

LICENCE  
PROFESSIONNELLE  
**OMSA**

RNCP36100

**ORGANISATION,  
MANAGEMENT**  
des services de l'automobile

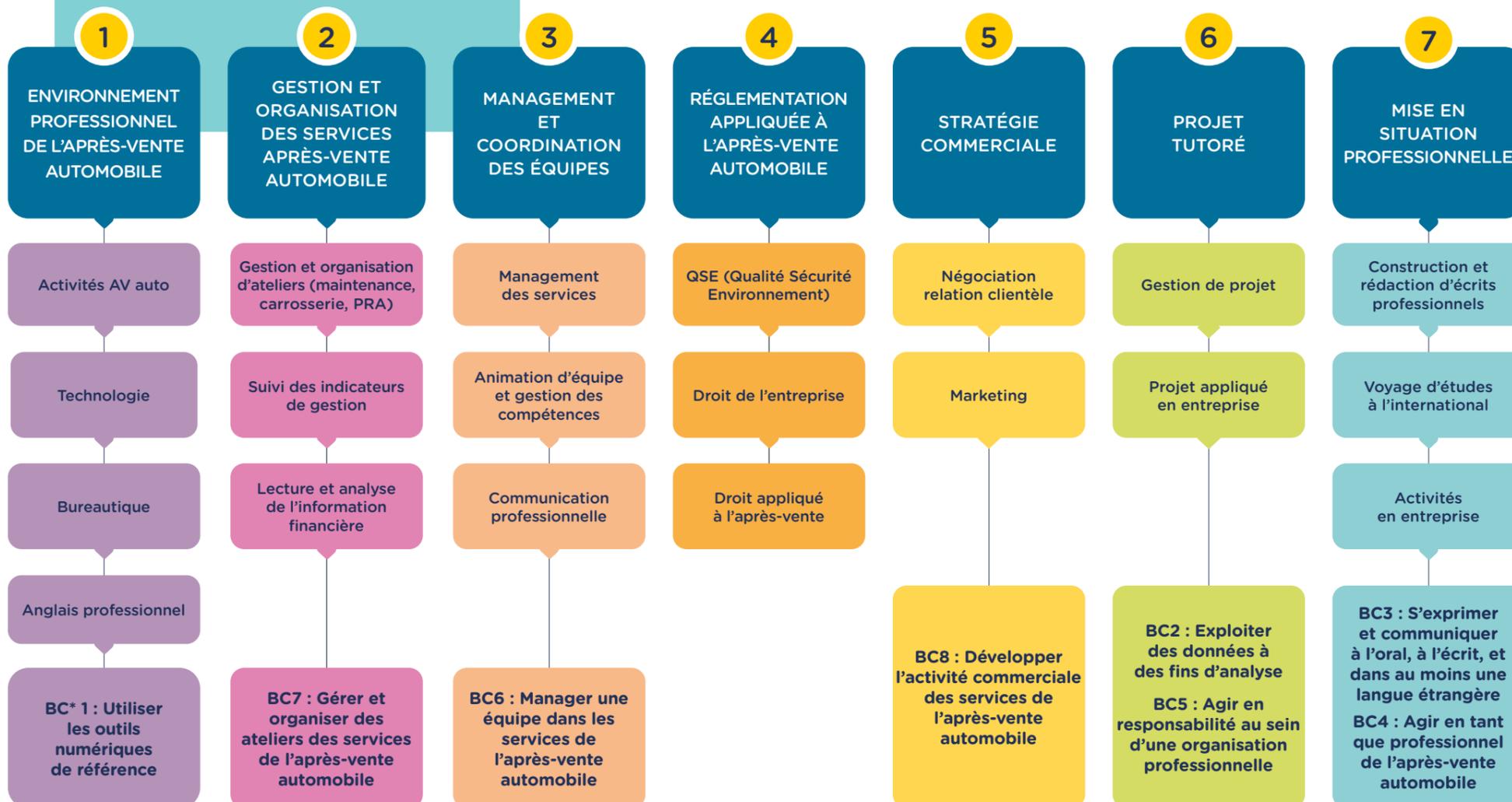
# DEVENEZ MANAGER DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

La Licence Professionnelle Organisation, Management des Services de l'Automobile (LP OMSA) a été créée à l'initiative des entreprises de la distribution et de la réparation automobile, avec le soutien de l'ANFA, en co-construction avec l'Université, avec pour objectif de préparer les étudiants à exercer des fonctions de responsabilité au sein du service après-vente automobile.



## CONTENU DE LA FORMATION

AUTOUR DE **7 ENSEIGNEMENTS**  
DÉFINIS AVEC LES PROFESSIONNELS



\*BC : Bloc de Compétences

## DURÉE ET RYTHME DE LA FORMATION

Formation sur 12 mois en alternance  
(en contrat d'apprentissage  
ou en contrat de professionnalisation)



## CONDITION D'ADMISSION

Être titulaire d'un BAC +2  
(TFP TEAVA, BTS MV, BTS MCO, BTS NDRC, BTS CCST, BUT TC, BUT QLIO, BUT GIM, L2, école de commerce...)

## MODALITÉS D'ADMISSION

- Sur dossier
- Entretien devant un jury
- Signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

## CHIFFRES CLÉS



**1 400**  
diplômés  
LP OMSA  
depuis 2004



**95 %**  
Taux de réussite  
des étudiants



**70 %**  
des diplômés intègrent  
leur entreprise d'accueil  
en sortie de formation

## COMPÉTENCES VISÉES DE LA LP OMSA

- **AGIR** en tant que professionnel de l'après-vente automobile
- **MANAGER** une équipe dans les services de l'après-vente automobile
- **GÉRER** et **ORGANISER** des ateliers des services de l'après-vente automobile
- **DÉVELOPPER** l'activité commerciale des services de l'après-vente automobile

## LES DÉBOUCHÉS

**LES MÉTIERS VISÉS :**  
En sortie de formation

- Réceptionnaire après-vente
- Conseiller Client après-vente

Après quelques années d'expériences :

- Cadre technique d'atelier
- Responsable après-vente automobile
- Adjoint au chef d'atelier
- Chef d'atelier
- Responsable des ventes Pièces de Rechange et Accessoires

**ENVIRONNEMENTS PROFESSIONNELS :**

- Concession
- Succursale
- Agent réparateur agréé

**DANS LES DOMAINES :**

- Du véhicule Léger (VL)
- Du Véhicule Industriel (VI)
- Des Pièces de Rechange et Accessoires (PRA)

## VOLUME HORAIRE

Volume des enseignements :  
**480 h**

Volume du projet tutoré :  
**170 h**



# TÉMOIGNAGES

## ÉLISA

DIPLÔMÉE DE LA LP OMSA 2023, UNIVERSITÉ GUSTAVE EIFFEL

« Après un Bac ES, des expériences professionnelles diverses et un titre professionnel de Manager d'Univers Marchand obtenu (niveau Bac+2) en parallèle de mon contrat de 35 heures en boulangerie, j'ai souhaité faire la Licence Pro OMSA. Passionnée par le monde automobile et ayant des bases dans la relation client, j'ai pu intégrer la licence et décrocher une alternance avec mon employeur actuel qui m'a fait confiance. Même si mes connaissances techniques sur le véhicule étaient quasiment inexistantes au départ, la formation est ouverte aux profils tertiaires motivés par le secteur de l'après-vente automobile. »



## GUILLAUME

DRH ADJOINT D'UNE FILIALE D'UN CONSTRUCTEUR AUTOMOBILE

« Filiale d'un groupe leader de la distribution en Europe, nous sommes très fortement engagés dans ce partenariat historique avec la Licence Professionnelle OMSA. Nous recrutons tous les ans une quinzaine d'étudiants en alternance qui occupent des postes de management de proximité après-vente dans nos établissements dans toute la France. Les jeunes peuvent évoluer, au fil des années vers des postes de responsables atelier puis directeurs d'établissement. Les étudiants OMSA, grâce à leur savoir-faire, savoir-être et véritable leadership, soutiennent le dynamisme et la stratégie de notre entreprise, et nous apportent une façon nouvelle de voir les choses. »



## SYLVAIN

DIPLÔMÉ DE LA LP OMSA, VAE 2018, IUT BORDEAUX

« J'ai changé d'emploi pour un domaine différent. Ce nouvel environnement fait appel aux mêmes aptitudes et compétences, toutes celles liées à l'humain, « mettre du lien entre les gens » : le management des équipes, l'économie, le portage de projets, la gestion. J'ai commencé à apprendre à réparer ce qui ne marche pas (mécanique automobile) pour l'appliquer à la mécanique humaine. L'axe humaniste est un axe fort dans le milieu automobile, il permet d'être toujours en recherche d'une dynamique constructive. »



## AXEL

DIPLÔMÉ DE LA LP OMSA 2021, UVSQ/GARAC

« Cette licence m'a permis d'acquérir de précieuses connaissances qui me sont utiles tous les jours comme le management d'une équipe ou même l'amélioration continue d'un atelier de mécanique que ce soit en termes de sécurité ou de chiffre d'affaires. Cette licence, encadrée par des professeurs investis et compétents, m'a permis de me développer aussi bien intellectuellement que socialement. Je suis aujourd'hui rentré dans une filiale distribuant des véhicules industriels en tant que conseiller services, poste pour lequel je mets en œuvre tout le savoir-faire et les connaissances acquis cette année. J'exprime une nouvelle fois ma gratitude envers les enseignants qui nous ont formés tout au long de cette année. Je recommande vivement cette formation à tous ceux qui ont envie de réussir et d'évoluer tout au long de leur carrière professionnelle. »



## LIEUX DE FORMATION

### IUT de Bordeaux

Département GMP  
15, rue Naudet  
33175 Gradignan Cedex  
[www.iut.u-bordeaux.fr/gmp/licences/licence-pro-omsa/](http://www.iut.u-bordeaux.fr/gmp/licences/licence-pro-omsa/)

### Université de Saint-Quentin-en-Yvelines

IUT de Rambouillet  
19, allée des vignes  
78120 Rambouillet  
[www.iut-velizy-rambouillet.uvsq.fr](http://www.iut-velizy-rambouillet.uvsq.fr)

### CFA CMA Bretagne Campus de Ploufragan

Campus de l'Artisanat et des Métiers  
CS 90051 - 22440 Ploufragan  
Tél : 02 96 76 27 27  
[www.cma-bretagne.fr](http://www.cma-bretagne.fr)

### IUT2 Université Grenoble Alpes

2, place Doyen Gosse  
38000 Grenoble  
[www.iut2.univ-grenoble-alpes.fr](http://www.iut2.univ-grenoble-alpes.fr)

### GARAC Annexe Enseignement Supérieur

Campus des Services de l'Automobile et de la Mobilité  
1, rue Robert Arnauld d'Andilly  
78280 Guyancourt  
[www.garac.com](http://www.garac.com)

### Université Gustave Eiffel

5, boulevard Descartes Champs-sur-Marne  
77454 Marne-la-Vallée Cedex 2  
[www.univ-gustave-eiffel.fr](http://www.univ-gustave-eiffel.fr)

## RENDEZ-VOUS

SUR LES SITES DES ORGANISMES  
DE FORMATION POUR VOUS INSCRIRE