

LES FORMATEURS CONFINES

Les impacts de la crise sanitaire Covid-19 sur les pratiques pédagogiques
des formateurs des réseaux CFA Pilotes et Associés de l'ANFA

Résultats de l'enquête

Une enquête réalisée par
le Service Accompagnement des Établissements et de la Mobilité Européenne de l'ANFA
Publication le 5 juin 2020

Résumé

Une situation brutalement inédite, une implication des formateurs,
une expérience à analyser et intégrer, de nouvelles compétences à consolider et déployer.

Table des matières

Pourquoi cette enquête ?	3
Qui ?	3
Quand ?	3
Comment ?	3
Précautions :	3
Partie 1 : Quel accompagnement pour les formateurs et à quelle initiative ?	4
Votre CFA était-il engagé dans une réflexion sur la mise en œuvre de formation à distance (FAD) avant la période COVID-19 ?	4
Quels objectifs sont alloués à la FAD ?	4
Quelques verbatim significatifs d'approches et méthodes différenciées :	6
Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour l'organisation de la continuité pédagogique ?	7
Qui a pris l'initiative de cet accompagnement ? (plusieurs réponses possibles)	7
Qui a réalisé l'accompagnement ?	8
Partie 2 : Comment se sont organisés les formateurs ?	10
Combien de temps vous a été nécessaire pour mettre en place la première séance pédagogique à distance ?	10
Comment est organisé l'emploi du temps dans le cadre de la continuité pédagogique ?	11
Les séances pédagogiques que vous animez se déroulent-elles : live / asynchrone / les deux	13
Avez-vous modifié vos modalités de diffusion (live/asynchrone) des séances pendant cette période ?	16
Les entreprises d'accueil des apprenants ont-elles participé à la continuité pédagogique ?	17
Partie 3 : L'engagement des apprenants	19
Quel est le taux d'apprenants ayant participé aux séances pédagogiques que vous avez assurées ?	19
Avez-vous constaté des comportements différents de ceux adoptés en présentiel ?	21
Partie 4 : Comment décririez-vous votre expérience et votre ressenti de formateur confiné ?	24
La parole est aux formateurs :	24
Souhaiteriez-vous être accompagné pour développer de nouvelles pratiques pédagogiques ?	26
Merci aux formateurs mobilisés pour assurer la continuité pédagogique auprès de leurs apprenants d'avoir pris le temps de répondre à notre questionnaire et partager leur expérience de "Formateur confiné".	26

Pourquoi cette enquête ?

La crise liée au Covid-19 a brutalement exigé que nous poursuivions nos activités professionnelles selon des modalités nouvelles : 100% distanciel. Les CFA se sont engagés à assurer une continuité pédagogique en faveur des apprentis, et incidemment des entreprises qui les accueillent, afin de sécuriser la progression de leurs compétences.

L'ANFA s'est engagée dans l'accompagnement des réseaux CFA Pilotes et CFA Associés, notamment par la mise en place d'un [Espace Formation Digitale ANFA](#), qui propose des ressources, des outils, des webinaires (live et replay), des témoignages de collaborateurs de CFA Pilotes et Associés.

Depuis le 17 mars dernier, les formateurs ont développé de nouvelles pratiques pour répondre à l'exigence de continuité pédagogique. Ils en ont acquis une expérience forte, qu'il nous a semblé intéressant de connaître.

Notre objectif : enrichir notre accompagnement auprès des CFA Pilotes et CFA Associés avec de nouveaux axes d'actions pour répondre aux exigences du nouvel environnement que cette crise sanitaire nous engage à construire.

Qui ?

Les formateurs des CFA Pilotes et CFA Associés :

- 1 418 destinataires identifiés
- 1 263 « contactés » ont effectivement reçu l'invitation à répondre à l'enquête¹
- 616 réponses soit 48,8% des « contactés »

Quand ?

Enquête ouverte le 20 mai 2020 – fermée le 2 juin 2020

Comment ?

Le questionnaire a été créé et diffusé via Sphinx™.

La construction et le traitement de l'enquête respectent le total anonymat des réponses : l'ANFA ne sait pas qui a répondu quoi à quelle question. Les seules données relatives à l'activité demandées aux formateurs sont les suivantes : matières enseignées, niveau(x) de formation auprès desquels ils interviennent, région dans laquelle ils exercent.

Précautions :

Les réponses des formateurs n'étant pas associées à des CFA, les données statistiques ne peuvent pas être associées à des CFA.

¹ La différence entre « identifiés » et « contactés » est liée à des changements de mails, mails inconnus, personnes ayant quitté leur fonction.

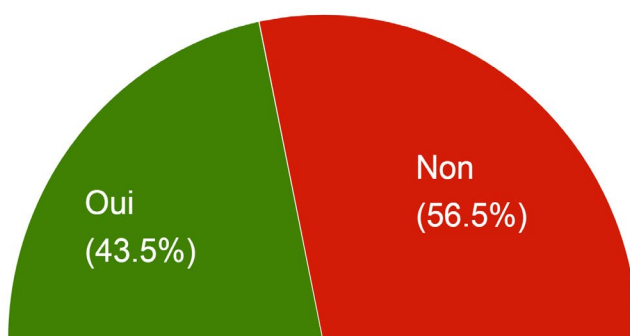
Partie 1 : Quel accompagnement pour les formateurs et à quelle initiative ?

Confinement et continuité pédagogique forment une équation qui pose d'emblée le sujet de la formation à distance. La formation à distance dans l'apprentissage a été (plus explicitement qu'auparavant) ouverte comme une modalité possible pour réaliser tout ou partie d'une formation par apprentissage par la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 Pour la liberté de choisir son avenir professionnel².

La question suivante s'est donc posée :

Votre CFA était-il engagé dans une réflexion sur la mise en œuvre de formation à distance (FAD) avant la période Covid-19 ?

43,5 % des formateurs indiquent que leur CFA avait engagé une réflexion sur la formation à distance préalablement à la crise Covid-19.



Quels objectifs sont alloués à la FAD ?

A. Gestion des volumes horaires

- Pallier les absences des apprentis :
 - en arrêt maladie,
 - retenus par l'entreprise,

pour leur permettre de connaître le contenu des cours dispensés en présentiel (logique du « cahier de textes » accessible en ligne).

- Assurer le volume horaire de cours requis :
 - Si l'emploi du temps en présentiel ne permet pas d'assurer le volume d'heures de cours minimum requis par les référentiels (cité pour exemple cette année 2020 : le mois de février), des cours / ressources distanciels sont mises en place pour sécuriser la réalité de la formation des apprenants.
- Réduire la présence en CFA des apprenants et le volume horaire de face à face pédagogique pour :
 - Réduire les coûts induits par le face-à-face pédagogique,
 - Maîtriser les contraintes logistiques induites par le face-à-face pédagogique.

² Article 4 de la loi n° 2018-771, codifié Code du travail, art L. 6313-2 en référence à l'article L. 6313-1

B. *Suivi pédagogique*

- Continuité et complémentarité des cours en présentiel :
 - Permettre la révision d'un cours par mise à disposition de supports et ressources,
 - Enrichir le cours après sa réalisation,
 - Préparer le cours suivant par mise à disposition de ressources à travailler. Objectif : classe inversée.
- Personnalisation / individualisation : parcours « atypique » (durée de formation réduite...), apprentis souffrant de troubles de l'apprentissage, apprentis « Français Langue Etrangère »,
- Evaluation diagnostique, formative,
- Maintien du lien pédagogique pendant la période entreprise.

C. *Développement de nouvelles activités : répondre à la réforme et/ou aux incitations régionales*

- FAD pour développer la formation professionnelle continue,
- AFEST,
- Bilans de compétences.

A NOTER : deux catégories de réponses à la question « objectifs de la réflexion lancée avant la crise Covid-19 » peuvent être qualifiées « d'entrée outils » :

- La première liste les réponses au confinement,
- La seconde mentionne les outils (LMS, plateformes, Moodle...) dont disposent les équipes des CFA.

Les réponses semblent illustrer des projets et actions d'enrichissement du présentiel, de gestion de l'apprentissage et la relation avec l'entreprise.

Ces deux catégories représentent près de la moitié des réponses à cette question. Elles peuvent être rapprochées des réponses indiquant que les objectifs ne sont pas connus par les formateurs. De plus, la diversité des réponses des formateurs reflète une compréhension et une appréhension très extensive du terme « FAD ».

A NOTER : deux formateurs indiquent que leur(s) CFA a (ont) lancé des travaux sur la modularisation, première étape de FAD.

Quelques verbatim³ significatifs d'approches et méthodes différenciées :

Verbatim :

« Le but de notre réflexion avant la période liée au Covid-19 était surtout le besoin de garder un contact avec les jeunes lors de leurs sessions en entreprises, mais aussi de les faire travailler sur tel ou tel thème en lien avec leurs sujets d'étude qu'ils devaient tirer de leurs expériences propres afin de faire une mise en commun pour aborder un cours par exemple. Nous avons essayé quelques outils, notamment une plateforme qui nous permettait de mettre des cours en ligne mais aussi des compléments à ces cours que nous ne pouvions aborder en classe, et chaque jeune pouvait partager aussi ses travaux, la documentation qu'il pouvait recueillir, etc. »

« je suis au courant qu'il y avait le développement de cours à distance mais les objectifs me sont inconnus – [plusieurs récurrences] »

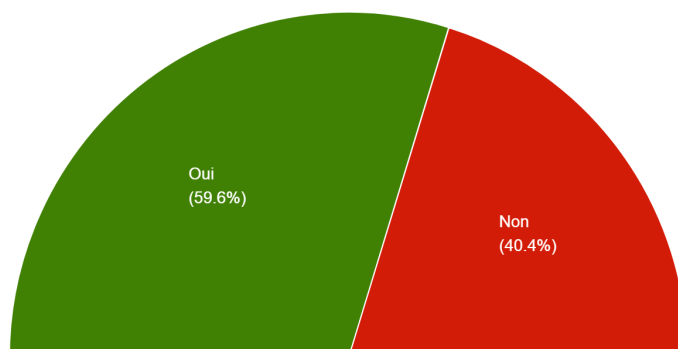
« Le but était de compléter les heures manquantes pour les BAC PRO (malgré une bonne répartition au cours des stages il leur manquait des heures de travail). Grâce à Moodle, nous avons pu mettre des cours en ligne et les jeunes pouvaient les travailler dès qu'ils avaient un moment de libre. »

« Nous sommes au début de la modularisation, et la modularisation permettrait de faire de la formation à distance. »

³ Les fautes de frappe dans les verbatim ont été corrigées.

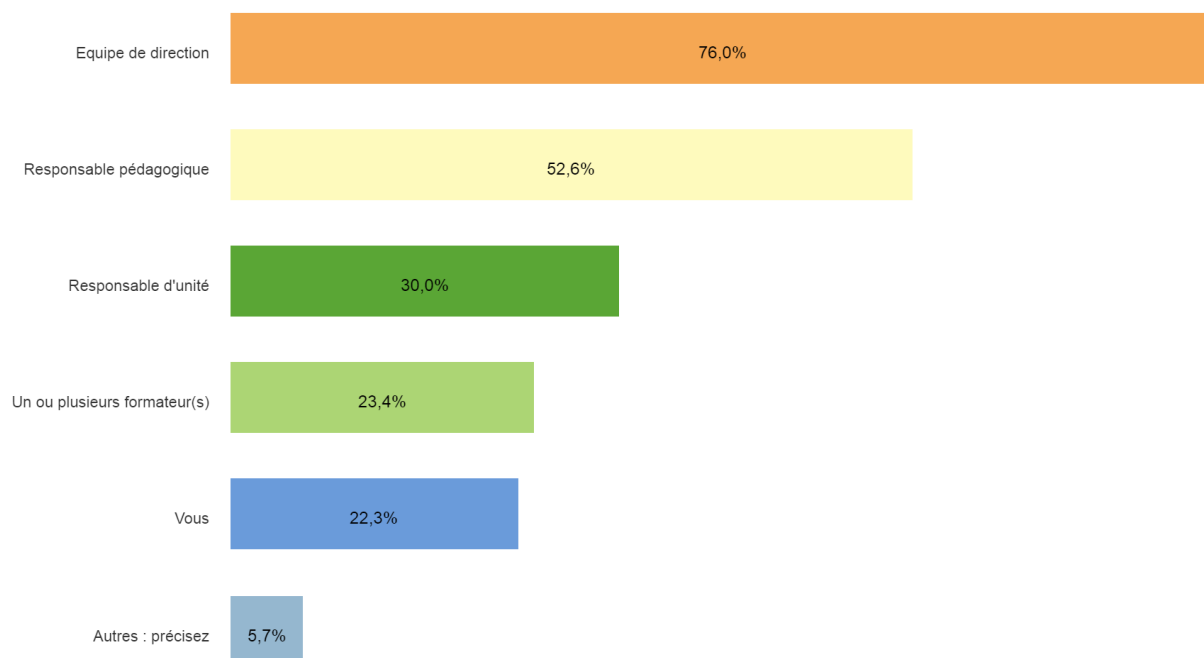
Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour l'organisation de la continuité pédagogique ?

Près de 6 formateurs sur 10 déclarent majoritairement avoir bénéficié d'un accompagnement au sein de leur CFA pour organiser la continuité pédagogique.



Qui a pris l'initiative de cet accompagnement ? (plusieurs réponses possibles)

La répartition des réponses montre que l'initiative de l'accompagnement a largement été collégiale, avec une place prépondérante des équipes de direction (citée par ¾ des formateurs).



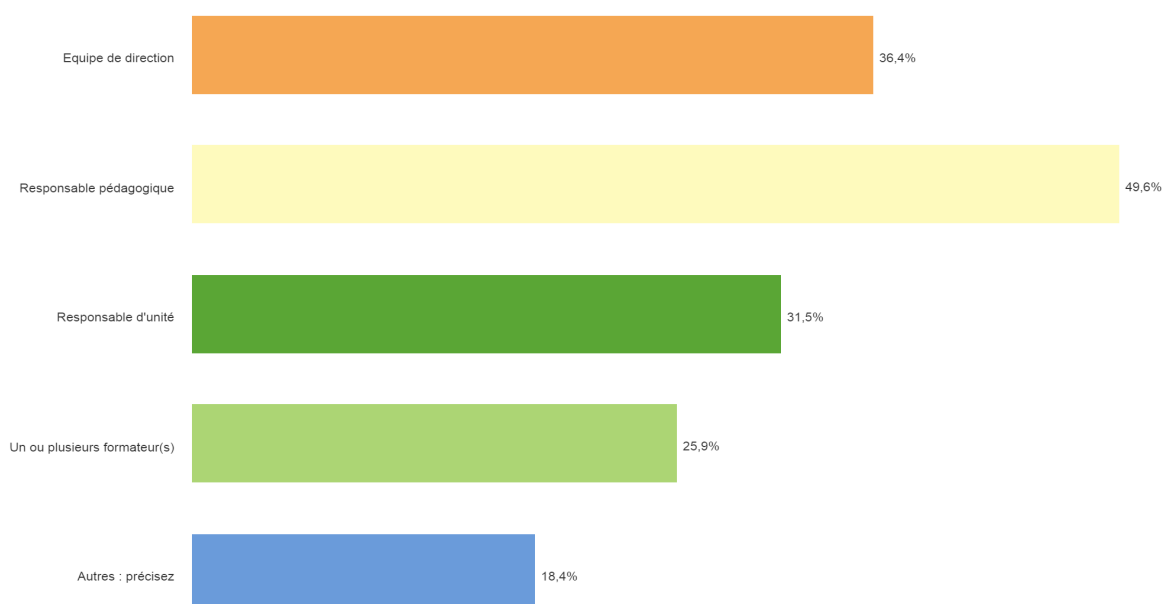
Détail des réponses « autres » : direction informatique, cellule informatique, cellule innovation.

Lorsque l'initiative est attribuée à un seul acteur, l'équipe de direction est citée dans 2/3 des cas.

Initiative attribuée uniquement à	Fréquence des réponses
Equipe de direction	80
Responsable unité	10
Responsable pédagogique	25
Un ou plusieurs formateurs	3
Vous (le formateur questionné)	3
Autres (informatique)	0
TOTAL	121
% des réponses formateurs accompagnés	36,5%

Qui a réalisé l'accompagnement ?

Tout comme l'initiative de l'accompagnement, la réalisation de cet accompagnement est collégiale (mais dans une proportion un peu moindre que l'initiative), avec un rôle prépondérant des responsables pédagogiques.



Lorsque la réalisation de l'accompagnement est attribuée à un seul acteur, les responsables pédagogiques sont le plus fréquemment cités :

Accompagnement attribué uniquement à	Fréquence des réponses
Equipe de direction	40
Responsable unité	29
Responsable pédagogique	54
Un ou plusieurs formateurs	27
Autres (informatique)	39
Non précisé	9
TOTAL	198
% des réponses formateurs accompagnés	56%

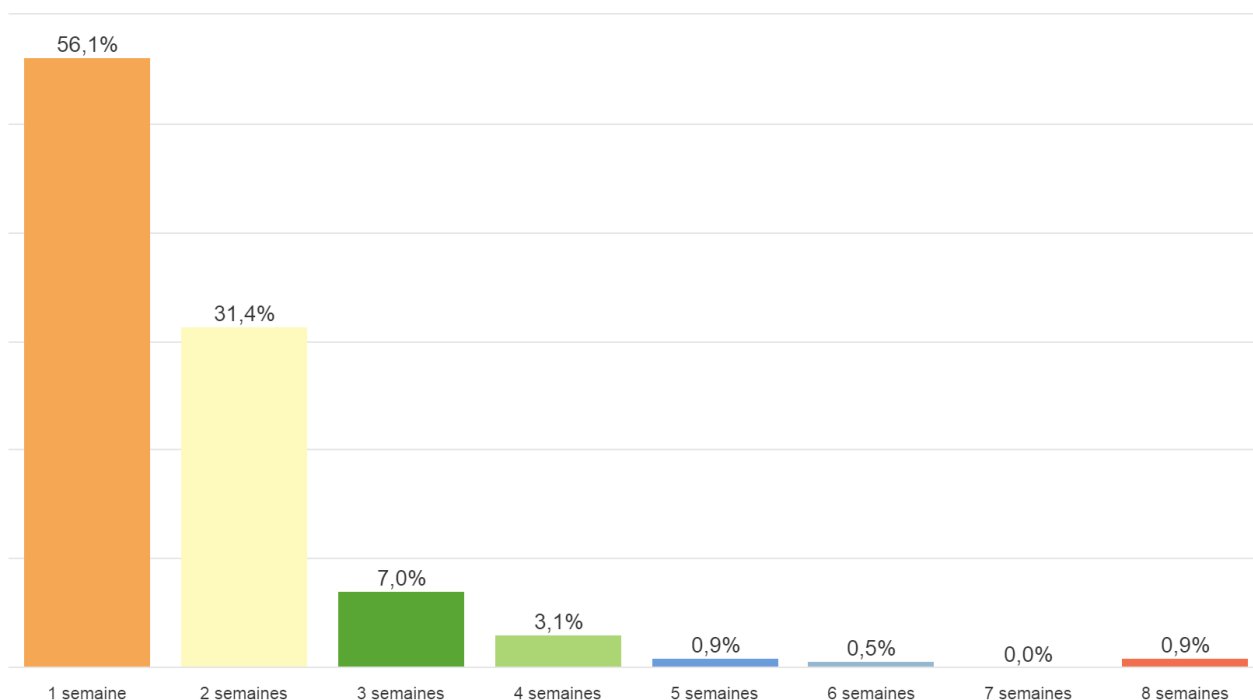
Les équipes « cellule informatique, cellule innovation... » sont particulièrement mentionnées, compte tenu de la nature de l'accompagnement indiquée par les formateurs. Cet accompagnement consiste majoritairement dans la prise en main des outils permettant de mettre en place la continuité pédagogique à distance (de Teams à Ypareo, en passant par Classroom, Office 365, Electude...) – via des tutos, et (moins fréquemment) des visioconférences d'équipe. L'approfondissement d'usage s'est réalisé par des webinaires (ceux de l'ANFA sont cités).

A NOTER : interrogés sur l'engagement des apprenants, des formateurs soulignent le rôle essentiel des équipes administratives, des référents... (quel que soit l'intitulé de leur fonction) dans le maintien de la relation avec les apprenants. Ils ont permis de contacter les jeunes, notamment par la compilation des mails, par la prise de contacts téléphoniques et le travail de relance pour maintenir leur engagement.

Partie 2 : Comment se sont organisés les formateurs ?

Combien de temps vous a été nécessaire pour mettre en place la première séance pédagogique à distance ?

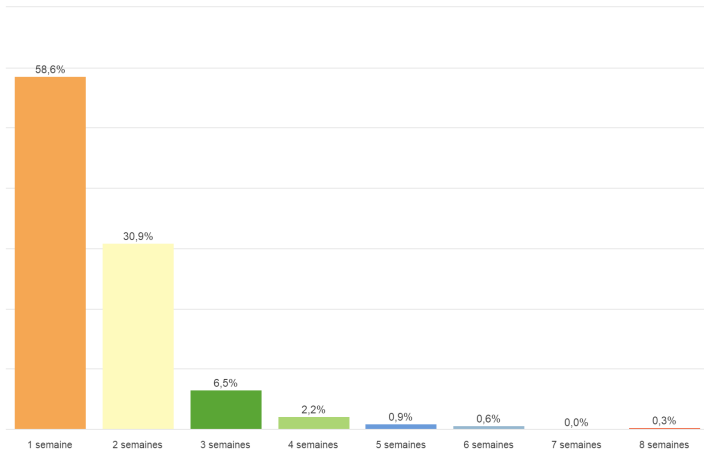
87% des formateurs déclarent avoir mis en place une première séance distancielle en deux semaines maximum.



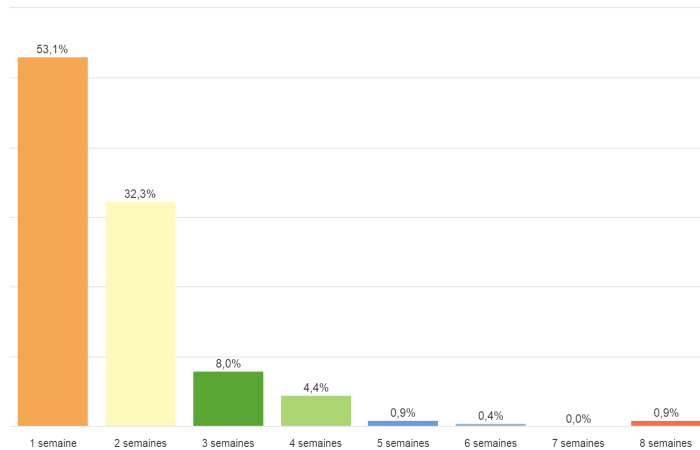
A NOTER : les durées déclarées plus longues peuvent être liées au rythme des alternances – la majorité des établissements ayant opté pour le maintien du calendrier présentiel (cf. question suivante).

Le temps de mise en place de la première séance apparaît plus long pour les formateurs n'ayant pas bénéficié d'une action d'accompagnement : 53% d'entre eux ont répondu « 1 semaine », contre près de 59% des formateurs accompagnés. Ce peut être lié aux difficultés qu'ont exprimées certains formateurs sur l'appropriation de nouveaux outils nécessaires à la mise en place de séances distancielles.

Les formateurs ont bénéficié d'un accompagnement



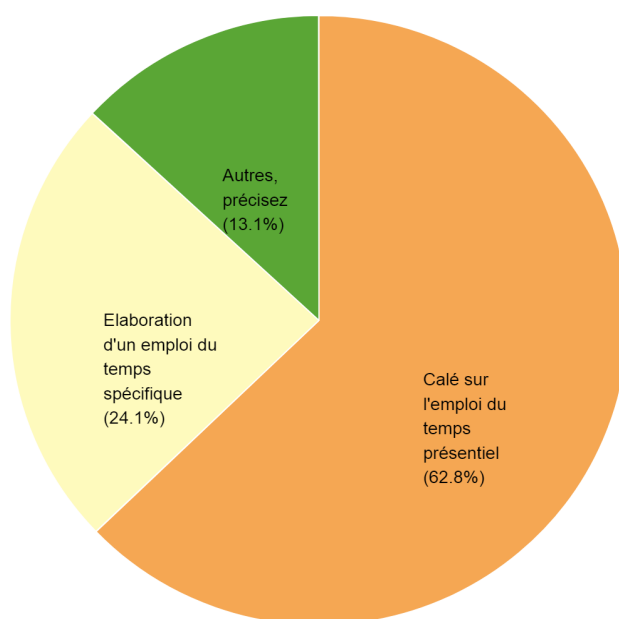
Les formateurs n'ont pas bénéficié d'un accompagnement



L'organisation du temps des séquences distancielles peut aussi avoir une incidence sur le délai de mise en place des séances – notamment lorsque l'emploi du temps est calé sur celui prévu en présentiel.

Comment est organisé l'emploi du temps dans le cadre de la continuité pédagogique ?

63% des formateurs déclarent que les séquences à distance sont planifiées selon l'emploi du temps établi pour les séances présentielles (EDT pré-confinement).



A NOTER : Autres :

- *bonne volonté / disponibilité,*
- *au bon vouloir des formateurs,*
- *mixte : EDT présentiel adapté,*
- *libre : pas de consigne des équipes de direction*
- *calé sur la disponibilité des apprenants (en entreprise, en activité partielle...)*
- *volume « horaire » EDT conservé, diffusion libérée sur la semaine.*

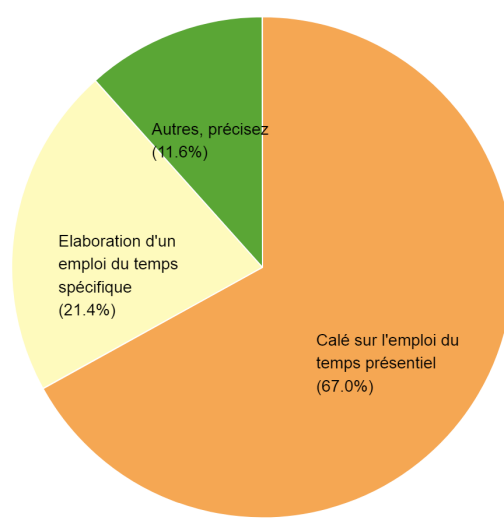
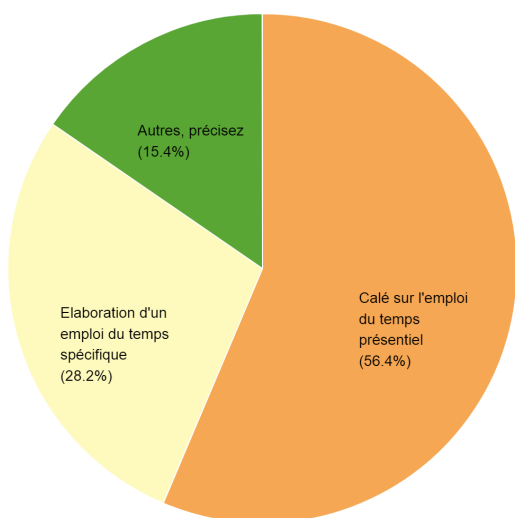
La réponse « Autres » a aussi été utilisée par des formateurs calés sur l'EDT présentsiels, pour préciser que :

- *le temps supplémentaire de travail pour la préparation des séquences en distanciel et le suivi, s'ajoute aux heures des EDT présentsiels,*
- *dans certains cas, les formateurs doivent justifier d'une activité de 35 heures / semaine,*
- *ou de plage d'activité / disponibilité journalière. .*

A NOTER : les formateurs n'ayant pas bénéficié d'un accompagnement se sont moins calés sur l'emploi du temps présentiel que ceux qui ont bénéficié d'un accompagnement.

45% des formateurs « non accompagnés » se sont détachés de l'emploi du temps présentiel pré-confinement

contre 32,4% de ceux qui ont déclaré être accompagnés.



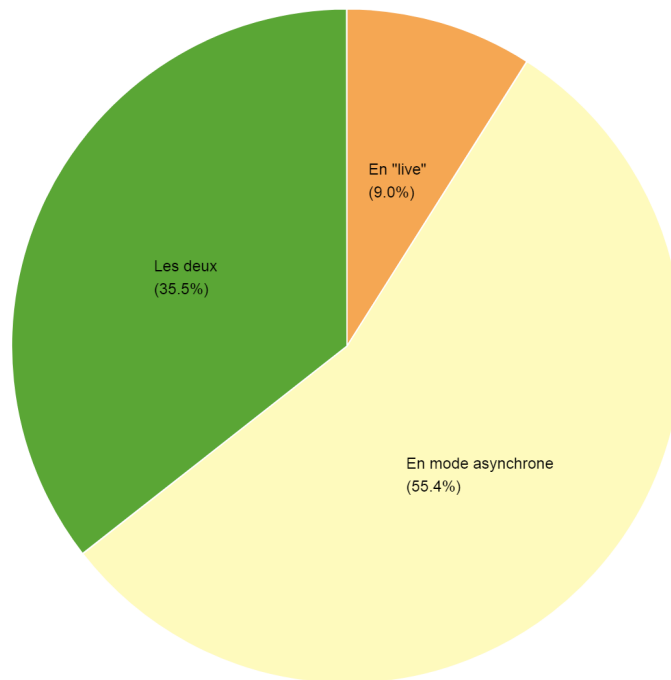
Bien que non mentionné dans la question portant sur la nature de l'accompagnement, celui-ci semble être assorti d'un cadre organisationnel établi autour des emplois du temps présentsiels.

Les séances pédagogiques que vous animez se déroulent-elles : live / asynchrone / les deux

Confrontés :

- À la nécessité de mettre en place l'accompagnement pédagogique très rapidement,
- Aux contraintes techniques des formateurs et des apprenants,
- A la difficulté de mobiliser les jeunes les premiers jours (voire semaines - beaucoup étaient aussi mobilisés par leurs entreprises -),
- A leur faible expérience de formation en distanciel,
- A la nécessité d'acquérir rapidement la maîtrise de nouveaux outils,

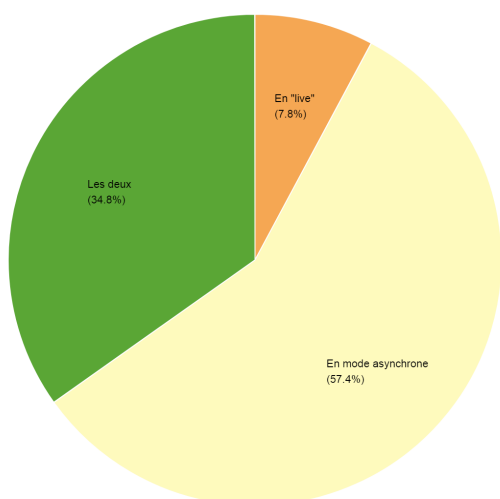
les formateurs ont majoritairement privilégié les séances asynchrones.



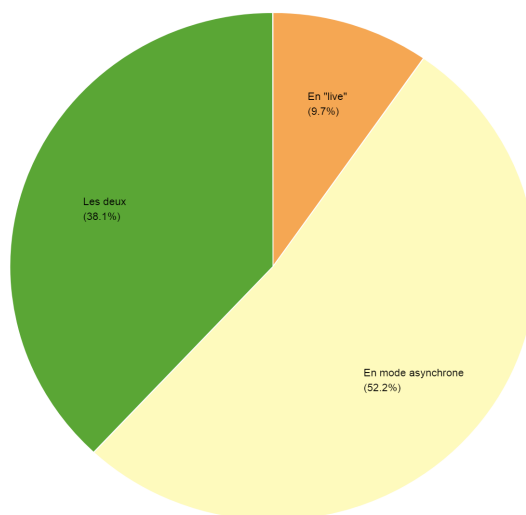
A NOTER : Près de 40% d'entre eux ont associé séances « live » et asynchrone.

L'organisation du temps a une influence sensible sur le choix synchrone / asynchrone.

Le taux de séances asynchrones est sensiblement plus élevé pour les formateurs soumis au maintien des emplois du temps présentsiels, avec simultanément un moindre recours aux séances live seul ou live avec asynchrone.

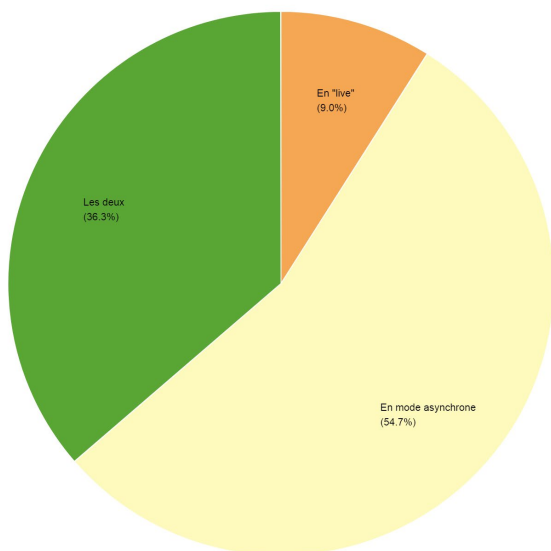


La mise en place d'emploi du temps spécifique « confinement » a très sensiblement favorisé les séances live, soit seules, soit assorties de séances asynchrones : 48% (6 points de plus que pour les formateurs soumis aux EDT présentsiels). L'asynchrone seul est inférieur de près de 5 points au taux des formateurs soumis aux EDT présentsiels.

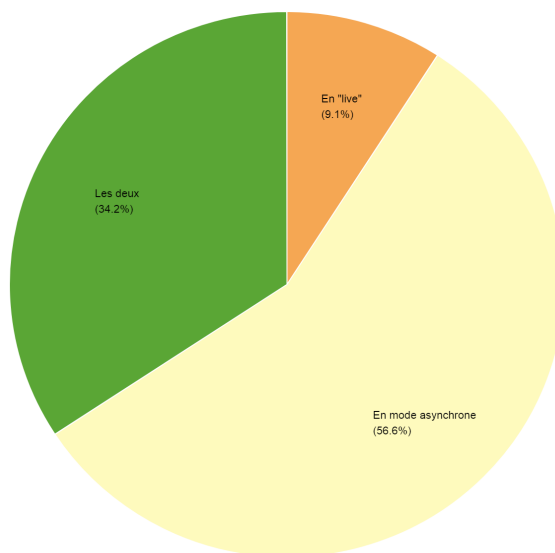


L'accompagnement dont les formateurs ont bénéficié semble avoir impacté le choix des modalités de diffusion des séances pédagogiques – mais dans une mesure moindre que l'organisation du temps. 45% des formateurs accompagnés (contre 43% des « non-accompagnés ») ont mis en place des séances (seules ou avec des séances asynchrones).

Formateurs accompagnés

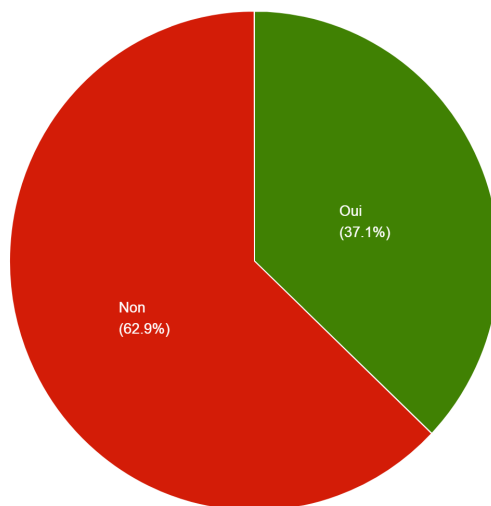


Formateurs non accompagnés

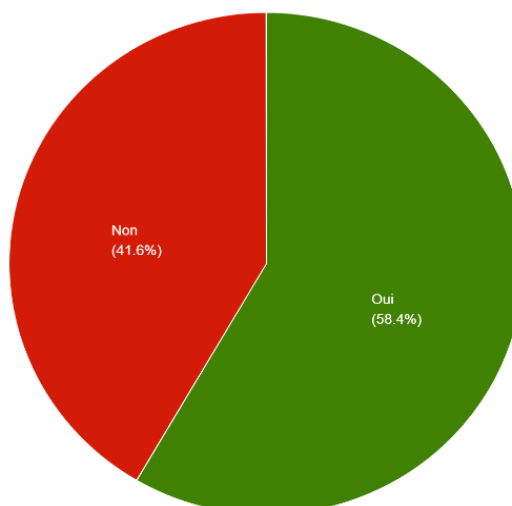


Avez-vous modifié vos modalités de diffusion (live/asynchrone) des séances pendant cette période ?

37% des formateurs déclarent avoir modifié les modalités de leurs séances au cours de la période de confinement.



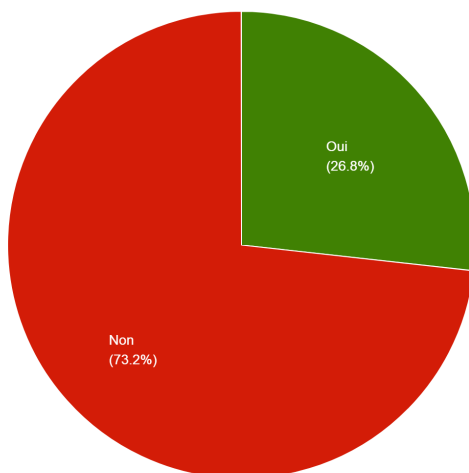
Près de 6 formateurs sur 10, qui ont déclaré travaillé en « live et asynchrone » dès le début du confinement, ont évolué dans leurs pratiques au fil des semaines.



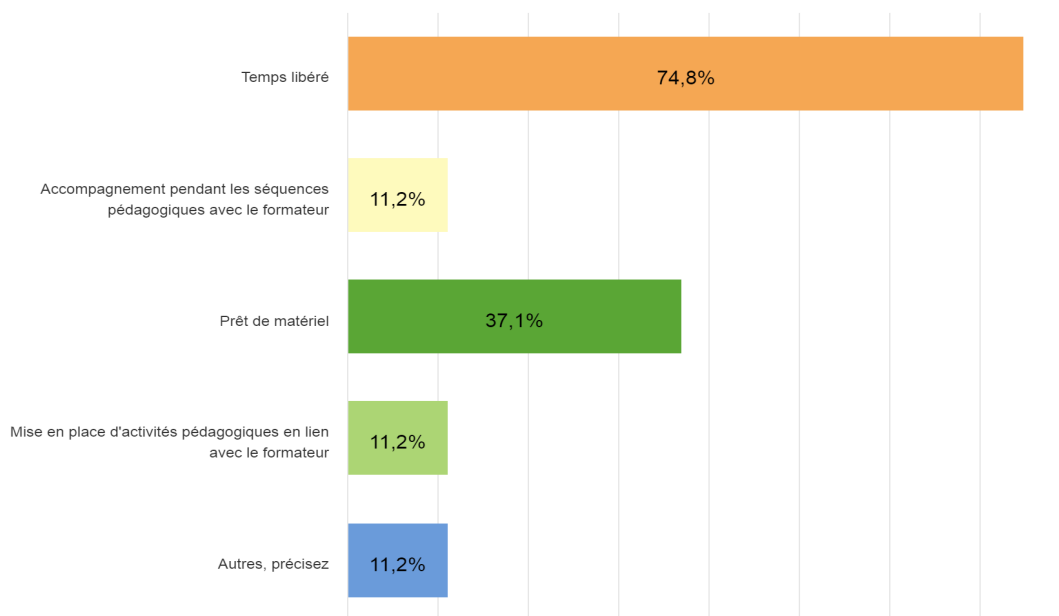
Simultanément seul ¼ des formateurs intervenant uniquement en « live » ont modifié leurs modalités, en créant des séances asynchrones.

Les entreprises d'accueil des apprenants ont-elles participé à la continuité pédagogique ?

Près de 27% des formateurs soulignent une implication des entreprises dans la continuité pédagogique.



L'accompagnement des apprenants par leurs entreprises s'est concrétisé de plusieurs manières cumulées. Si le temps libéré se détache statistiquement, il est à noter qu'elles ont aussi accompagné les jeunes dans la réalisation des séquences et activités pédagogiques proposées par les formateurs (20% des réponses).



Autres : échanges téléphoniques, impression de documents, accompagnement des apprentis en difficulté, accompagnement dans la réalisation des travaux demandés par les formateurs

A NOTER : Interrogés sur l'engagement des apprenants, des formateurs indiquent que beaucoup d'entre eux sont mobilisés par leurs entreprises sur la base d'un temps plein – ce qui contrecarre leur éventuelle implication dans les séances pédagogiques proposées par les formateurs. Près de $\frac{3}{4}$ des formateurs n'ont perçu aucun engagement des entreprises.

Verbatim⁴ :

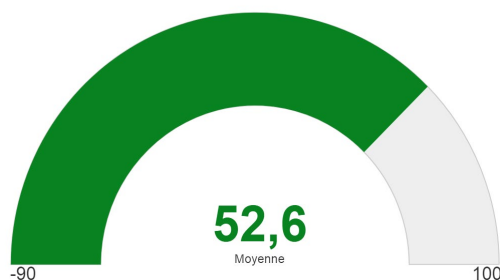
*« Beaucoup d'entreprises ne jouent pas le jeu et ne laissent pas de temps à leur apprenti.
Les apprenants ont du mal à travailler tout seul devant leur ordinateur, surtout les classes
de niveau 3 et 4. »*

⁴ Les fautes de frappe dans les verbatim ont été corrigées.

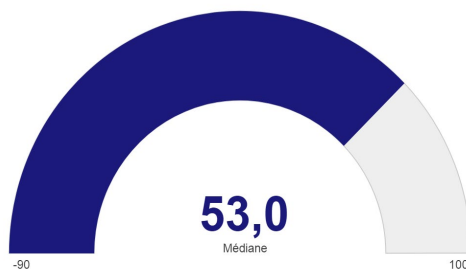
Partie 3 : L'engagement des apprenants

Quel est le taux d'apprenants ayant participé aux séances pédagogiques que vous avez assurées ?

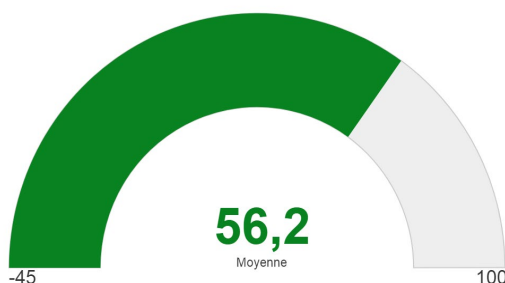
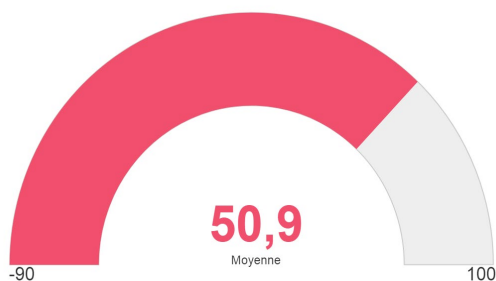
Un peu plus de la moitié des apprenants ont participé aux séances distancielles organisées par les formateurs.



Cette moyenne se répartit dans une fourchette large de 0% à 100%. La moitié des formateurs déclarent un taux de participation des apprentis supérieurs à 53%. Leurs commentaires révèlent des situations très disparates, au sein même d'un CFA : selon les groupes « de 0 à 80% » déclare l'un d'entre eux.



Le taux de participation des jeunes est sensiblement plus élevé lorsque « l'emploi du temps » s'est libéré du présentiel : la participation dans ce cas atteint en moyenne 56%, contre 51%, lorsque l'EDT s'est calé sur l'EDT présentiel.



IMPORTANT : il faut **contextualiser** l'engagement des jeunes, au regard des commentaires des formateurs qui rappellent fréquemment :

- La mobilisation des apprentis par leurs entreprises à temps plein,
- Les contraintes techniques et matérielles qu'ils rencontrent (difficile de travailler avec un smartphone, sans oublier le matériel partagé dans une famille...),
- Un certain isolement et désarroi face au distanciel ressenti par les jeunes,
- Une compétence informatique faible.

Verbatim⁵

« Les apprenants ne savent pas se servir de l'outil informatique : ni Word, ni logiciel proposé. Le retour s'est fait à 70% par photographie de leur travail. »

Plusieurs formateurs indiquent aussi une situation contrastée pour les jeunes en année d'examens : une première phase inquiète, puis un désengagement après les annonces gouvernementales sur les modalités de délivrance des diplômes.

Les formateurs ayant diffusé des séances « live » uniquement ont suscité une participation plus élevée que la moyenne (66% des apprenants). Les formateurs ayant produit des séquences « live » et asynchrone ont mobilisé 60% des jeunes contre 47% lorsque les séances sont uniquement asynchrones.

Verbatim⁶

« Ce qui a constitué un frein est que les entreprises dès la fin du confinement ont fait en sorte de garder leur apprenti en leur enlevant le temps nécessaire à un bon apprentissage ! Ce manque de temps a, soit submergé le jeune, soit l'a définitivement bloqué ! »

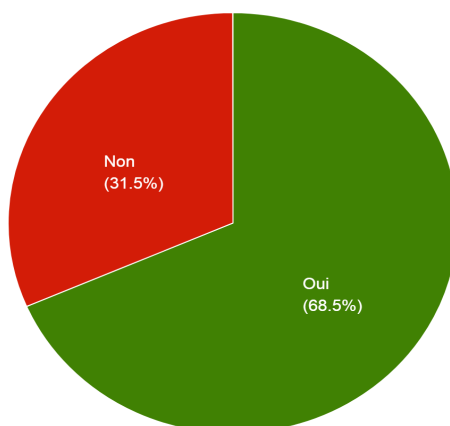
« Il me semble très important de prendre en compte le milieu de vie des apprenants, le matériel dont ils disposent et les personnes qui les encadrent, avant de juger leur engagement dans la formation à distance. »

« Il faut noter que beaucoup d'apprenants en bac pro et CAP étaient au travail. En effet malgré le confinement de nombreux garages ont continué leur fonctionnement « quasi-normal » et ont maintenu leur apprenti chez eux. De nombreux apprentis nous ont relevé récemment qu'ils ne pouvaient pas étudier les semaines prévues aux emplois du temps (on se base sur l'emploi du temps normal dans notre CFA) car ils étaient en permanence chez le patron. »

⁵ Les fautes de frappe dans les verbatim ont été corrigées.

Avez-vous constaté des comportements différents de ceux adoptés en présentiel ?

Près de 7 formateurs sur 10 notent un changement de comportements des apprenants lors des séances distancielles par rapport à leur comportement en présentiel.



Les situations de perturbation sont considérées comme réduites par 7 formateurs sur 10 et les questionnements accentués pour 57% d'entre eux. Toutefois, 80% des formateurs signalent une moindre implication dans la restitution des travaux. En cohérence avec les difficultés déjà évoquées, 2/3 remarquent une moindre motivation des jeunes.



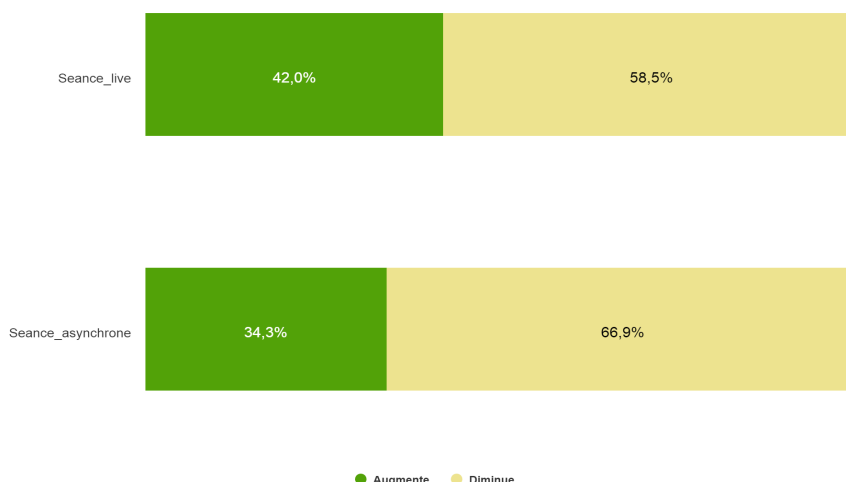
Les formateurs indiquent très majoritairement que l'engagement des apprenants diminue au fil du temps, particulièrement sur les séquences asynchrones. La lassitude, les difficultés techniques, l'activité en entreprise sont autant de facteurs de désengagement. Plusieurs formateurs soulignent aussi les effets des annonces sur la délivrance des diplômes : les jeunes en année d'examen ont « décroché ».

Verbatim

« L'engagement des apprenants est compliqué à conserver dans le temps, il faut les relancer plusieurs fois même parfois les appeler au téléphone. Des groupes sont à 0% d'engagement quoi que l'on fasse. »

« Globalement concernant les comportements j'ai noté réduit car il est difficile d'être derrière les jeunes, de les forcer à participer à distance. Pour l'engagement des apprenants qui diminue, nous ressentons un essoufflement depuis une ou deux semaines surtout car certains ont des retours de jeunes d'autres établissements qui sont plus 'light' en termes de suivi et de travail. De plus la rumeur d'un abandon de toute possibilité de maintenir des épreuves de CCF ou des contrôles même après le déconfinement a pris de l'ampleur chez eux et il est donc difficile de leur faire comprendre l'intérêt de continuer la formation. Cela n'a forcément pas aidé par l'absence de textes clairs et précis de la part de l'Education Nationale et de l'Académie. Pour la classe de BTS 1ère année (qui n'a donc pas le diplôme cette année), le taux de participation et de travail est bon et se dégrade moins facilement mais cela commence à faire long et il sera compliqué de finir l'année à distance (le 03 juillet) si cela devait être le cas. »

L'usure semble se marquer davantage sur les séances asynchrones, requérant une capacité d'autonomie plus importante, dont les apprentis (surtout les plus jeunes) tendent à manquer comme le remarquent les formateurs.



¹ Les fautes de frappe dans les verbatim ont été corrigées.

La parole à un formateur pour synthétiser l'engagement des apprenants :

Verbatim⁷

« Les apprenants ont réagi très différemment. Il y a ceux qui attendent les séances live pour se rattacher à du concret, se joindre au 'monde' : voir un visage, entendre des voix, échanger verbalement mais gestuellement aussi. La classe telle qu'on la connaît, avec son professeur et les apprenants leur manquait. D'autres aiment bien, en plus du live, ne pas avoir à être contraints à un créneau horaire et travailler les cours, puis faire les exercices (Word, quiz...) quand ils le décident, avec leur portable à côté pour nous envoyer des questions..., pas pratique si cela se passe en dehors de leur séance car nous travaillons avec une autre classe.

Nos apprenants ont, pour certains, continué à travailler en entreprise, ce qui a bouleversé le suivi car certains étaient en entreprise même en période de formation. D'autres, en chômage partiel ont été égaux à eux-mêmes et ont poursuivi la formation ou ont profité du contexte pour ne rien faire si ce n'est exercer leur créativité pour trouver des excuses quand ils nous répondaient au téléphone. Encore d'autres n'avaient pas de matériel pour suivre ou pas de réseau et certains qui en classe essayaient surtout d'attirer l'attention des autres et les détourner de leur travail, se sont trouvés sans 'public' et se sont plus impliqués. Ils ont même perçu les choses autrement sous cet encadrement à distance ; ceux-là sont tout de même peu nombreux.

Je dirais que beaucoup ont eu du mal à s'engager sans les repères physiques et temporels que nous avons en présentiel. C'est surtout ce qu'il en ressort : l'approche actionnelle physique, malgré nos visios, appels, échanges par création de groupes Whatsapp, leur manquait. »

⁷ Les fautes de frappe dans les verbatim ont été corrigées.

Partie 4 : Comment décririez-vous votre expérience et votre ressenti de formateur confiné ?

76% des formateurs ont exprimé leur ressenti. Une caractéristique générale des réponses : chacune relate des ressentis contrastés, parfois apparemment contradictoires, mais qui sont révélateurs du caractère exceptionnel et soudain de la situation et d'une capacité forte de résilience.

La parole est aux formateurs :

Nouveauté - Adaptabilité - Réactivité - Souplesse - Créativité

Difficultés - Sentiment d'impuissance face aux difficultés matériels des apprenants - S'approprier les outils de formation en distanciel

Chronophage

Fierté

Frustration (face à l'absence d'engagement des apprentis) vs Satisfaction d'établir de nouvelles relations avec eux (aide face à leurs difficultés personnelles notamment)

Expérience enrichissante et formatrice

Solitude - Déconnexion de la réalité sociale et économique - Appauvrissant

Le contact et l'échange présentiels sont des motivations essentielles dans le choix d'être formateur

Le manque de moyens pour répondre à la situation

Verbatim⁸

« Long - Remise en cause – Enrichissant »

« Complexe, Riche, Stimulante, Intense, Enrichissante, Expérimentale »

« Efficace - Chronophage – Positive »

« Intéressant - Nouveau – Frustrant »

« Chronophage, intéressant, enrichissant, surprenant »

« Déstabilisante, réactivité, adaptabilité, travail chronophage »

« Stress, sentiment d'urgence, manque du face-à-face, difficultés techniques. Mais aussi liberté, temps de travail non enfermé dans des cases horaires. »

⁸ Les fautes de frappe dans les verbatim ont été corrigées.

Beaucoup de formateurs ont aussi souligné que leur métier s'exprimait pleinement par le présentiel, les compétences professionnelles à acquérir nécessitent des pratiques « physiques ».

Verbatim

« Utile pour rassurer les apprenants et les aider. Frustré par le fait de ne pas pouvoir transmettre le geste, le toucher, le métier. »

AU RISQUE DE DEPASSER LA SIMPLE ANALYSE DES DONNEES DE L'ENQUETE : le vécu des formateurs face aux pistes de développement et d'enrichissement des formations en apprentissage et des pratiques pédagogiques semble être une ressource à discuter au sein de chaque CFA. Une situation exceptionnelle a généré unanimement des ressources, des idées et des compétences.

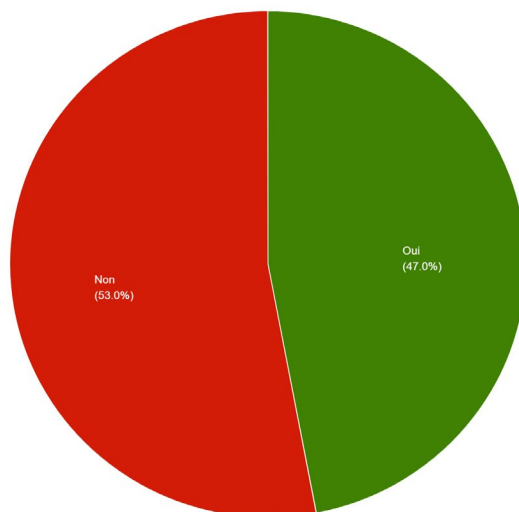
Verbatim⁹

« Pour ce qui est du confinement, c'était très dur à supporter, et au fil du temps, j'ai enregistré cela progressivement dans ma tête, car il s'agit là, de la santé publique et de l'intérêt général. Mais, je reste convaincu que l'enseignement à distance ne peut être développé et efficace pour tout le monde, sauf pour les personnes malades, opérées ou en voyage ; effectivement, l'enseignement à distance pour une situation inédite telle que Covid-19 nous a tous boostés. Mais, ma préférence reste l'enseignement présentiel, car nous ne sommes pas tous doués pour travailler en solitaire. C'est même un facteur de déséquilibre affectif, et la sociabilisation pour beaucoup de gens reste la préférence primordiale, c'est le contact humain entre collègues ou avec nos apprentis qui donnent de très bons résultats scolaires. Citation japonaise : « nous devons honorer et respecter les profs et enseignants, car c'est grâce à eux que nous pouvons éradiquer le virus de l'ignorance. »

⁹ Les fautes de frappe dans les verbatim ont été corrigées.

Souhaitez-vous être accompagné pour développer de nouvelles pratiques pédagogiques ?

47% des formateurs expriment le besoin d'être accompagnés pour le développement de nouvelles pratiques pédagogiques.



Les besoins exprimés sont étroitement liés à l'expérience « confinement / continuité pédagogique ». Ils portent sur les méthodes et les outils permettant de :

- Enrichir le présentiel,
- Développer de l'accompagnement pédagogique distanciel,
- Créer des formations à distance.

Et

- De résoudre deux problématiques fortes :
 - ⇒ Comment mobiliser les jeunes et les motiver en distanciel ?
 - ⇒ Comment développer les compétences informatiques des jeunes, notamment sur les logiciels et outils de communication et production ?

Merci aux formateurs mobilisés pour assurer la continuité pédagogique auprès de leurs apprenants d'avoir pris le temps de répondre à notre questionnaire et partager leur expérience de « Formateur confiné ».