



## QUESTIONNAIRE INSERTION CERTIFICATION SORTANTS 2022

Version du questionnaire : 01

Date de la version : 08/03/2023

### Table des matières

1. SITUATION PREALABLE A LA CERTIFICATION .....	2
2. LA CERTIFICATION .....	4
3. SITUATION 6 MOIS APRES LA FIN DE LA CERTIFICATION .....	5
a. EN FORMATION 6 MOIS APRES LA FIN DE VOTRE CERTIFICATION : .....	6
b. EN EMPLOI 6 MOIS APRES LA FIN DE VOTRE CERTIFICATION : .....	6
4. FIN DU QUESTIONNAIRE .....	10

Emailing – 1<sup>er</sup> envoi :

Objet : Le point sur votre certification

Madame, Monsieur,

Vous avez suivi un [CQP ou Titre à finalité professionnelle] dans la branche des services de l'automobile. L'ANFA, l'organisme qui a organisé votre formation, a l'obligation de procéder au suivi de l'insertion suite à ce type de formation. Nous vous remercions donc de bien vouloir répondre à notre questionnaire d'une durée de 3 à 4 minutes en cliquant sur le lien suivant :

[REPONDRE AU QUESTIONNAIRE](#)

Nous vous remercions à nouveau et par avance pour votre implication.

Cordialement,  
L'observatoire de l'ANFA



*Si vous ne souhaitez plus être contacté, merci de cliquer [ici](#) pour vous désinscrire.*

Emailing – Relance :

Objet : Le point sur votre CQP

Madame, Monsieur,

Il y a quelques jours, nous vous avons adressé un email vous invitant à répondre à notre enquête pour faire le point sur votre [CQP ou Titre à finalité professionnelle] dans la branche des services de l'automobile.

L'ANFA, l'organisme qui a organisé votre formation, a l'obligation de procéder au suivi de l'insertion suite à ce type de formation.

Sauf erreur de notre part, vous n'avez pas encore répondu à cette enquête ou de manière partielle. Nous vous serions très reconnaissants de prendre les quelques minutes nécessaires pour répondre à l'enquête en cliquant sur le lien suivant :

[REPONDRE AU QUESTIONNAIRE](#)

Nous vous remercions par avance pour votre implication.

Cordialement,  
L'observatoire de l'ANFA



---

*Si vous ne souhaitez plus être contacté, merci de cliquer [ici](#) pour vous désinscrire.*

Introduction pour l'enquête téléphonique :

Bonjour, Je suis NOM ENQUETEUR pour le compte de l'ANFA. Nous réalisons actuellement une enquête sur l'insertion professionnelle suite à un [CQP ou Titre à finalité professionnelle]. Nous souhaitons vous parler du [CQP\_TP] « [NomCQP] ». Auriez-vous quelques instants à nous accorder ?

Indications pour la programmation :

- Enlever les (Ne pas suggérer) pour la version online
- Mettre toutes les questions en obligatoire pour la version téléphonique
- Attention à n'afficher les modalités « (Ne pas suggérer) Ne sait pas » que pour la version téléphonique lorsque c'est précisé

## 1. SITUATION PREALABLE A LA CERTIFICATION

Les questions 1 et 2 sont conditionnées par le fait d'avoir déjà ou non l'information dans la base contact ainsi que par les guidages liés au questionnaire lui-même.

*Si Origine = A déterminer*

**Q1. Formulation 1 si V\_D = 0 : Quel était votre niveau d'étude avant votre entrée en formation [CQP\_TP] ?**

**Formulation 2 si V\_D = 1 : Quel était votre niveau d'étude avant la VAE (ou DRE) de votre [CQP\_TP] ?**

Question simple, obligatoire

Indiquez le diplôme le plus élevé

- Brevet des collèges ..... 1
- CAP/BEP/Mention Complémentaire..... 2
- BAC (professionnel ou général) ..... 3
- BTS/DUT ..... 4
- Licence / Licence professionnelle ..... 5
- Maîtrise / Master 1 ..... 6
- Master / DEA / DEES / Diplôme d'ingénieur ..... 7
- Aucun diplôme ..... 8
- Autre, précisez : ..... 80

Si Origine = A déterminer

**Q2. Quel était le domaine ou la spécialité de ce diplôme ?**

Question simple, obligatoire

- Mécanique Voiture..... 1
- Mécanique Poids Lourd..... 2
- Mécanique Moto ..... 3
- Carrosserie ..... 4
- Magasinage ..... 5
- Vente ..... 6
- Administratif..... 7
- Cycle..... 8
- Enseignement de la conduite ..... 9
- Autre, précisez..... 80
- [Afficher si cati, en cawi conserver le « aucune »] (Ne pas suggérer) Aucune spécialité 0

A tous

**Q3. Quelle était votre situation juste avant la certification ?**

Question simple, obligatoire

- En emploi (salarié ou indépendant)..... 1
- Sans emploi, à la recherche d'un emploi ..... 2
- Elève ou étudiant (y compris en alternance) ..... 3
- Autre, précisez : ..... 80

Si Q3 = 1

**Q4. Dans quel domaine d'activité étiez-vous alors employé ?**

Question simple, obligatoire

- Commerce et/ou réparation d'automobiles, de motocycles, de cycles ou de poids lourds ..... 1
- Enseignement de la conduite ..... 2
- Commerce d'autres produits et services ..... 3
- Agriculture, sylviculture et pêche..... 4
- Industrie et énergie..... 5
- Construction ..... 6
- Transports et entreposage ..... 7
- Hébergement et restauration..... 8
- Secteur des services ..... 9
- Autres secteurs..... 10

A noter, on ne demande pas de préciser la réponse « Autres ». Lors des traitements, on fusionnera les codes 9 et 10 dans un code 9 « secteur des services et autres secteurs »

Si Q3 = 1

**Q5. Quel était l'intitulé de votre poste ?**

Question ouverte, obligatoire

.....

Si Q3 = 1

**Q6. Quelle était votre catégorie socio-professionnelle :**

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

- Agriculteurs..... 1
- Ouvriers ..... 2
- Employés ..... 3
- Professions intermédiaires (technicien, agent de maîtrise) ..... 4
- Cadres et professions intellectuelles sup. .... 5
- Artisans, commerçants et chefs d'entreprise ..... 6
- [Afficher si cati] (Ne pas suggérer) Ne sait pas ..... 99

Si Q3 = 1

**Q7. Quel était le nom de l'entreprise dans laquelle vous travailliez à cette date ?**

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

.....

Si Q3 = 2

**Q8. Depuis combien de temps étiez-vous demandeur d'emploi avant d'entrer en [CQP\_TP] ?**

Question simple, obligatoire

- Moins de 6 mois ..... 1
- De 6 à 12 mois ..... 2
- De 12 à 18 mois ..... 3
- De 18 à 24 mois ..... 4
- Plus de 2 ans ..... 5

**2. LA CERTIFICATION**

Si V\_D = 0

**Q9. Comment avez-vous perçu la qualité de votre formation dans le centre de formation ?**

Question simple, obligatoire

- Très satisfaisante ..... 1
- Plutôt satisfaisante ..... 2
- Plutôt pas satisfaisante ..... 3
- Pas du tout satisfaisante ..... 4

Si V\_D = 0

**Q10. Si vous avez été concerné par une période en entreprise pendant votre certification, comment avez-vous perçu votre accompagnement dans l'entreprise ?**

Question simple, obligatoire

- Très satisfaisante ..... 1
- Plutôt satisfaisante ..... 2
- Plutôt pas satisfaisante ..... 3
- Pas du tout satisfaisante ..... 4
- Vous n'avez pas eu de période en entreprise durant votre formation ..... 5

Si V\_D = 0

**Q11. A l'issu de la certification, l'organisme de formation vous a-t-il aidé dans votre recherche d'emploi ?**

Question simple, obligatoire

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- Je n'avais pas besoin de rechercher un emploi à l'issu de la certification ..... 3

**3. SITUATION 6 MOIS APRES LA FIN DE LA CERTIFICATION****Q12. Nous allons parler de votre situation professionnelle après la fin de votre [CQP\_TP]. Avez-vous été en emploi entre [DateFin] et [DATE6] ?**

Question simple, obligatoire

- Oui, un seul emploi ..... 1
- Oui, plusieurs emplois ..... 2
- Non ..... 3
- Je suis resté salarié de mon entreprise formatrice à l'issu de ma certification ..... 4

Si Q12 = 4

**Q13. Plus précisément :**

Question simple, obligatoire

- J'étais déjà salarié de cette entreprise avant mon [CQP-TP] et il était prévu que je le sois toujours après ..... 1
- Je n'étais pas salarié de cette entreprise avant mon [CQP-TP] mais j'ai eu une proposition d'embauche à l'issu de ma certification ..... 2

Si Q12 = 1 ou 2

**Q14. Formulation 1 si Q12 = 1 : Quand avez-vous été embauché ?****Formulation 2 si Q12 = 2 : Quand avez-vous été embauché pour la première fois ?**

Question simple, obligatoire

- En [DateFin] ..... 0
- En [DATE1] ..... 1
- En [DATE2] ..... 2
- En [DATE3] ..... 3
- En [DATE4] ..... 4
- En [DATE5] ..... 5
- En [DATE6] ..... 6

**Q15. Formulation 1 si DATE6≠12 : Quelle était votre situation 6 mois après la fin de votre [CQP\_TP], en [DATE6] ?****Formulation 2 si DATE6 = 12 : Quelle est votre situation 6 mois après la fin de votre [CQP\_TP], en [DATE6] ?**

Question simple, obligatoire

*Consigne enquêteur : Utiliser la réponse « autre » le moins souvent possible. Les personnes à leur compte, chef d'entreprise, artisan, commerçant, micro entrepreneur sont à coder « en emploi ». Les personnes en cours de création, de reprise, en cours d'immatriculation sont à coder en « en cours de création »*

- [Ne pas afficher si Q12 = 3] En emploi, salarié ou à votre compte ..... 1
- Sans emploi et en recherche d'emploi ..... 2
- En formation ..... 3
- En incapacité temporaire ou définitive d'exercer (congé maternité, maladie, ...) ..... 4

- Inactif (sans emploi et n'en recherche pas) .....5
- (ne pas suggérer) En cours de création / reprise .....6
- (ne pas suggérer) Autre, précisez .....80

*Si CodeCQP = RUESRC*

**Q16. Suite à votre CQP, avez-vous :**

Question simple, obligatoire

- Repris la gestion d'une auto-école existante ..... 1
- Créé une nouvelle auto-école .....2
- Obtenu des responsabilités supplémentaires dans votre emploi.....3
- Rien de tout cela.....4
- Rien de tout cela, mais j'ai le projet de reprendre/créer une auto-école dans les deux ans à venir.....5

*Si Q16 = 3, 4 ou 5*

**Q17. Quelles sont les deux principales raisons pour lesquelles vous n'avez pas ouvert d'auto-école ?**

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

.....

**a. EN FORMATION 6 MOIS APRES LA FIN DE VOTRE CERTIFICATION :**

*Si Q15 = 3*

**Q18. Formulation 1 si DATE6#12 : Cette formation était-elle liée à l'automobile (y compris camion, moto, vélo) ?**

**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Cette formation est-elle liée à l'automobile (y compris camion, moto, vélo) ?**

Question simple, obligatoire

- Oui ..... 1
- Non .....2

*Si Q15 = 3*

**Q19. Formulation 1 si DATE6#12 : Quel était l'intitulé de cette formation ?**

**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Quel est l'intitulé de cette formation ?**

Question ouverte, obligatoire

.....

*Si Q15 = 3*

**Q20. Formulation 1 si DATE6#12 : Dans quel organisme de formation avait lieu cette formation (type d'établissement et nom) ?**

**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Dans quel organisme de formation a lieu cette formation (type d'établissement et nom) ?**

Question ouverte, obligatoire

.....

**b. EN EMPLOI 6 MOIS APRES LA FIN DE VOTRE CERTIFICATION :**

*Si Q15 = 1 et Si V\_D = 0 et Q10#5*

**Q21. Formulation 1 si DATE6#12 : En [DATE6], étiez-vous embauché dans votre entreprise formatrice ?**  
**Formulation 2 si DATE6 = 12 : A cette date, êtes-vous embauché dans votre entreprise formatrice ?**

Question simple, obligatoire

- Oui ..... 1
- Non ..... 2

Si Q21 = 2

**Q22. Formulation 1 si DATE6#12 : Par quel principal moyen aviez-vous trouvé cet emploi ?**  
**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Par quel principal moyen avez-vous trouvé cet emploi ?**

Question simple, obligatoire

*Une seule réponse possible*

- Par les relations de l'entreprise de stage ..... 1
- Par l'organisme de formation ..... 2
- En répondant à une offre d'emploi ..... 3
- En passant par une agence d'intérim ..... 4
- Par vos relations ..... 5
- Par une candidature spontanée ..... 6
- Vous êtes à votre compte ..... 7
- Vous avez répondu à la sollicitation d'une entreprise ..... 8
- Autre, précisez ..... 80

Si Q15 = 1

**Q23. Formulation 1 si DATE6#12 : Quel était le nom de l'entreprise dans laquelle vous travailliez en [DATE6] ?**  
**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Quel est le nom de l'entreprise dans laquelle vous travaillez actuellement ?**

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

.....

Si Q15 = 1

**Q24. Formulation 1 si DATE6#12 : Dans quel domaine d'activité étiez-vous employé ?**  
**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Dans quel domaine d'activité êtes-vous employé ?**

Question simple, obligatoire

- Commerce et/ou réparation d'automobiles, de motocycles, de cycles ou de poids lourds ... 1
- Enseignement de la conduite ..... 2
- Commerce d'autres produits et services ..... 3
- Agriculture, sylviculture et pêche ..... 4
- Industrie et énergie ..... 5
- Construction ..... 6
- Transports et entreposage ..... 7
- Hébergement et restauration ..... 8
- Secteur des services et autres secteurs ..... 9

Si Q15 = 1

**Q25. Formulation 1 si DATE6#12 : Quel type de contrat aviez-vous alors en [DATE6] ?**  
**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Quel type de contrat avez-vous ?**

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

- CDD ..... 1

• CDI .....	2
• Contrat d'intérim .....	3
• Contrat d'apprentissage .....	4
• Contrat de professionnalisation .....	5
• A votre compte (travailleur indépendant) .....	6
• Titulaire de la fonction publique .....	7
• Autre, précisez .....	80
• [Afficher si cati] (Ne pas suggérer) Ne se souvient plus .....	99

Si Q15 = 1

**Q26. Formulation 1 si DATE6#12 : Vous exercez :**

**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Vous exercez :**

Question simple, obligatoire

- A temps plein..... 1
- A temps partiel..... 2

Si Q15 = 1

**Q27. Formulation 1 si DATE6#12 : Toujours en [DATE6], exercez-vous le métier de [NomCQP] ?**

**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Exercez-vous le métier de [NomCQP] ?**

Question simple, obligatoire

- Oui..... 1
- Non..... 2

Si Q15 = 1 et Q27 = 2

**Q28. Formulation 1 si DATE6#12 : Quel était l'intitulé de votre poste ?**

**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Quel est l'intitulé de votre poste ?**

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

.....  
 .....

Si Q15 = 1 et Q27 = 2

**Q29. Formulation 1 si DATE6#12 : Le métier que vous exercez alors était-il en lien avec la formation reçue (ou validée) pendant votre [CQP\_TP] ?**

**Formulation 2 si DATE6 = 12 : Le métier que vous exercez est-il en lien avec la formation reçue (ou validée) pendant votre [CQP\_TP] ?**

Question simple, obligatoire

- Oui..... 1
- Non..... 2

Si Q15 = 1

**Q30. Formulation 1 si DATE6#12 :** Quelle était votre catégorie socio-professionnelle en [DATE 6] :

**Formulation 2 si DATE6 = 12 :** Quelle est aujourd'hui votre catégorie socio-professionnelle :

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

- Agriculteurs..... 1
- Ouvriers ..... 2
- Employés ..... 3
- Professions intermédiaires (technicien, agent de maîtrise) ..... 4
- Cadres et professions intellectuelles sup. .... 5
- Artisans, commerçants et chefs d'entreprise ..... 6
- [Afficher si cati] (Ne pas suggérer) Ne sait pas ..... 99

Si Q15 = 1

**Q31. Formulation 1 si DATE6#12 :** En ordre de grandeur, vous diriez que votre rémunération mensuelle (sans compter les primes) et avant le prélèvement à la source de l'impôt était de ...

**Formulation 2 si DATE6 = 12 :** En ordre de grandeur, vous diriez que votre rémunération mensuelle (sans compter les primes) et avant le prélèvement à la source de l'impôt est de

...

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

*A faire apparaître si Cati*

Consigne enquêteur : en cas de réponse à cheval sur deux tranches, saisir la tranche basse.

- Moins de 1 000 € net ..... 1
- De 1 000 € net à 1 200 € net ..... 2
- De 1 200 € net à 1 400 € net ..... 3
- De 1 400 € net à 1 600 € net ..... 4
- De 1 600 € net à 1 800 € net ..... 5
- De 1 800 € net à 2 000 € net ..... 6
- De 2 000 € net à 2 400 € net ..... 7
- De 2 400 € net à 2 800 € net ..... 8
- Plus de 2 800 € net ..... 9
- [Afficher si cati] (Ne pas suggérer) Ne sait pas ..... 99

Si Q15 = 1

**Q32. Formulation 1 si DATE6#12 :** En complément de votre rémunération salariale, quel était le montant total de vos primes sur l'année (y compris primes mensuelles, 13ème mois, etc.) ?

**Formulation 2 si DATE6 = 12 :** En complément de votre rémunération salariale, quel est le montant total de vos primes sur l'année (y compris primes mensuelles, 13ème mois, etc.) ?

Question simple, obligatoire

Question simple, non obligatoire en on line

*A faire apparaître si Cati*

Consigne enquêteur : en cas de réponse à cheval sur deux tranches, saisir la tranche basse.

- Moins de 500 € net ..... 1
- Entre 500 € et 1 500 € net ..... 2
- Entre 1 500 € et 3 000 € net ..... 3
- Entre 3 000 € et 5 000 € net ..... 4
- Entre 5 000 € et 7 000 € net ..... 5
- Entre 7 000 € et 10 000 € net ..... 6
- Entre 10 000 € et 12 000 € net ..... 7

- Plus de 12 000 € net .....8
- Absence de prime.....0
- [Afficher si cati] (Ne pas suggérer) Ne sait pas.....99

Traitements : Pour les questions Q31 et Q32, on recomposera en tranches brutes en divisant la moyenne géométrique par le taux suivant :

- Salariés non cadres (Q30 = 2, 3, 4) : 78% (net = -22% du brut)
- Salariés cadres (Q30 = 5) : 75% (net = -25% du brut)
- Indépendants (Q30 = 6 voire Q30 = 1) : 55% (net = -45% du brut)
- Pour Q30 = 80 : 55% (net = -45% du brut)

Les tranches brutes à retenir pour la Q31 seront les suivantes :

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 : Moins de 1 300 € brut             | 6 : De 2 300 € à 2 600 € brut (2 599) |
| 2 : De 1 300 € à 1 500€ brut (1 499)  | 7 : De 2 600 € à 3 100 € brut (3 099) |
| 3 : De 1 500 € à 1 800 € brut (1 799) | 8 : De 3 100 € à 3 600 € brut (3 600) |
| 4 : De 1 800 € à 2 000 € brut (1 999) | 9 : Plus de 3 600 € brut              |
| 5 : De 2 000 € à 2 300 € brut (2 299) |                                       |

On calculera les tranches brutes pour : Q31, Q32 et cumul Q31+Q32

#### 4. FIN DU QUESTIONNAIRE

*A tous*

**Q33. Formulation 1 si V\_D = 0 : Avez-vous des commentaires ou des suggestions sur votre [CQP\_TP] ?**

**Formulation 2 si V\_D = 1 : Avez-vous des commentaires ou des suggestions sur votre accompagnement à la VAE / DRE ?**

*Question ouverte, non obligatoire*

.....  
 .....

Texte de fin :

Au nom de l'ANFA, nous vous remercions d'avoir accepté de répondre à ce questionnaire.