

LES FORMATEURS CONFINES

Les impacts de la crise sanitaire Covid-19 sur les pratiques pédagogiques des formateurs des réseaux CFA Pilotes et Associés de l'ANFA

Synthèse de l'enquête

Une enquête réalisée par
le Service Accompagnement des Établissements et de la Mobilité Européenne de l'ANFA
Publication le 5 juin 2020

Pendant le confinement décrété pour limiter la propagation de l'épidémie de Covid-19 du 17 mars au 10 mai 2020, **les CFA et les lycées professionnels préparant aux métiers des services automobiles ont assuré une continuité pédagogique en faveur de leurs apprentis** afin de sécuriser la progression de leurs compétences. Dans le cadre de sa mission d'accompagnement des établissements, **l'ANFA leur a apporté un soutien, notamment en proposant des ressources, outils et webinaires rassemblés sur la plateforme [Formation digitale](#).**

Dans la continuité de cet accompagnement, **l'ANFA a conduit une enquête auprès des formateurs de [ses réseaux CFA Pilotes et Associés](#)**. Ces 40 CFA Pilotes et 40 CFA Associés représentent près de 20 620 alternants, soit 70% des alternants de la branche. Cette enquête, qui a été conduite du 20 mai au 2 juin 2020, et à laquelle ont répondu 616 formateurs (48% des personnes contactées), visait à **mieux comprendre la continuité pédagogique pratiquée pendant le confinement et à enrichir l'accompagnement proposé par l'ANFA.**

Principaux résultats de l'enquête

Pendant le confinement, les formateurs interrogés ont été confrontés à différentes contraintes, notamment liées à **leur manque d'expérience en matière de formation à distance** (43,5% étaient engagés dans une telle démarche avant la crise sanitaire) et à **la difficulté à établir le lien avec leurs apprenants** et à maintenir leur engagement. L'enquête met en lumière les points majeurs suivants.

Accompagnement au sein des établissements

Pour faire face à ces défis, la majorité des répondants a été accompagnée par leurs établissements. 6 sur 10 ont été soutenus, notamment par les directions et les responsables pédagogiques.

Organisation de la formation

64% des formateurs ont planifié les séances selon l'emploi de temps en présentiel. 55,4% ont privilégié un mode asynchrone dans l'organisation des cours. L'adaptation de l'emploi de temps au distanciel a favorisé un mélange de l'animation asynchrone avec des sessions en live. 37% déclarent avoir modifié l'organisation de leur formation pendant le confinement.

Coopération avec les entreprises

26,8 % des répondants déclarent avoir été soutenus par les entreprises. Ces dernières ont notamment libéré du temps pour la formation à distance.

Engagement et comportement des apprenants

En moyenne, 52,6% des apprenants ont participé aux sessions proposées par les formateurs. Selon les répondants, le taux de participation a fortement varié entre les différents groupes et était en lien avec la mobilisation des apprenants par les entreprises, leur manque d'équipement informatique et un désarroi ressenti par certains face à l'isolement. Le comportement des apprentis s'est caractérisé par une diminution des situations de perturbation et une baisse de la motivation et des travaux rendus.

Volonté d'accompagnement par la suite et ressenti des formateurs

Une grande partie des répondants déclare avoir vécu une expérience forte qui devrait être capitalisée au-delà de la crise sanitaire. 47% expriment la volonté d'être accompagnés pour développer des nouvelles pratiques pédagogiques en lien avec cette expérience vécue. Les verbatims de certains formateurs soulignent cependant l'importance du présentiel et mettent en avant la nécessité de trouver un bon équilibre entre présentiel et distanciel dans le futur.

[La version complète de l'enquête est téléchargeable ici.](#)