écoles de conduite	4,5%	5,9%
Location courte durée	3,6%	2,9%
Location longue durée	2,3%	1,1%
Démolisseurs-recycleurs	0,7%	0,7%
Parcs de stationnement	2,2%	1,2%
Stations de lavage	ND	ND
Total	100,0 %	100,0 %

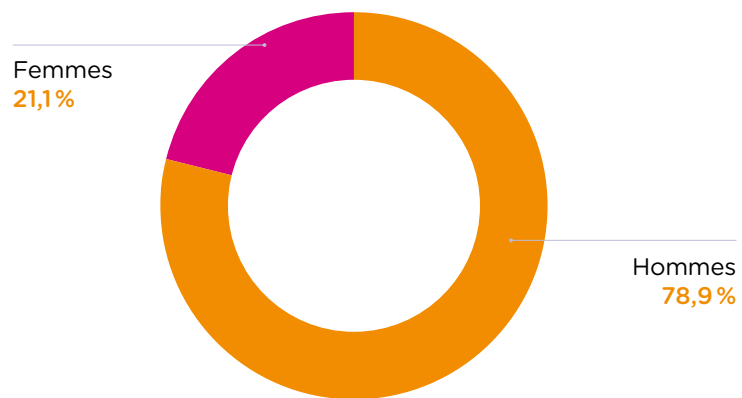
Source : Masse salariale : INSEE BTS 2023, salariés : URSSAF 2024 pour les codes NAF entiers, IRPAUTO 2024 pour les codes NAF partagés.
Masse salariale sur l'ensemble de la branche en 2023 quel que soit le type de contrat et la durée du temps de travail.

Le commerce automobile
génère
41,9%
de la masse salariale
de la branche, alors que ses
entreprises emploient 34,7%
des salariés de la branche.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LE GENRE

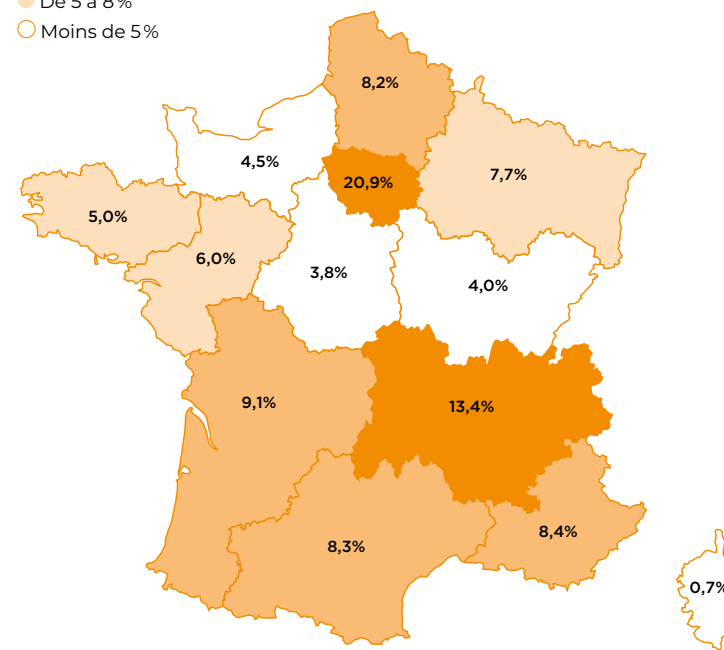


Source : INSEE BTS 2023

79%
de la masse salariale provient
des salariés masculins.

RÉPARTITION RÉGIONALE DE LA MASSE SALARIALE BRUTE

- Plus de 10%
- De 8 à 10%
- De 5 à 8%
- Moins de 5%



Source : INSEE BTS 2023

Trois régions concentrent plus de 43% de la masse salariale de la branche :

- Île-de-France avec 20,9% de la masse salariale
- Auvergne-Rhône-Alpes avec 13,4% de la masse salariale
- Nouvelle-Aquitaine avec 9,1% de la masse salariale.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

	Masse salariale brute
1 à 5 salariés	19,6 %
6 à 10 salariés	13,3 %
11 à 19 salariés	10,1 %
20 à 49 salariés	14,6 %
50 à 99 salariés	11,3 %
100 à 299 salariés	13,1 %
300 salariés et plus	18,0 %
Total	100,0 %

Source : INSEE BTS 2023

Un tiers de la masse salariale de la branche est généré par les salariés issus d'entreprises de moins de 11 salariés.

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION SELON LE GENRE

	Salaire moyen	Salaire médian
Hommes	36 047	31 341
Femmes	31 607	28 634
Total	35 084	30 698

Source : IRPAUTO - 2024 - Nombre d'observations : 287 084 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 2024, le salaire moyen annuel de la branche est estimé à

35 084 €

bruts pour une personne à temps plein et présente toute l'année.

Le salaire médian se situe autour de 30 698 € bruts.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MOYEN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Code NAF	Hommes	Femmes	Total
Commerce automobile	4511Z	40 367	34 095	39 042
Réparation automobile	4520A	32 360	29 178	31 789
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	44 690	36 051	43 327
	4520B	37 391	32 330	36 677
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	33 072	31 811	32 848
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	29 496	27 414	28 487
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	32 795	30 463	32 398
Commerce et réparation de cycles	4764Z	29 375	29 706	29 414
	9529Z	26 266	NS	26 641
Contrôle technique automobile	7120A	31 975	27 804	31 486
Écoles de conduite	8553Z	28 393	26 096	27 367
Location courte durée	7711A	36 710	37 225	36 878
	7739Z	NS	NS	NS
Location longue durée*	7711B	51 154	42 083	47 195
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	31 097	31 068	31 091
	4677Z	29 445	30 768	29 672
Parcs de stationnement	5221Z	34 353	35 575	34 623
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		36 047	31 607	35 084

ND : Non déterminé - NS : Non significatif

Source : IRPAUTO - 2024 (* IRPAUTO 2023) - Nombre d'observations : 287 084 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 2024, le salaire annuel moyen de la branche est de

36 047 €

bruts pour les hommes et de

31 607 €

bruts pour les femmes, pour une personne présente à temps plein toute l'année. Les niveaux de rémunérations peuvent différer d'un secteur à un autre.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MÉDIAN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Code NAF	Hommes	Femmes	Total
Commerce automobile	4511Z	34 020	30 604	33 152
Réparation automobile	4520A	29 877	27 114	29 320
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	38 303	32 328	37 255
	4520B	34 540	30 265	33 835
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	29 662	28 125	29 422
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	26 835	26 233	26 581
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	29 541	28 367	29 320
Commerce et réparation de cycles	4764Z	27 775	27 482	27 745
	9529Z	24 823	NS	24 858
Contrôle technique automobile	7120A	30 384	25 839	30 046
Écoles de conduite	8553Z	27 039	25 219	26 194
Location courte durée	7711A	31 077	33 328	31 616
	7739Z	NS	NS	NS
Location longue durée*	7711B	44 574	36 021	39 830
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	28 264	27 906	28 226
	4677Z	27 759	27 889	27 797
Parcs de stationnement	5221Z	29 456	29 573	29 475
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		31 341	28 634	30 698

En 2024, le salaire annuel médian de la branche est de

31 341 €

bruts pour les hommes et de

28 634 €

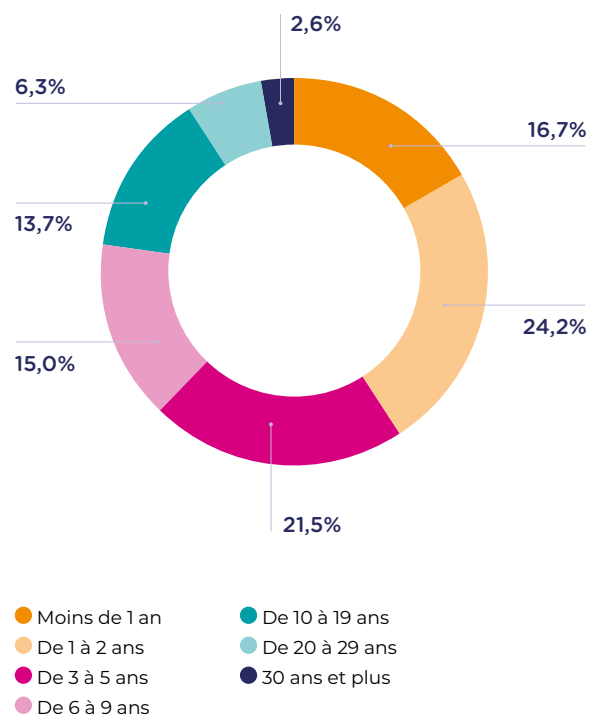
bruts pour les femmes, pour une personne présente à temps plein toute l'année.

ND : Non déterminé - NS : Non significatif

Source : IRPAUTO - 2024 (* IRPAUTO 2023) - Nombre d'observations : 287 084 personnes à temps plein présentes toute l'année

LES CONDITIONS D'EMPLOI

L'ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE DES SALARIÉS EN CDI



En 2024, plus de **37%** des salariés de la branche avaient 5 ans ou plus d'ancienneté dans leur entreprise actuelle.

Source : IRPAUTO - 2024
Nombre d'observations 2024 : 359 768 personnes (données concernant uniquement les CDI)

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES CONDITIONS D'EMPLOI

Secteur d'activité	Moins d'un an	De 1 à 5 ans	Plus de 5 ans
Commerce automobile	16,3%	43,8%	39,8%
Réparation automobile	16,8%	47,2%	36,0%
Commerce et réparation de véhicules industriels	13,9%	43,2%	43,0%
Commerce de détail d'équipements automobiles	18,1%	43,3%	38,6%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	19,6%	45,2%	35,2%
Commerce et réparation de motocycles	15,8%	51,5%	32,7%
Commerce et réparation de cycles	15,2%	60,8%	24,0%
Contrôle technique automobile	15,4%	46,7%	37,9%
Écoles de conduite	20,1%	52,7%	27,2%
Location courte durée	17,4%	46,9%	35,7%
Location longue durée	8,7%	39,6%	51,7%
Démolisseurs-recycleurs	14,5%	42,8%	42,7%
Parcs de stationnement	13,2%	47,0%	39,8%
Stations de lavage	ND	ND	ND
Total	16,7%	45,7%	37,6%

Source : IRPAUTO 2024

Nombre d'observations 2024 : 359 768 personnes (données concernant uniquement les CDI)

L'ancienneté est particulièrement élevée dans les secteurs du véhicule industriel et du contrôle technique, de la location longue durée, ainsi que des démolisseurs-recycleurs.

Inversement, elle est moins élevée en moyenne pour les salariés du cycle ainsi que des écoles de conduite.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES CONDITIONS D'EMPLOI

▶ USAGE DU TEMPS PARTIEL PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

Secteur d'activité	% de femmes à temps partiel	% d'hommes à temps partiel	% de salariés à temps partiel
Commerce automobile	11,0%	3,9%	5,5%
Réparation automobile	26,1%	6,2%	10,5%
Commerce et réparation de véhicules industriels	13,0%	2,9%	4,6%
Commerce de détail d'équipements automobiles	14,1%	4,3%	6,2%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	24,8%	22,2%	23,5%
Commerce et réparation de motocycles	21,9%	4,9%	8,3%
Commerce et réparation de cycles	27,3%	7,0%	10,1%
Contrôle technique automobile	33,6%	5,8%	10,3%
Écoles de conduite	23,0%	12,1%	17,3%
Location courte durée	7,9%	5,8%	6,5%
Location longue durée	4,5%	2,2%	3,3%
Démolisseurs-recycleurs	15,0%	4,7%	6,8%
Parcs de stationnement	12,5%	8,9%	9,8%
Stations de lavage	ND	ND	ND
Total	18,2%	5,6%	8,7%

Source : IRPAUTO - 2024 - ND : Non Déterminé
Nombre d'observations : 428 104 personnes

❗ Information méthodologique

Les chiffres du précédent rapport, à la suite d'affectations erronées de données, présentaient des données légèrement surestimées. Des correctifs ont été apportés pour cette édition.

Près de
9%

des salariés de la branche exercent leur activité à temps partiel.

Les femmes occupent en général plus de postes à temps partiel que les hommes.

Cependant, certaines activités affichent un pourcentage plus élevé de salariés à temps partiel quel que soit le sexe, parmi lesquelles le commerce de détail de carburant (23,5% de salariés à temps partiel) et les écoles de conduite (17% de salariés à temps partiel).

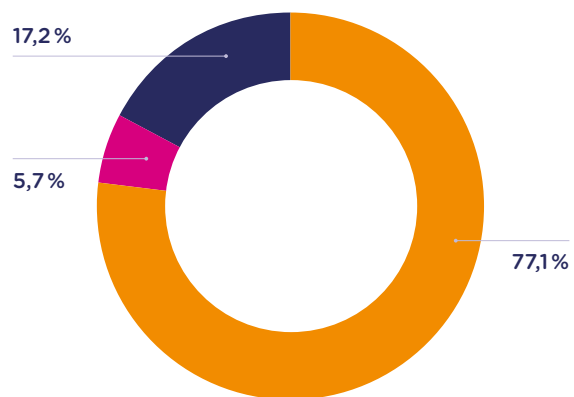
3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES CONDITIONS D'EMPLOI



ABSENCES

RÉPARTITION DES JOURS D'ARRÊTS SELON LE MOTIF DE L'ARRÊT

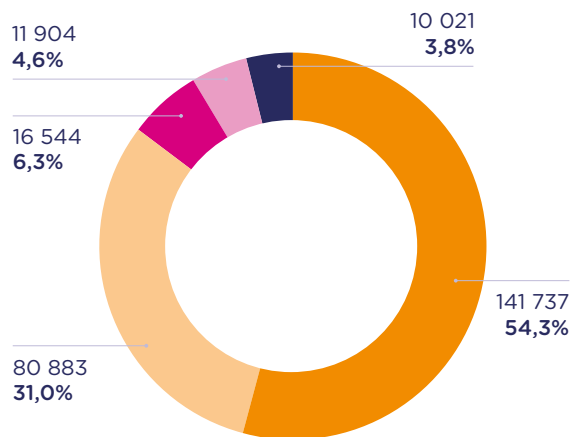


- Maladie non professionnelle
- Maternité / paternité
- Accident du travail ou de trajet / maladie professionnelle

77% des jours d'arrêts sont issus de maladies non professionnelles en 2024.

Source : IRPAUTO - 2024
Nombre d'observations : 7 506 243 jours d'arrêt

NOMBRE D'ARRÊTS SELON LA DURÉE DE L'ARRÊT

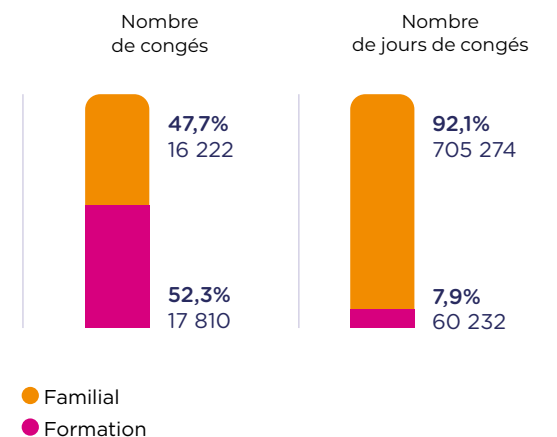


- De 0 à 7 jours
- De 8 à 45 jours
- De 46 à 90 jours
- De 91 à 180 jours
- Plus de 180 jours

En 2024, 54% des arrêts ont duré au maximum 7 jours.

Source : IRPAUTO - 2024
Nombre d'observations : 261 089 arrêts

RÉPARTITION DU NOMBRE DE CONGÉS SELON LE TYPE DE CONGÉS



- Familial
- Formation

En 2024, les congés pour motif familial ont été légèrement moins nombreux que les congés visant une formation. Toutefois, en termes de jours de congés, un congé pour formation dure en moyenne 3,4 jours alors qu'un congé pour motif familial dure en moyenne 44 jours.

Source : IRPAUTO - 2024
Nombre d'observations : 34 032 congés

LES HORAIRES DE TRAVAIL

▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON L'HORAIRE COLLECTIF DE TRAVAIL

Secteur d'activité	35 heures	Plus de 35 heures
Commerce automobile	81,1%	18,9 %
Réparation automobile	78,1%	21,9 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	77,2%	22,8 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	78,2%	21,8 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	89,6%	10,4 %
Commerce et réparation de motocycles	77,5%	22,5 %
Commerce et réparation de cycles	77,6%	22,4 %
Contrôle technique automobile	56,0%	44,0 %
Écoles de conduite	94,9%	5,1 %
Location courte durée	79,7%	20,3 %
Location longue durée	75,9%	24,1 %
Démolisseurs-recycleurs	75,6%	24,4 %
Parcs de stationnement	89,6%	10,4 %
Stations de lavage	ND	ND
Total	78,7 %	21,3 %

Source : IRPAUTO - 2024 - Nombre d'Observations : 37 133 entreprises

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES HORAIRES DE TRAVAIL



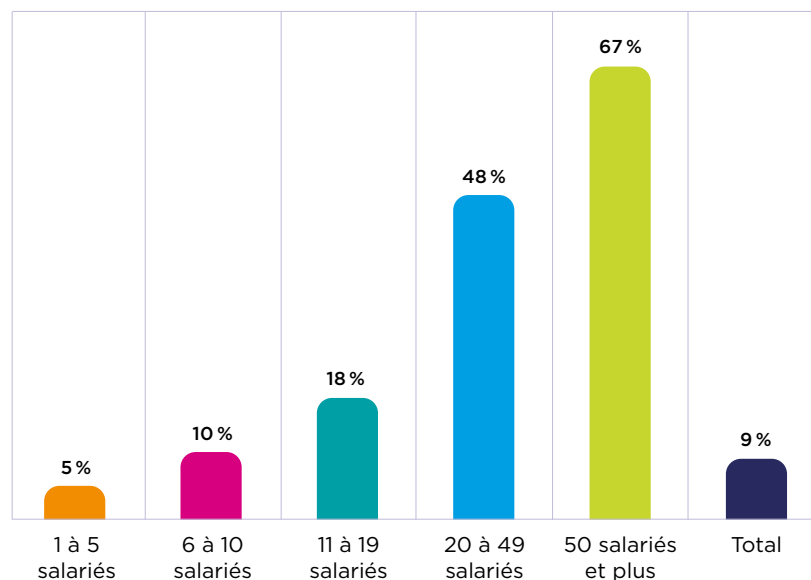
▶ LE FORFAIT JOUR

Secteur d'activité	% de cadres au forfait
Commerce automobile	29 %
Réparation automobile	38 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	36 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	41 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	31 %
Autres activités	28 %
Total branche	32 %

Source : IRPAUTO - 2024

LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP

▶ PART D'ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2025 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement

9%

des établissements de la branche déclarent employer au moins un salarié en situation de handicap, ce qui représente 1,7% des salariés de la branche, soit plus de 8 000 salariés, principalement pour handicap physique.

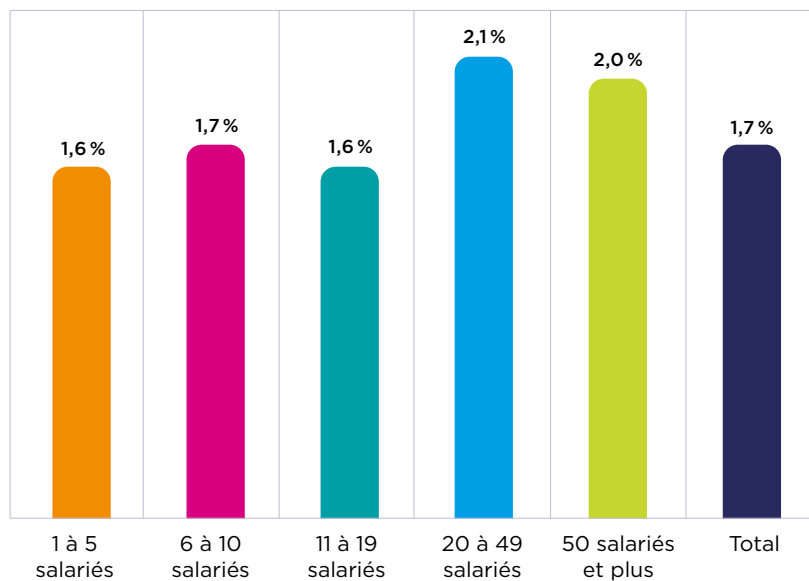
La Branche des services de l'automobile a publié en 2024 un guide paritaire en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP



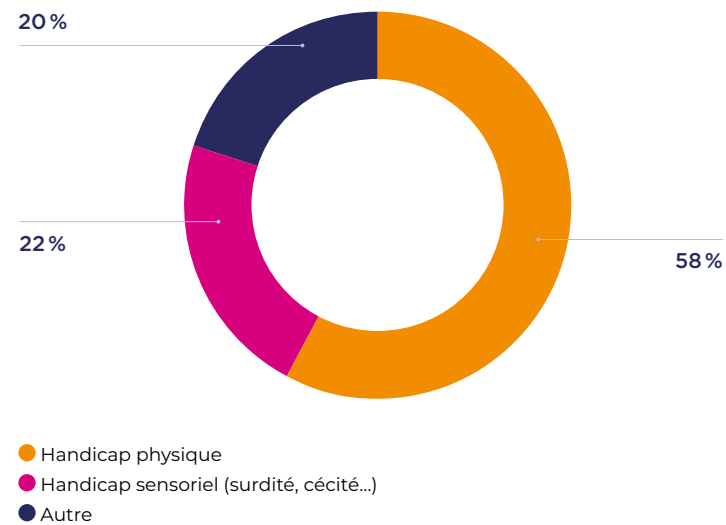
PART DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2025 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement



RÉPARTITION DES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP SELON LE TYPE D'HANDICAP



Source : Enquête recrutements 2025 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement

CHIFFRES CLÉS LA FORMATION

La branche des services de l'automobile emploie :



73 473

jeunes formés aux spécialités
de l'automobile



+ 0,3%

de jeunes formés
à la rentrée 2025



56%

sont en alternance



- 1,6%

de jeunes en alternance
à la rentrée 2025



70%

des apprentis sont en emploi 6 mois
après la fin de formation



4 594

jeunes formés en CQP
ou titre à finalité professionnelle



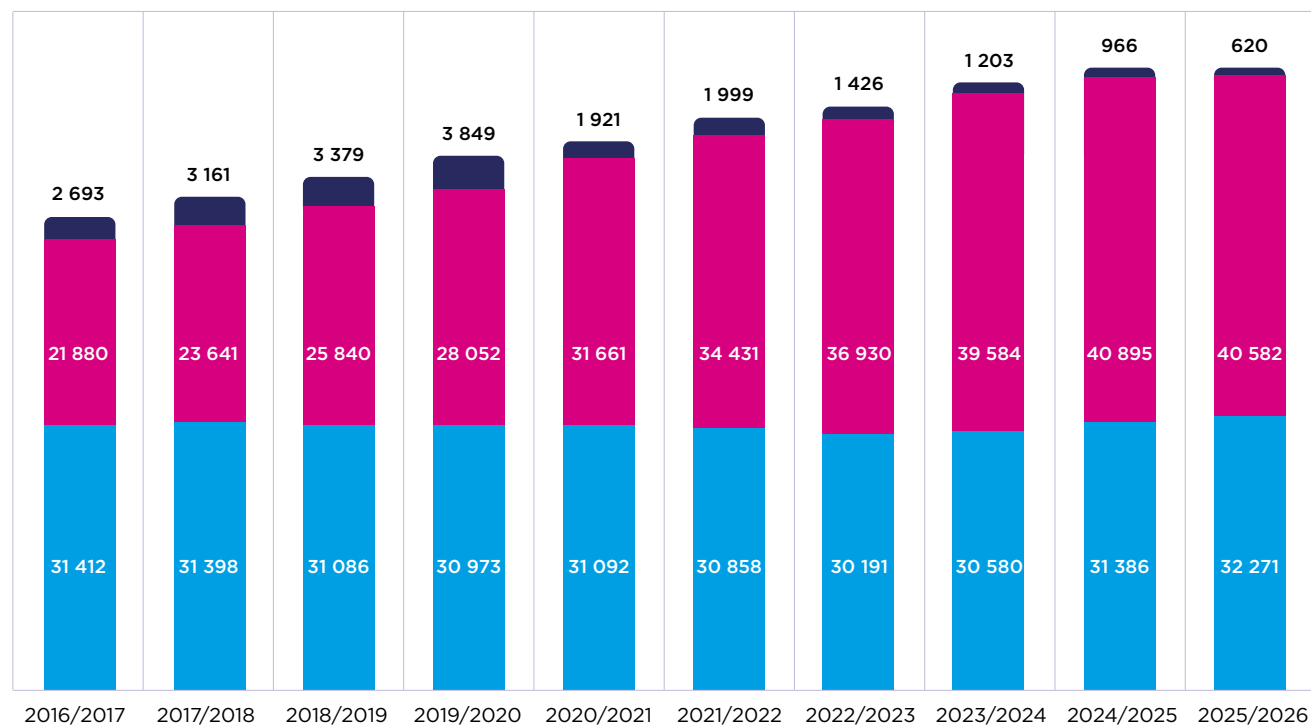
115 407

salariés bénéficiaires de formation
continue en 2024

LA FORMATION DES JEUNES

HISTORIQUE DES EFFECTIFS SELON LE MODE DE FORMATION

- Statut scolaire
- Apprentissage
- Contrats de Professionnalisation



Source : ANFA

Fin 2025, les formations dans les domaines spécifiques de la branche comptaient

73 473

jeunes, dont 56 % en alternance, et 44 % sous statut scolaire.

Pour la onzième année consécutive, les effectifs ainsi que l'alternance au sein des formations automobiles progressent. Ce n'est plus le cas de l'alternance, après 10 années de hausse. Après une rentrée 2024 qui avait enregistré une progression de l'alternance plus modeste que les rentrées précédentes (+ 2,6%, + 1 075 alternants), la rentrée 2025 voit la dynamique de hausse s'interrompre, avec un léger recul du nombre d'alternants se formant aux métiers de l'automobile (- 1,6%, - 650 alternants).

Les effectifs en statut scolaire enregistrent une progression similaire à la rentrée précédente. Près de 900 jeunes supplémentaires (+ 2,8%) sont recensés sur ce mode de formation, aux effectifs en croissance depuis désormais 3 ans (+ 6,9%).

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES

▶ LES EFFECTIFS PAR FILIÈRE DE FORMATION

	Effectifs	Répartition	Part de l'alternance*	Part de femmes
Maintenance véhicules particuliers	44 684	60,8 %	55 %	5,4 %
Carrosserie-peinture	16 800	22,9 %	59 %	8,6 %
Maintenance véhicules industriels	5 747	7,8 %	55 %	4,0 %
Maintenance motocycles	4 347	5,9 %	38 %	8,7 %
Vente automobile	1 500	2,0 %	96 %	17,3 %
Cycles	355	0,5 %	100 %	7,9 %
Magasinage/PRA	35	< 0,1 %	100 %	22,9 %
Location	5	< 0,1 %	100 %	40,0 %
Total	73 473	100,0 %	56 %	6,5 %

* Alternance : apprentissage + contrat de professionnalisation
Source : ANFA 2025/2026

Parmi les 73 473 jeunes formés dans les domaines spécifiques de la branche en 2025/2026

61%

le sont dans la filière Maintenance VP. Viennent ensuite la filière Carrosserie (23%), la Maintenance VI (8%) et la Maintenance Moto (6%).

Toutes filières confondues, la part de l'alternance parmi les formés est de

56%

Celle-ci cesse de croître à la rentrée 2025 après 10 années de hausse.

Les formations dans les domaines spécifiques de la branche se féminisent progressivement. Ainsi, la part de jeunes femmes en formation a une nouvelle fois nettement progressé à cette rentrée 2025, atteignant

6,5%

des jeunes en formation (+ 0,7 point), soit 4 777 formées.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES

▶ LES EFFECTIFS PAR NIVEAU DE FORMATION

	Effectifs	%
Niveau 3	25 004	34,0 %
CAP	25 004	34,0 %
Niveau 4	38 126	51,9 %
Bac Professionnel	38 126	51,9 %
Niveau 5	5 570	7,6 %
BTS	5 507	7,5 %
Autres certifications*	63	0,1 %
Niveaux 6 et 7	179	0,2 %
Licence professionnelle	108	0,1 %
Titre d'ingénieur	54	0,1 %
Autre certification*	17	<0,1 %
Total	68 879	93,7 %

	Effectifs	%
CQP & Titres à finalité professionnelle		
Échelon 3	236	0,3 %
Échelon 6	319	0,4 %
Échelon 9	648	0,9 %
Échelon 12	1 700	2,3 %
Échelon 20	1 691	2,3 %
Total	4 594	6,3 %

* Titres de l'ESCRA
Source : ANFA 2025/2026

52%

des jeunes en formation préparent le Bac professionnel. Viennent ensuite les CAP (34 %), les BTS (7,5%) et les niveaux supérieurs.

Les certifications de branche (CQP et Titres à finalité professionnelle) représentent

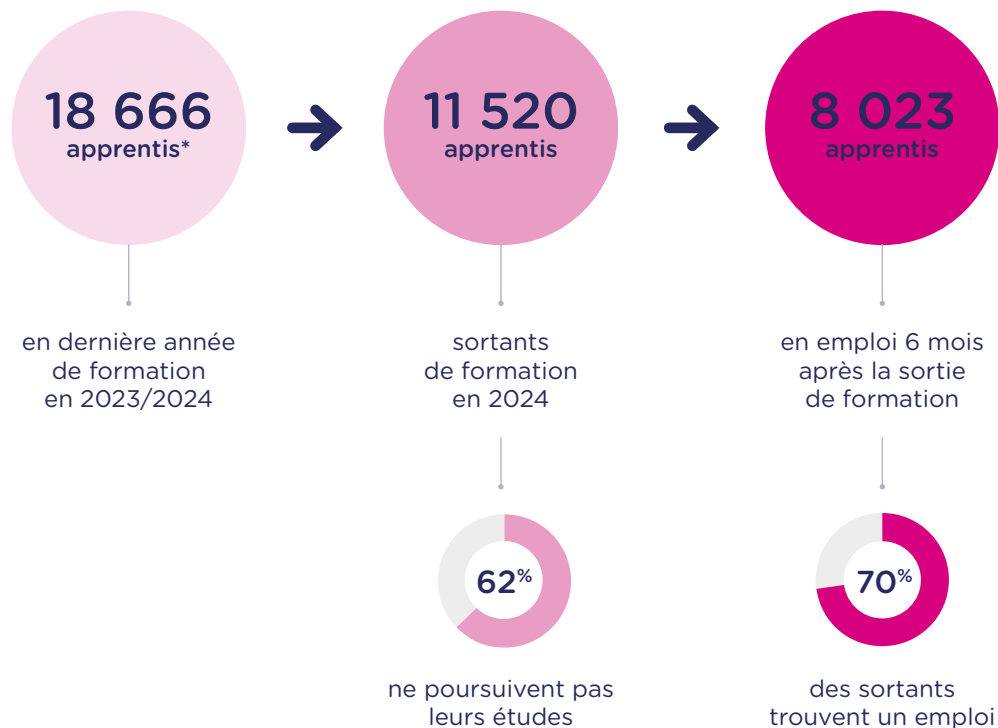
6,3%

des formés, soit 4 600 jeunes.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES

▶ INSERTION PROFESSIONNELLE : TAUX D'EMPLOI DES APPRENTIS



70%

des apprentis formés dans
les domaines spécifiques de la branche
sont en emploi 6 mois après la fin
de leur formation.

Le taux d'emploi perd 3 points pour les sortants 2024. Plus de 8 000 jeunes apprentis se sont insérés professionnellement 6 mois après la sortie de leur formation. Ce recul des taux d'emploi observés le sont également sur l'ensemble des spécialités de formation, y compris hors automobile. L'employabilité générale baisse à des niveaux comparables à ceux observés au sein des spécialités de la branche, traduisant une conjoncture économique globalement plus défavorable.

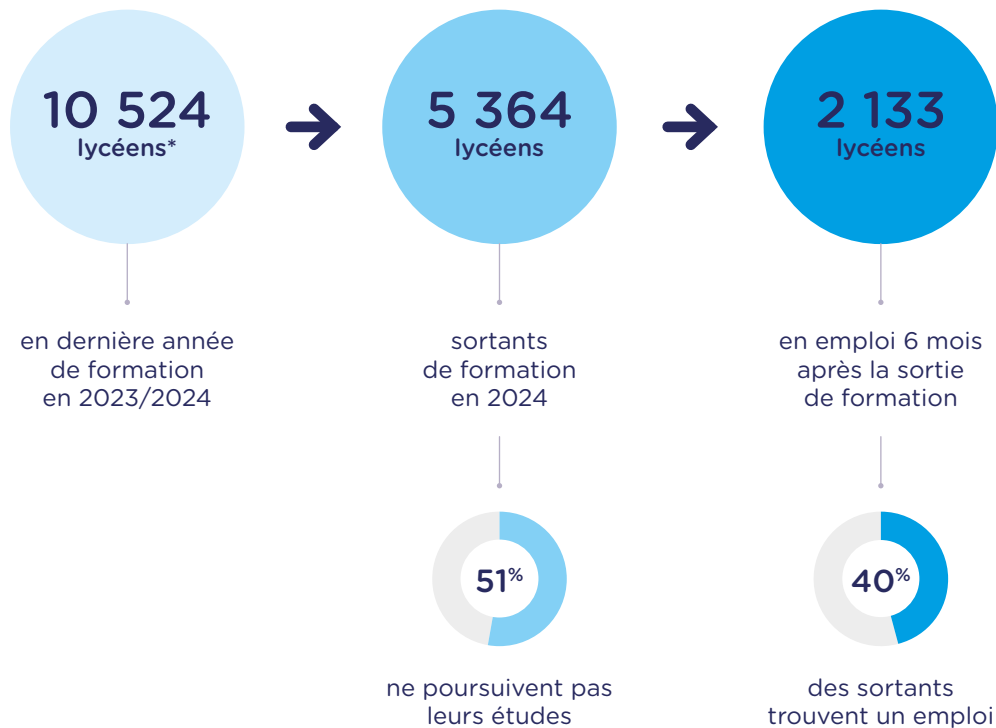
Plus le niveau de formation est élevé, plus l'insertion professionnelle augmente. Près d'un apprenti sur deux en emploi l'est dans son entreprise formatrice.

Source : Inser'jeunes, sortants 2024 (certifications spécifiques à la branche)
* CAP / Bac Pro / BTS / Titres à finalité professionnelle CP, CTC, CVPRA, MA, MC, RAV-VL, TEAVA, VA

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES

▶ INSERTION PROFESSIONNELLE : TAUX D'EMPLOI DES LYCÉENS



40%

des lycéens formés dans les domaines spécifiques de la branche sont en emploi 6 mois après la fin de leur formation.

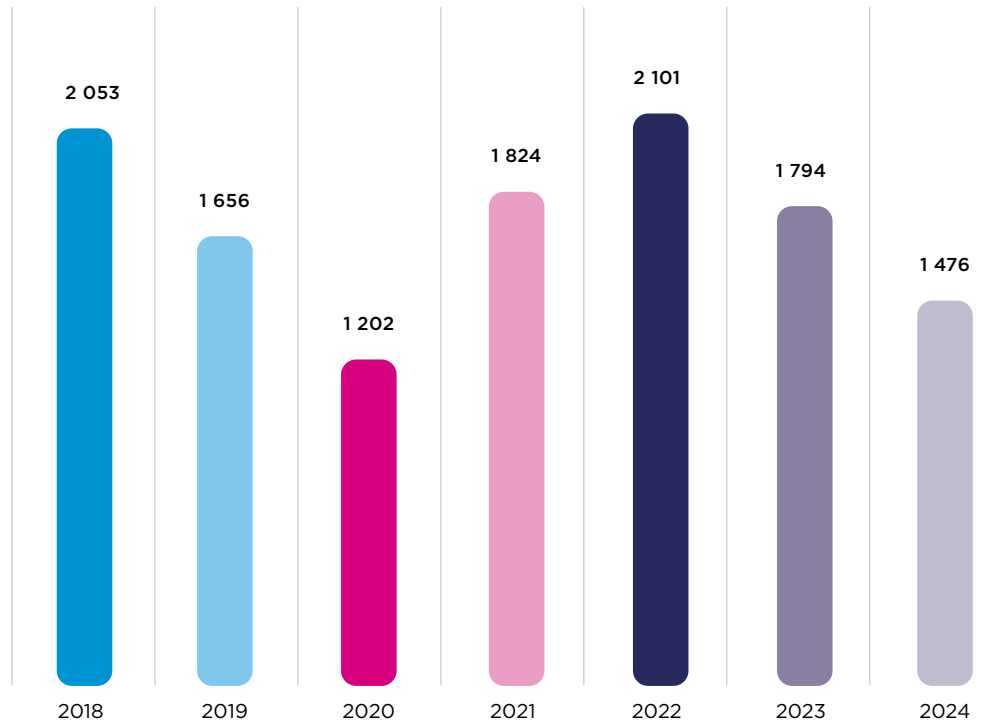
Le taux d'emploi enregistre donc une nouvelle baisse de 3 points en 2024.

Malgré un nombre de sortants en recul par rapport à 2023 (-4%), du fait d'une légère baisse des effectifs d'un côté et d'une légère augmentation de la poursuite d'études de l'autre, moins de jeunes lycéens se sont insérés professionnellement dans le semestre suivant la sortie de formation en 2024 par rapport à 2023 (-250 jeunes).

Source : Inser'jeunes, sortants 2024 (certifications spécifiques à la branche)
* du CAP au BTS

LA FORMATION À L'ENSEIGNEMENT DE LA CONDUITE

NOMBRE DE CANDIDATS ADMIS À L'EXAMEN DU TP ECSR



Source : Ministère du travail

Après deux années de hausse, une baisse assez sensible des certifiés est observée en 2024 (-320 personnes), et ce pour la deuxième année consécutive. Le nombre de certifiés au titre professionnel Enseignant de la Conduite et de la Sécurité Routière recule en 2024 de -18%, tout en se rapprochant du niveau de 2020, année de la crise sanitaire.

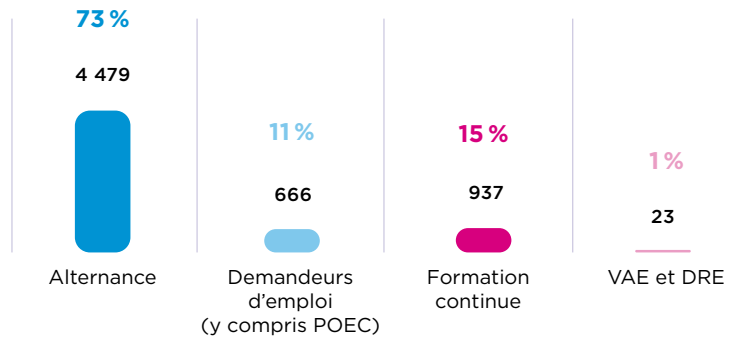
Cette filière de formation est caractérisée par une mixité beaucoup plus importante que dans les autres filières de formation spécifique à la branche des services de l'automobile (41% des formés en alternance sont des femmes).

82,1%

des personnes ayant préparé un TP ECSR étaient en emploi 6 mois après la fin de leur formation (source : Ministère du travail). L'insertion professionnelle, entre 2023 et 2022, a régressé de 1,4 point.

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

NOMBRE D'INSCRITS À UNE CERTIFICATION DE BRANCHE SE TERMINANT EN 2024



Source : ANFA

TAUX DE RÉUSSITE DES SORTANTS 2023



Source : ANFA ; hors abandon en cours de formation et refusés avant jury
N = 5 133

Au total, ce sont

6 105

personnes qui étaient inscrites à une certification de la branche des services de l'automobile durant l'année 2024, soit une progression de 5% par rapport à 2023.

Le mode d'accès principal à ces certifications est l'alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage) qui a concerné près de trois quarts des formés. Les certifications sont également mobilisées via les dispositifs à destination des demandeurs d'emploi (11%) et la formation continue (15%).

Parmi ceux qui se sont présentés à l'examen, 89% d'entre eux ont obtenu leur certification.

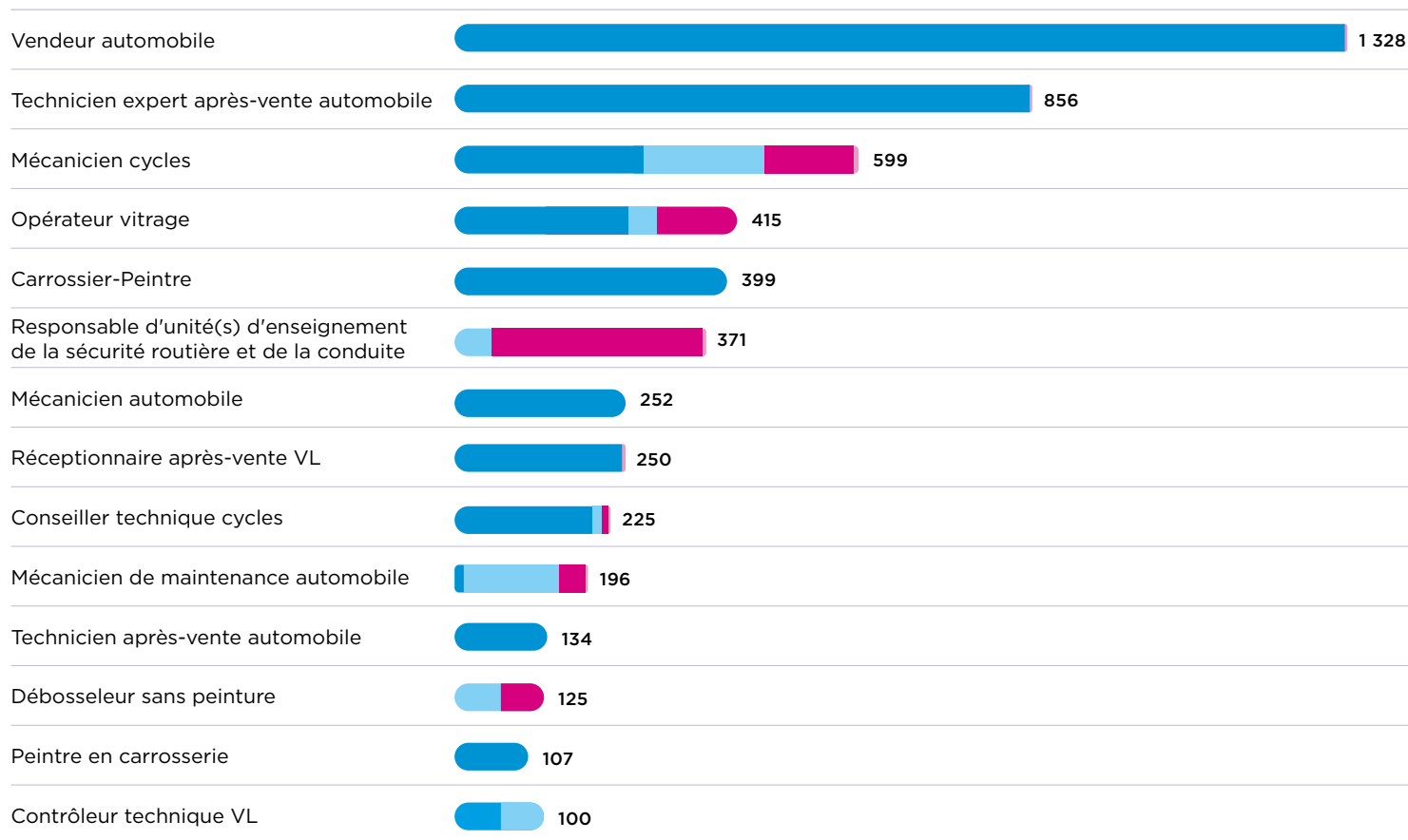
4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE



▶ EFFECTIFS INSCRITS PAR CERTIFICATION (TOP 14)

● Alternance ● Demandeurs d'emploi (y compris POEC) ● Formation continue ● VAE et DRE



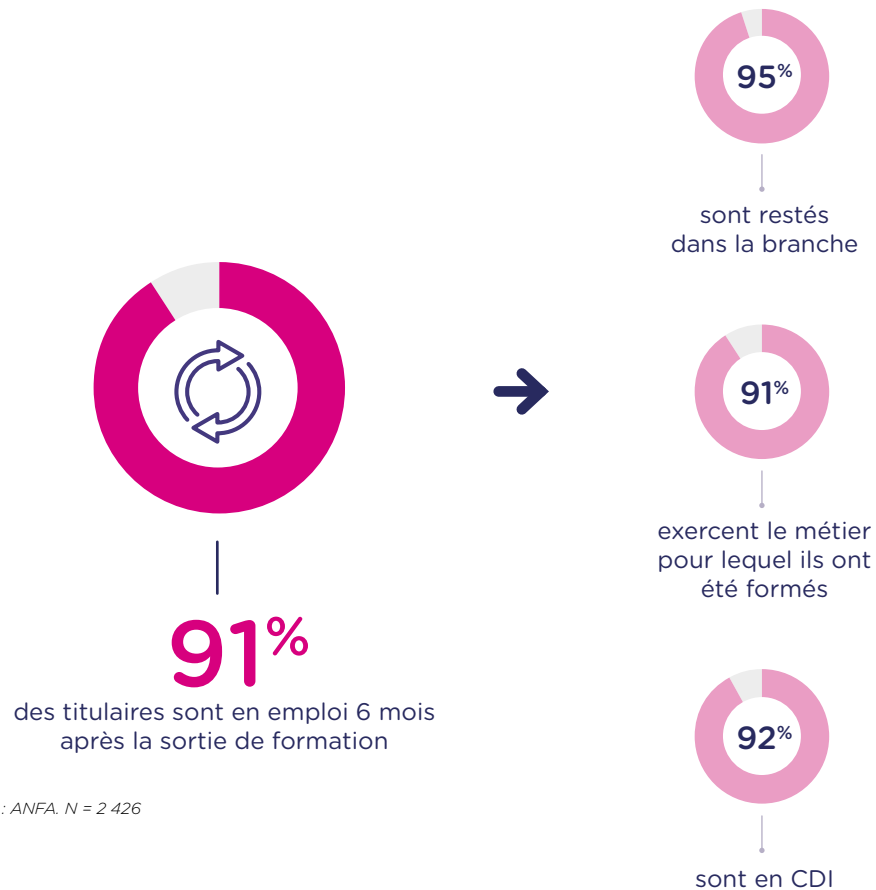
Source : ANFA

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE EN ALTERNANCE

▶ TAUX D'INSERTION SIX MOIS APRÈS LA FIN DE LA FORMATION



Source : ANFA, N = 2 426

Source : ANFA, N = 1 583

Ces certifications sont les meilleurs dispositifs de formation pour s'insérer dans la branche des services de l'automobile, puisque le taux d'insertion des titulaires formés en alternance est de

91%

Parmi les titulaires de la certification, 66% de ceux qui sont en emploi à six mois sont embauchés dans l'entreprise dans laquelle ils ont effectué leur alternance.

95% des titulaires en emploi sont restés dans la branche des services de l'automobile et 91% exercent le métier pour lequel ils ont été formés pendant l'action de formation.

L'emploi des titulaires est stable : 92% des personnes en emploi sont en CDI.

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE À DESTINATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI

▶ TAUX D'INSERTION 6 MOIS APRÈS LA FIN DE LA FORMATION

Source : ANFA ; Enquête insertion certifications sortants 2024, hors abandon ; N = 315

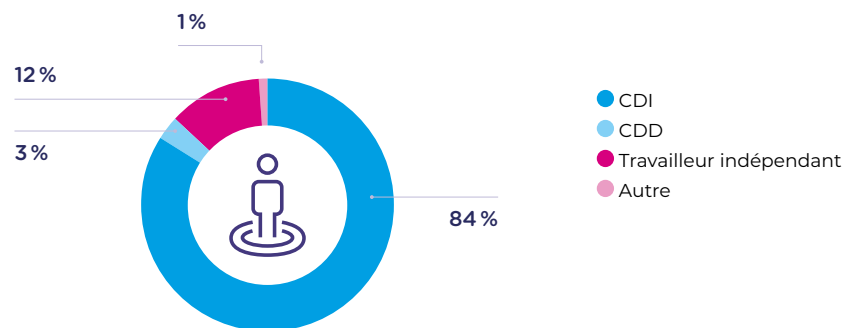


Les taux d'insertion suite à une certification préparée via un **dispositif spécifique pour les demandeurs d'emploi** sont un peu inférieurs à ceux des personnes en contrat d'apprentissage ; mais ils restent élevés puisque **73% des titulaires ont retrouvé un emploi six mois après la formation.**

LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE EN FORMATION CONTINUE

▶ TYPE DE CONTRAT DES TITULAIRES 6 MOIS APRÈS LA FORMATION

Source : Enquête insertion certifications sortants 2024, N = 450



Les certifications de la branche sont également conçues pour reconnaître les compétences des salariés en poste et les accompagner dans leur progression professionnelle.

La situation professionnelle des personnes en emploi est stable : 96% des titulaires sont en CDI ou à leur compte. 72% des titulaires en emploi exercent le métier visé par la formation.

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE VENDEUR AUTOMOBILE



44

lieux de formation en 2025

En 2024

1 328 inscrits
1 156 présentés à l'examen
1 043 titulaires

En alternance et en VAE.



90%

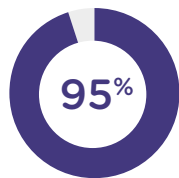
Taux de réussite



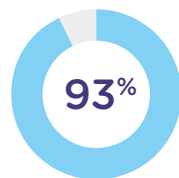
90%

Taux d'insertion
des titulaires

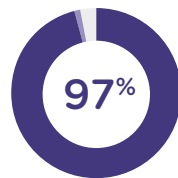
SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP VA EN EMPLOI



embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



96% sont en CDI
et 1% à son compte



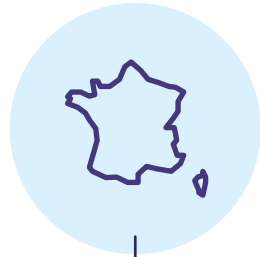
satisfaits
de leur formation

Source : ANFA. N = 648

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE



90

lieux de formation en 2025

En 2024

856 inscrits

692 présentés à l'examen

517 titulaires

En alternance et en VAE.



75%

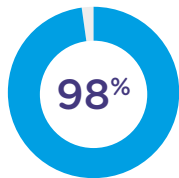
Taux de réussite



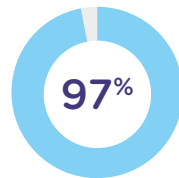
96%

Taux d'insertion
des titulaires

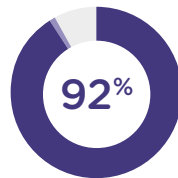
SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP TEAVA EN EMPLOI



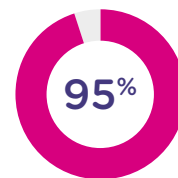
embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



91% sont en CDI
et 1% à son compte



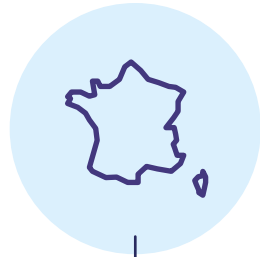
satisfaits
de leur formation

Source : ANFA. N = 229

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE MÉCANICIEN CYCLES



39

lieux de formation en 2025

En 2024

599 inscrits

469 présentés à l'examen

453 titulaires

En alternance, via un dispositif demandeurs d'emploi,
la formation continue et la VAE.



97%

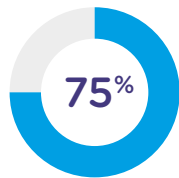
Taux de réussite



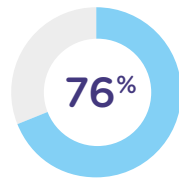
67%

Taux d'insertion
des titulaires

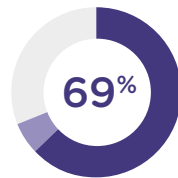
SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP MC EN EMPLOI



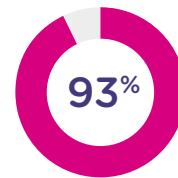
embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



63% sont en CDI
et 6% à son compte



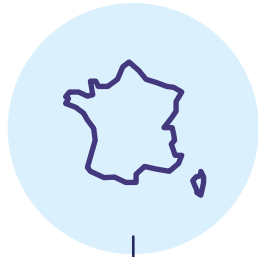
satisfaits
de leur formation

Source : ANFA. N = 80

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
RESPONSABLE D'UNITÉ D'ENSEIGNEMENT DE LA SÉCURITÉ
ROUTIÈRE ET DE LA CONDUITE



22

lieux de formation en 2025

En 2024

371 inscrits

364 présentés à l'examen

348 titulaires

En formation continue et via un dispositif
demandeurs d'emploi et en VAE.



96%

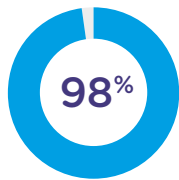
Taux de réussite



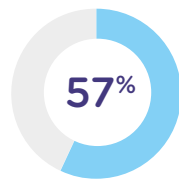
95%

Taux d'insertion
des titulaires

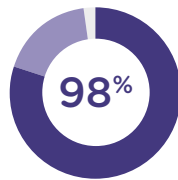
SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU CQP RUESRC EN EMPLOI



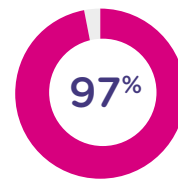
embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



80% sont en CDI
et 18% à son compte



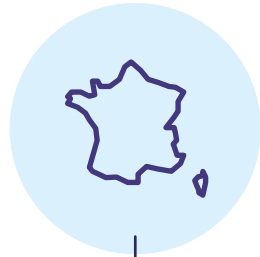
satisfaits
de leur formation

Source : ANFA. N = 210

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE CARROSSIER-PEINTRE



43

lieux de formation en 2025

En 2024

399 inscrits

320 présentés à l'examen

244 titulaires

En alternance et en VAE.



76%

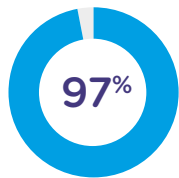
Taux de réussite



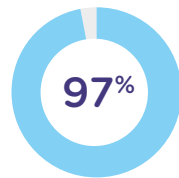
94%

Taux d'insertion
des titulaires

SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP CP EN EMPLOI



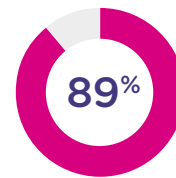
embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



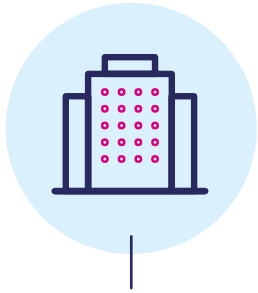
sont en CDI



satisfaits
de leur formation

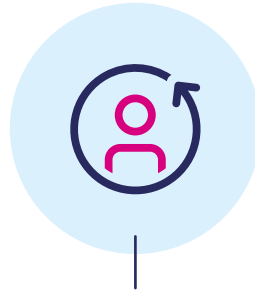
Source : ANFA, N = 117

LA FORMATION CONTINUE



21 797

entreprises y ont
eu recours en 2024



115 407

salariés ont bénéficié
d'au moins une formation



229 831

stagiaires de la formation
professionnelle recensés en 2024

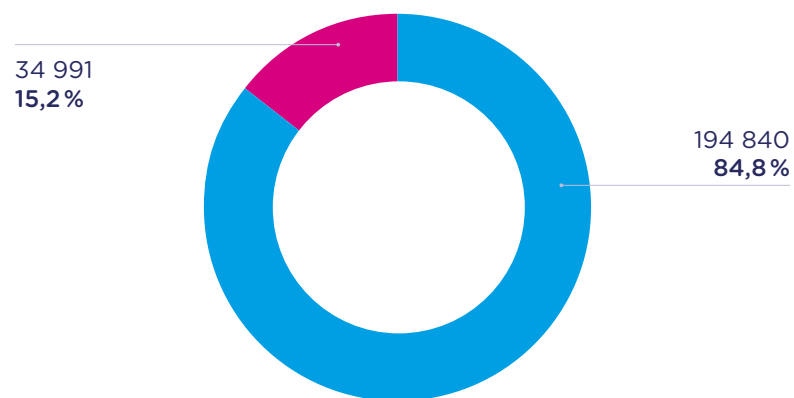
Source : OPCO Mobilités 2024

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS SELON LE GENRE



- Hommes
- Femmes

Source : OPCO Mobilités 2024

Parmi les 229 831 stagiaires de la branche bénéficiaires de formation continue en 2024, 15,2% sont des femmes et

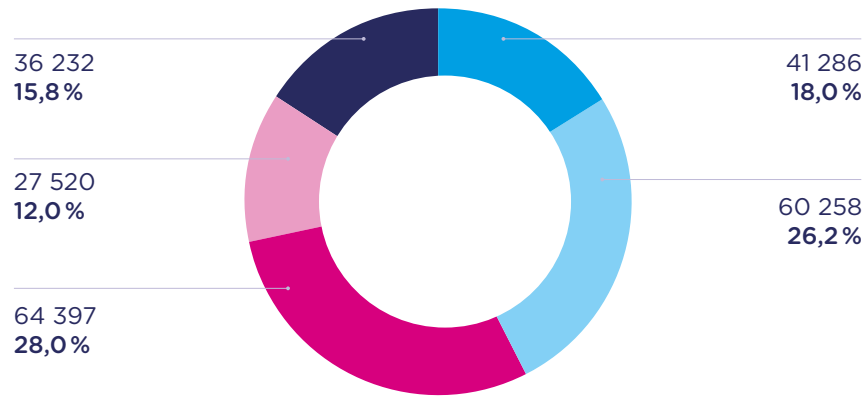
84,8%
sont des hommes.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



- Moins de 26 ans
- 26-34 ans
- 35-44 ans
- 45-50 ans
- 51 ans et plus

Source : OPCO Mobilités 2024

Parmi les 229 831 stagiaires de la formation continue en 2024, plus de

28%

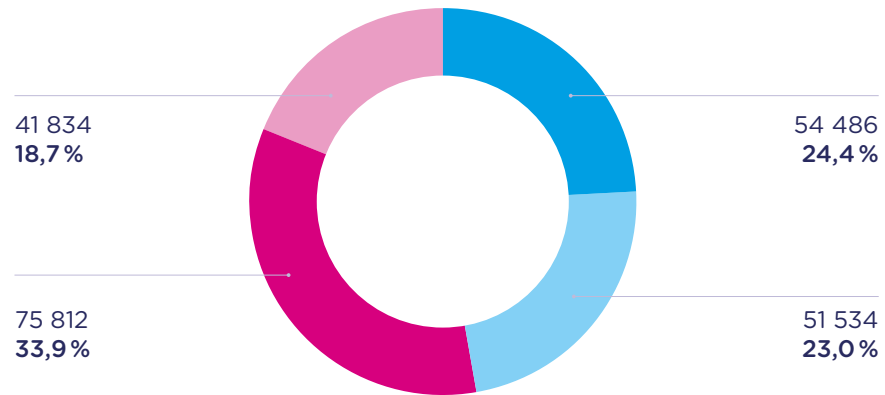
avaient 45 ans ou plus.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



- Moins de 11 salariés
- De 11 à 49 salariés
- De 50 à 299 salariés
- 300 salariés et plus

Source : OPCO Mobilités 2024

47%

des stagiaires de la formation continue en 2024
sont issus d'entreprises de moins 50 salariés.

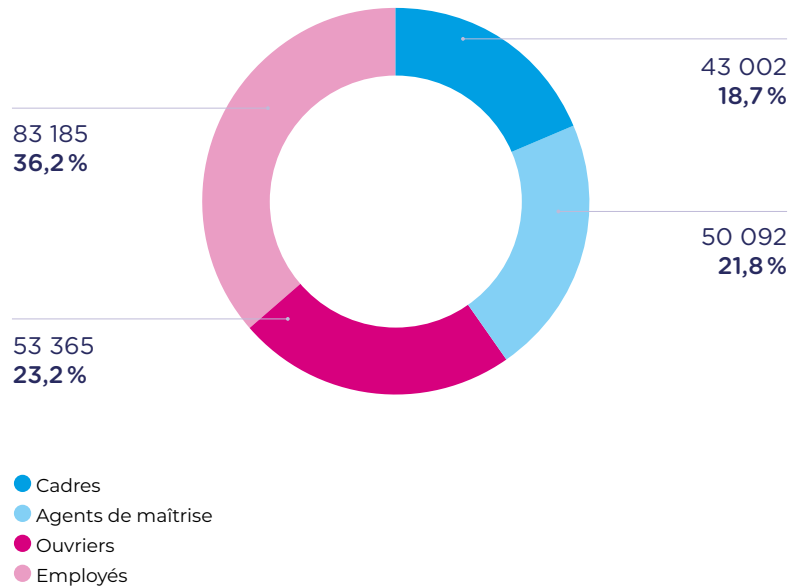
19% des stagiaires formés proviennent
d'une entreprise de 300 salariés et plus.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR CSP



Source : OPCO Mobilités 2024

40,5%

des stagiaires formés en 2024 sont des cadres ou des agents de maîtrise.

Viennent ensuite les ouvriers et les employés qui représentent 60% des stagiaires en 2024.

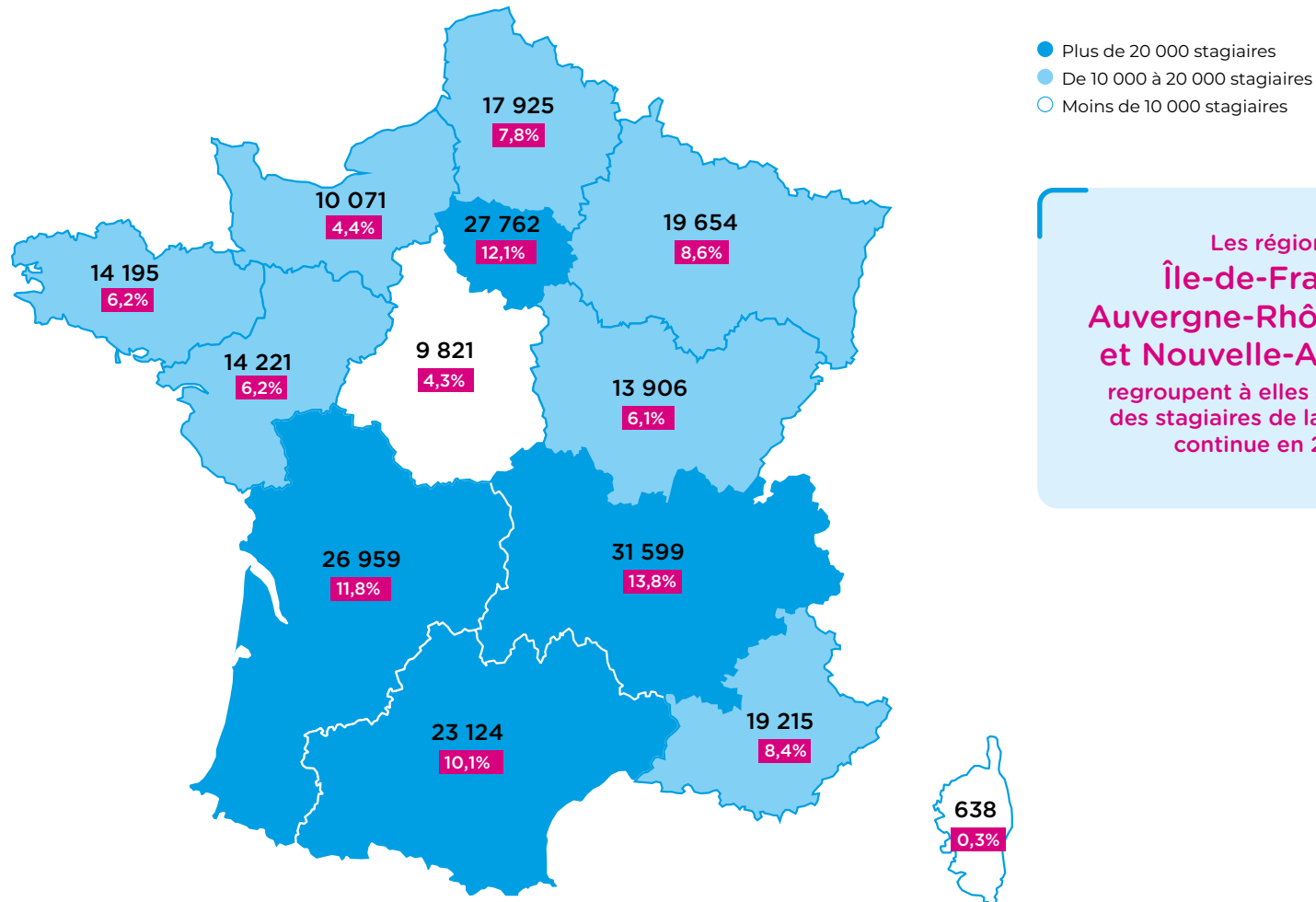
4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR RÉGION

Source : OPCO Mobilités 2024



Les régions
**Île-de-France,
Auvergne-Rhône-Alpes
et Nouvelle-Aquitaine**
regroupent à elles seules 38 %
des stagiaires de la formation
continue en 2024.



ORGANISATIONS **PATRONALES**

- Mobilians
- U2M : Union des Métiers de la Mobilité
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile



ORGANISATIONS **SALARIALES**

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires