

# ENQUÊTE RECRUTEMENTS

---

FOCUS MÉTIERS

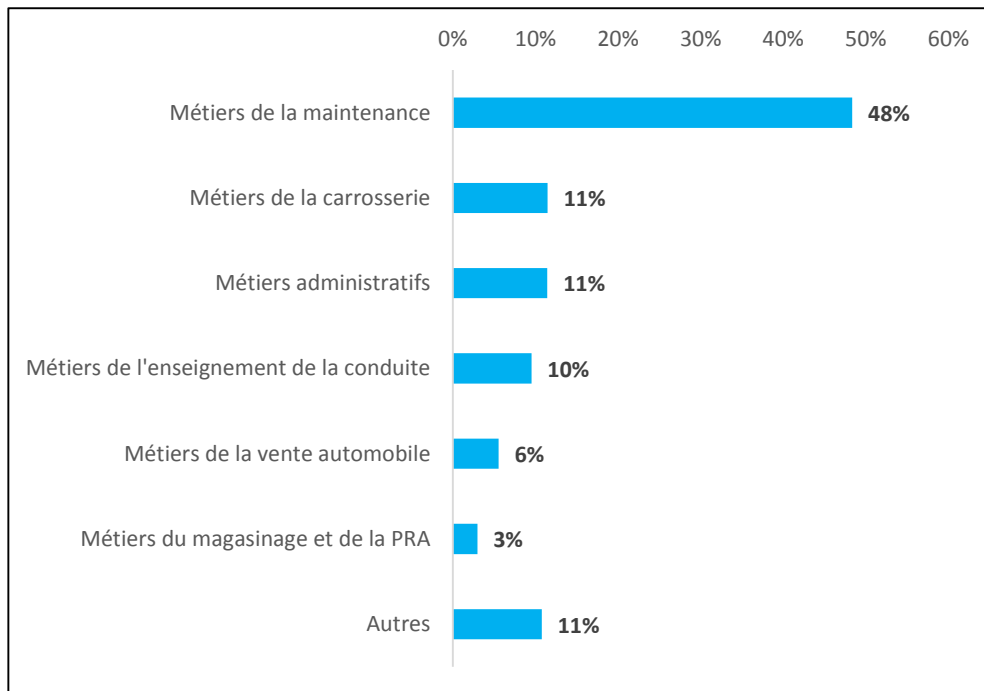
P. LE GALL - 2018



**ANFA**  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ

# PRÈS DE LA MOITIÉ DES RECRUTEMENTS PORTENT SUR UN MÉTIER DE LA MAINTENANCE

## Répartition des recrutements par groupe de métiers



Base : ensemble des recrutements décrits en 2017

❑ La maintenance (auto, VI, moto...) concerne 48 % des recrutements.

❑ Les métiers de la carrosserie (carrossier, peintre..) constitue le deuxième type de métier recruté dans la branche avec plus d'un recrutement sur 10.

❑ Les métiers administratifs (secrétaire, agent administratif, assistant...) sont la troisième catégorie de recrutement de la Branche.

# LE MÉTIER LE PLUS RECRUTÉ DANS LA BRANCHE EST CELUI DE MÉCANICIEN / TECHNICIEN

## Répartition des recrutements par métier

	%
Mécanicien Auto	27,8%
Assistant / Secrétaire	10,5%
Moniteur	9,5%
Carrossier	6,3%
Employé de station service	4,7%
Vendeur Automobile	4,1%
Autres	3,7%
Contrôleur technique	3,6%
Mécanicien VI	3,1%
Carrossier-peintre	2,9%
Magasinier vendeur PRA	2,9%
Rénovateur V.O.	1,9%
Technicien Auto	1,7%
Mécanicien Moto	1,7%
Peintre	1,5%
Chef d'atelier	1,5%
Réceptionnaire	1,3%
Dépanneur-remorqueur	1,1%
Démonteur automobile	1,1%
Agent de location	1,1%

❑ Plus d'un quart des recrutements porte sur le métier de mécanicien auto (27,8 %). Avec les techniciens auto, ce chiffre atteint 29,5 %. Par ailleurs, les mécaniciens VI et moto représentent respectivement 3,1 et 1,5 % du recrutement de la branche en 2017.

❑ Les métiers de la carrosserie (carrossiers, peintres..) arrivent au deuxième rang des métiers les plus recrutés (10,7 %). Parmi eux, le profil le plus recruté est celui de carrossier (6,3 %).

❑ Les secrétaires, agents administratifs et les postes d'assistants sont le troisième métier le plus recruté (10,5 %).

❑ Les enseignants de la conduite représentent une part importante dans le recrutement de la Branche (9,5 %).

Base : ensemble des recrutements décrits en 2017

# LES TAILLES D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS DIFFÉRENT SELON LA TYPOLOGIE DE MÉTIERS

## Répartition des recrutements par taille d'établissement selon les groupes de métiers

	01 à 05 salariés	06 à 10 salariés	11 à 49 salariés	50 salariés et plus	Total
Métiers de la maintenance	56 %	21 %	19 %	4 %	100 %
Métiers de la carrosserie	45 %	30 %	21 %	5 %	100 %
Métiers administratifs	55 %	19 %	21 %	4 %	100 %
Métiers de l'enseignement de la conduite	75 %	22 %	3 %		100 %
Métiers de la vente automobile	28 %	20 %	39 %	13 %	100 %
Métiers du magasinage	23 %	15 %	56 %	6 %	100 %
Autres	52 %	20 %	23 %	4 %	100 %
<b>Total</b>	<b>54 %</b>	<b>22 %</b>	<b>21 %</b>	<b>4 %</b>	<b>100 %</b>

- ❑ Plus des ¾ des recrutements réalisés dans la branche en 2017 l'ont été au sein d'établissements de moins de 11 salariés. Les établissements de 50 salariés et plus, représentent seulement 4 % du recrutement.
- ❑ Selon la typologie de métiers, cette répartition peut-être relativement différente.
- ❑ Les métiers de la maintenance, ceux de la carrosserie ainsi que les métiers administratifs ont des chiffres similaires très proches de la répartition globale des recrues.
- ❑ Les enseignants de la conduite ne sont recrutés que dans des établissements de moins de 50 salariés. Ils sont même recrutés à 97 % par des établissements de moins de 11 salariés.
- ❑ Les métiers de la vente automobile ainsi que du magasinage et de la P.R.A. sont davantage recrutés par des structures de taille intermédiaire. Plus de la moitié de ces recrutements ont été réalisés par des établissements de plus de 11 salariés.

# LES PROFILS DE MÉTIERS RECRUTÉS DIFFÈRENT LÉGÈREMENT SELON LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT

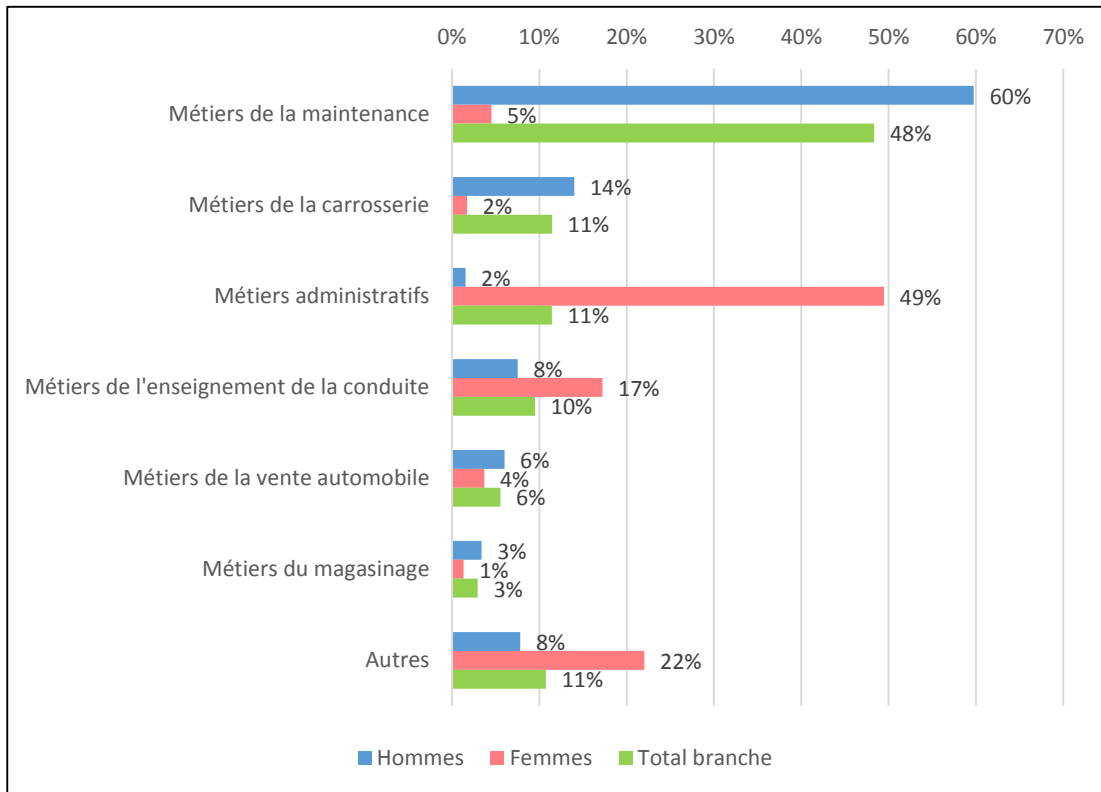
Répartition des recrutements par groupe de métiers selon la taille de l'établissement

	01 à 05 salariés	06 à 10 salariés	11 à 49 salariés	50 salariés et plus	Total
Métiers de la maintenance	51%	47%	45%	42%	48%
Métiers de la carrosserie	10%	16%	12%	13%	11%
Métiers administratifs	12%	10%	12%	11%	11%
Métiers de l'enseignement de la conduite	13%	10%	1%		10%
Métiers de la vente automobile	3%	5%	11%	17%	6%
Métiers du magasinage et de la P.R.A.	1%	2%	8%	4%	3%
Autres	10%	10%	12%	11%	11%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- ❑ La part des métiers de la maintenance dans le recrutement s'érode légèrement à mesure que la taille de l'établissement augmente. Cette part passe de 51 % (1 à 5 salariés) à 42 % (50 salariés et plus).
- ❑ La part des métiers de la carrosserie se situe légèrement au-dessus des 10 % et atteint même 16 % pour les établissements de 6 à 10 salariés.
- ❑ La part des métiers administratifs est très stable au regard de la taille de l'établissement (11 %).
- ❑ Les enseignants de la conduite ne sont présents que dans les établissements de moins de 50 salariés. Ils représentent 13 % du recrutement dans les établissements de 1 à 5 salariés.
- ❑ Inversement par rapport aux métiers de la maintenance, les métiers de la vente automobile et du magasinage voient leur part dans le recrutement progresser avec la taille de l'établissement, passant notamment pour les vendeurs de 3 % à 17 % du recrutement pour les plus gros établissements.

# LES FEMMES ESSENTIELLEMENT RECRUTÉES SUR DES MÉTIERS ADMINISTRATIFS

## Répartition des recrutements par groupe de métiers en fonction du sexe



Base : Ensemble des recrutements décrits dans la branche

❑ La répartition des recrutements par groupe de métiers est totalement différente selon que la recrue soit un homme ou une femme.

❑ 60 % des recrues masculines le sont sur les métiers de la maintenance. Chez les femmes, cette part est de 5 %. En carrosserie, la part de femmes dans les recrues est de 2 %, contre 14 % chez les hommes.

❑ Inversement, 49 % des recrues féminines le sont sur des métiers administratifs. Chez les hommes, cette part est de 2 %.

❑ La part du métier d'enseignant de la conduite dans les recrutements est plus importante chez les femmes que chez les hommes (17 % contre 8 %).

❑ Sur les métiers de la vente automobile et du magasinage, l'écart de répartition entre les hommes et les femmes est plus faible, mais on y trouve néanmoins une part d'hommes plus importante.

# LES HOMMES ET LES FEMMES NE SONT PAS RECRUTÉS SUR LES MÊMES MÉTIERS

## Top 6 des métiers recrutés chez les hommes

Mécanicien / technicien Auto	36,8 %
Carrossier	7,9 %
Enseignant de la conduite	7,5 %
Contrôleur technique	4,6 %
Vendeur automobile	4,5 %
Mécanicien / technicien VI	4,4 %

## Top 6 des métiers recrutés chez les femmes

Assistant / secrétaire	46,0 %
Enseignant de la conduite	17,2 %
Employé de station-service	13,3 %
Autres	4,3 %
Métiers de la comptabilité	3,5 %
Vendeur automobile	2,9 %

Base : Ensemble des recrutements décrits dans la branche

❑ La répartition des recrutements par métier est totalement différente selon que la recrue soit un homme ou une femme.

❑ 37 % des recrues masculines le sont sur les métiers de mécanicien / technicien automobile. Chez les femmes, près d'une embauche sur deux est réalisée sur un métier d'assistant / secrétaire.

❑ Deux métiers apparaissent dans le Top 6 des métiers recrutés aussi bien chez les hommes que chez les femmes : les enseignants de la conduite ainsi que les vendeurs automobiles.

❑ Ainsi, chez les hommes, on retrouve parmi les métiers les plus représentés : les carrossiers, les contrôleurs techniques ainsi que les mécaniciens / techniciens VI. Chez les femmes, les employés de station-service, ainsi que les métiers comptabilité font partie des métiers les plus recrutés.

# COMPARATEUR INDICATEURS GROUPE DE MÉTIERS

Type de métiers	Métiers de la maintenance	Métiers de la carrosserie	Métiers administratifs	Métiers de l'enseignement de la conduite	Métiers de la vente automobile	Métiers du magasinage et de la P.R.A.	Autres métiers	TOTAL
Part dans le recrutement	48 %	11 %	11 %	10 %	6 %	3 %	11 %	100 %
Top métier	Mécanicien auto	Carrossier	Assistant / secrétaire	Moniteur	Vendeur auto	Magasinier vendeur	Employé station	
Part dans les moins de 11 salariés	77 %	75 %	75 %	97 %	48 %	38 %	73 %	75 %
Top secteur recruteur	Maintenance VP	Carrosserie	Maintenance VP	Auto-école	Vente VP	Commerce de pièces	Station service	Maintenance VP
CSP principale	OQ (69 %)	OQ (82 %)	Employé (90 %)	Employé (74 %)	Employé (69 %)	Employé (51 %)	Employé (61 %)	OQ (46 %)
% CDI	75 %	78 %	69 %	61 %	86 %	80 %	58 %	72 %
Âge moyen	30,9	32,1	34,6	36,9	31,4	34,0	31,2	32,2
Part de femmes	2 %	3 %	89 %	37 %	14 %	9 %	42 %	21 %
% de recrues inexpérimentées	18 %	20 %	14 %	18 %	20 %	11 %	19 %	18 %
Temps plein	96 %	97 %	64 %	84 %	100 %	98 %	70 %	89 %



# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS DE LA MAINTENANCE [1/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

Ces métiers représentent 48,3 % des recrutements de la Branche en 2017.

## Principaux métiers :

Mécanicien Auto	57,6 %
Contrôleur technique	7,5 %
Mécanicien VI	6,5 %
Rénovateur VO	4,0 %
Technicien Auto	3,5 %
Mécanicien Moto	3,5 %

❑ Au sein des métiers de la maintenance, 58 % des recrutements concernent des mécaniciens autos. D'autres métiers sont représentés tels que les contrôleurs techniques, ainsi que les mécaniciens VI, moto...

## Par taille d'établissement :

1 à 5 salariés	56,1 %
6 à 10 salariés	21,2 %
11 à 49 salariés	19,1 %
50 salariés et plus	3,7 %

❑ Trois recrutements sur quatre d'un métier de la maintenance s'effectuent dans un établissement de moins de 11 salariés, dont 56 % dans les établissements de moins de 6 salariés. Seul un quart des recrutements de ces métiers est réalisé par un établissement de plus de 11 salariés.

## Principaux secteurs recruteurs :

	Métiers de la maintenance
Maintenance et réparation de VP / Pneus	56,1 %
Vente de VP	10,4 %
Contrôle technique	7,6 %
Vente, maintenance et réparation VI	7,1 %
Vente, maintenance et réparation Moto	4,1 %
Carrosserie et/ou pare-brise	4,0 %

❑ Presque tous les secteurs de la Branche ont recruté en 2017 des personnes travaillant dans un métier de la maintenance. Deux recrutements sur trois ont été réalisés par le secteur du VL (entretien + commerce).

## Par catégorie socioprofessionnelle :

	Métiers de la maintenance	TOTAL BRANCHE
Ouvrier non qualifié	16,4 %	12,8 %
Ouvrier qualifié	68,5 %	45,5 %
Employé	10,7 %	35,1 %
Agent de maîtrise	3,0 %	4,5 %
Cadre	1,4 %	1,9 %
Chef d'entreprise		0,1 %
Autre	0,1 %	0,2 %

❑ 85 % des recrutements effectués en 2017 sur ces métiers l'ont été à des niveaux d'ouvriers (dont 16 % non qualifiés). Assez peu de recrutements ont été réalisés sur des catégories supérieures.

# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS DE LA MAINTENANCE [2/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

## Par contrat :

	Métiers de la maintenance	TOTAL BRANCHE
CDI	75,2 %	72,4 %
CDD	22,0 %	24,6 %
Intérim	2,3 %	2,6 %
Autre	0,5 %	0,4 %

❑ 75 % des recrutements réalisés en 2017 sur les métiers de la maintenance l'ont été sous la forme d'un CDI. Ce taux est supérieur à celui observé pour l'ensemble de la branche. Logiquement, le taux de CDD y est plus faible.

## Par âge :

	Métiers de la maintenance	TOTAL BRANCHE
Moins de 20 ans	6,7 %	5,3 %
20 à 24 ans	24,9 %	22,7 %
25 à 29 ans	20,1 %	18,8 %
30 à 39 ans	28,1 %	28,0 %
40 à 49 ans	12,3 %	15,7 %
50 ans et plus	7,8 %	9,4 %

Moyenne d'âge	30,9	32,2
---------------	------	------

❑ Les recrues embauchées en 2017 sur des métiers de la maintenance sont légèrement plus jeunes que l'ensemble des recrues (-1 an). Les moins de 25 ans sont mieux représentés (31,6 %) alors que les plus de 40 ans le sont moins (20,1 %).

## Par expérience :

❑ 82,5 % des recrues ont déjà une expérience professionnelle au moment de leur recrutement, soit un chiffre égal à celui observé pour l'ensemble de la branche. 71 % ont déjà travaillé dans le secteur automobile (contre 65 % pour l'ensemble des recrutements de la branche).

## Par niveau de diplôme :

	Métiers de la maintenance	TOTAL BRANCHE
Aucun diplôme	7,8 %	6,1 %
Niveau V	42,9 %	34,3 %
Niveau IV	33,4 %	36,8 %
Niveau III	10,4 %	12,7 %
Niveau I et II	0,4 %	4,2 %
CQP	3,4 %	3,2 %
Autre	1,7 %	2,8 %

❑ Les niveaux de diplôme sont globalement moins élevés pour cette catégorie de métiers que pour l'ensemble de la branche. Une recrue sur deux a soit un diplôme de niveau V, soit aucun diplôme.

## Par sexe :

❑ Plus de 98 % des recrues sont des hommes. Pour l'ensemble de la branche, cette part est de 79,4 %.

## Par temps de travail :

❑ 96 % des recrutements sont à temps plein. Pour l'ensemble de la branche, ce chiffre est de 89 %.

# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS DE LA CARROSSERIE [1/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

Ces métiers représentent 11,5 % des recrutements de la Branche en 2017.

## Principaux métiers :

Carrossier	55,3 %
Carrossier-peintre	25,5 %
Peintre	12,9 %
Opérateur vitrage	6,3 %

☐ Au sein des métiers de la carrosserie, plus de 80 % des recrues le sont sur des métiers de carrossiers. La peinture concerne 38 % des recrutements alors que les opérateurs vitrage représente 6 % des recrutements de cette catégorie de métiers.

## Par taille d'établissement :

1 à 5 salariés	44,7 %
6 à 10 salariés	29,9 %
11 à 49 salariés	20,7 %
50 salariés et plus	4,7 %

☐ Trois recrutements sur quatre d'un métier de la carrosserie s'effectuent dans un établissement de moins de 11 salariés, dont 45 % dans les établissements de moins de 6 salariés. Seul un quart des recrutements de ces métiers est réalisé par des établissements de plus de 11 salariés.

## Principaux secteurs recruteurs :

	Métiers de la carrosserie
Carrosserie et/ou pare-brise	50,6 %
Maintenance et réparation de VP / Pneus	36,6 %
Vente de VP	8,6 %
Vente, maintenance et réparation VI	3,5 %

☐ La moitié des recrues embauchées en 2017 dans un métier de la carrosserie l'ont été par un établissement spécialisé. 45 % des recrues ont intégré un établissement consacré à la vente ou l'entretien VL. 3,5 % des recrues ont été embauchées par le secteur du VI.

## Par catégorie socioprofessionnelle:

	Métiers de la carrosserie	TOTAL BRANCHE
Ouvrier non qualifié	11,4 %	12,8 %
Ouvrier qualifié	81,5 %	45,5 %
Employé	6,6 %	35,1 %
Agent de maîtrise	0,5 %	4,5 %
Cadre		1,9 %
Chef d'entreprise		0,1 %
Autre		0,2 %

☐ 93 % des recrutements effectués en 2017 sur ces métiers l'ont été à des niveaux d'ouvriers (dont 11,4 % non qualifiés).

# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS DE LA CARROSSERIE [2/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

## Par contrat :

	Métiers de la carrosserie	TOTAL BRANCHE
CDI	78,2 %	72,4 %
CDD	16,0 %	24,6 %
Intérim	5,9 %	2,6 %
Autre		0,4 %

☐ 78 % des recrutements réalisés en 2017 sur les métiers de la carrosserie l'ont été sous la forme d'un CDI. Ce taux est supérieur à celui observé pour l'ensemble de la Branche. Logiquement, le taux de CDD y est plus faible. Le recours à l'intérim, en revanche, y est plus important

## Par âge :

	Métiers de la carrosserie	TOTAL BRANCHE
Moins de 20 ans	8,0 %	5,3 %
20 à 24 ans	24,1 %	22,7 %
25 à 29 ans	13,3 %	18,8 %
30 à 39 ans	26,6 %	28,0 %
40 à 49 ans	19,3 %	15,7 %
50 ans et plus	8,8 %	9,4 %

Moyenne d'âge	32,1	32,2
---------------	------	------

☐ Les recrues embauchées en 2017 sur des métiers de la carrosserie ont une moyenne d'âge similaire à l'ensemble de recrues. Toutefois, on y trouve plus de jeunes de moins de 25 ans (36 % contre 28 %).

## Par expérience :

☐ 80 % des recrues ont déjà une expérience professionnelle au moment de leur recrutement, soit un chiffre légèrement inférieur à celui observé pour l'ensemble de la branche (82,5 %). Il s'agit du groupe de métiers ayant la part de recrues ayant une expérience dans l'automobile la plus élevée (72,6 %), ainsi que de recrues inexpérimentées (20 %)

## Par niveau de diplôme :

	Métiers de la carrosserie	TOTAL BRANCHE
Aucun diplôme	3,8 %	6,1 %
Niveau V	70,7 %	34,3 %
Niveau IV	17,4 %	36,8 %
Niveau III	0,8 %	12,7 %
Niveau I et II		4,2 %
CQP	6,4 %	3,2 %
Autre	0,9 %	2,8 %

☐ Les niveaux de diplôme sont globalement moins élevés pour cette catégorie de métiers que pour l'ensemble de la branche. Le plus haut diplôme dans cette filière est un Bac Pro. Près de 3 recrues sur 4 ont un diplôme de niveau V.

## Par sexe :

☐ 97 % des recrues embauchées en 2017 sont des hommes. Pour l'ensemble de la branche, ce chiffre est de 79,4 %.

## Par temps de travail :

☐ 97% des recrutements sont à temps plein. Pour l'ensemble de la branche, ce chiffre est de 89 %.

# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS ADMINISTRATIFS [1/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

Ces métiers représentent 11,4 % des recrutements de la Branche en 2017.

## Principaux métiers :

Métiers d'assistants / secrétaires	91,6 %
Métiers de la comptabilité	8,4 %

☐ Au sein des métiers administratifs, 91,6 % des recrutements concernent des assistants / secrétaires. Le reste des recrutements (18 %) représente les métiers de la comptabilité (dont cadres, 1 %).

## Par taille d'établissement :

1 à 5 salariés	55,4 %
6 à 10 salariés	19,4 %
11 à 49 salariés	21,1 %
50 salariés et plus	4,1 %

☐ Trois recrutements sur quatre d'un métier administratif s'effectuent dans un établissement de moins de 11 salariés, dont 55 % dans les établissements de moins de 6 salariés. Seul un quart des recrutements de ces métiers est réalisé par des établissements de plus de 11 salariés.

## Principaux secteurs recruteurs :

	Métiers administratifs
Maintenance et réparation de VP / Pneus	42,0 %
Enseignement de la conduite	13,8 %
Vente de VP	13,1 %
Carrosserie et/ou pare-brise	8,9 %
Contrôle technique	6,1 %
Vente, maintenance et réparation VI	4,3 %
Location de véhicules	3,9 %

☐ Tous les secteurs de la Branche ont recruté en 2017 des personnes travaillant dans un métier administratif. Plus de la moitié de ces recrutements ont été réalisés par le secteur du VP (entretien + commerce). Les écoles de de conduite ont recruté 14 % de ces personnels administratifs

## Par catégorie socioprofessionnelle:

	Métiers administratifs	TOTAL BRANCHE
Ouvrier non qualifié	3,3 %	12,8 %
Ouvrier qualifié	2,9 %	45,5 %
Employé	89,7 %	35,1 %
Agent de maîtrise	1,4 %	4,5 %
Cadre	1,5 %	1,9 %
Chef d'entreprise		0,1 %
Autre	1,2 %	0,2 %

☐ 90 % des recrutements effectués en 2017 sur ces métiers l'ont été à des niveaux d'employés.

# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS ADMINISTRATIFS [2/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

## Par contrat :

	Métiers administratifs	TOTAL BRANCHE
CDI	69,4 %	72,4 %
CDD	28,4 %	24,6 %
Intérim	2,2 %	2,6 %
Autre		0,4 %

❑ 69 % des recrutements réalisés en 2017 sur les métiers administratifs l'ont été sous la forme d'un CDI. Ce taux est légèrement inférieur à celui observé pour l'ensemble de la branche. Logiquement, le taux de CDD y est plus élevé.

## Par âge :

	Métiers administratifs	TOTAL BRANCHE
Moins de 20 ans	3,2 %	5,3 %
20 à 24 ans	15,1 %	22,7 %
25 à 29 ans	14,3 %	18,8 %
30 à 39 ans	35,8 %	28,0 %
40 à 49 ans	19,9 %	15,7 %
50 ans et plus	11,6 %	9,4 %

Moyenne d'âge	34,6	32,2
---------------	------	------

❑ Les recrues embauchées en 2017 sur des métiers administratifs sont plus âgées que l'ensemble des recrues (+ 2,4 ans). Les moins de 30 ans sont nettement moins représentés, à l'inverse des plus de 30 ans.

## Par expérience :

❑ 86 % des recrues ont déjà une expérience professionnelle au moment de leur recrutement, soit un chiffre supérieur à celui observé pour l'ensemble de la branche. Par contre, seules 47 % ont déjà travaillé dans le secteur automobile (contre 65 % pour l'ensemble des recrutements de la branche).

## Par niveau de diplôme :

	Métiers administratifs	TOTAL BRANCHE
Aucun diplôme	5,9 %	6,1 %
Niveau V	18,9 %	34,3 %
Niveau IV	24,0 %	36,8 %
Niveau III	31,7 %	12,7 %
Niveau I et II	11,7 %	4,2 %
CQP		3,2 %
Autre	7,9 %	2,8 %

❑ Les niveaux de diplôme sont globalement plus élevés pour cette catégorie de métiers que pour l'ensemble de la branche. Plus de 2 recrues sur 3 ont au moins un diplôme de niveau IV.

## Par sexe :

❑ 89 % des recrues sont des femmes. Pour l'ensemble de la branche, leur part est de 20,6 %.

## Par temps de travail :

❑ 64 % des recrutements sont à temps plein. Pour l'ensemble de la branche, ce chiffre est de 89 %. L'usage du temps partiel est fréquent pour ces métiers.

# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS DE LA VENTE AUTOMOBILE [1/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

Ces métiers représentent 5,5 % des recrutements de la Branche en 2017.

## Principaux métiers :

Vendeur automobile	74,7 %
Vendeur moto	14,3 %
Vendeur VI	6,3 %
Chef des ventes	4,4 %

❑ Au sein des métiers de la vente automobile, plus de 95 % des recrutements concernent des vendeurs. Les chefs des ventes concernent 4,4 % des recrutements.

## Par taille d'établissement :

1 à 5 salariés	28,0 %
6 à 10 salariés	19,8 %
11 à 49 salariés	39,1 %
50 salariés et plus	13,1 %

❑ Plus de la moitié des recrutements d'un métier de la vente automobile s'effectuent dans un établissement de plus de 11 salariés, dont 39 % dans les établissements de 11 à 49 salariés. Plus d'un quart des recrutements a été réalisé par un établissement de moins de 6 salariés.

## Principaux secteurs recruteurs :

	Métiers de la vente automobile
Vente de VP	46,7 %
Maintenance et réparation de VP / Pneus	31,3 %
Vente, maintenance et réparation Moto	15,8 %
Vente, maintenance et réparation VI	5,5 %

❑ 78 % des recrutements ont été réalisés par le secteur du VL (entretien + commerce). Les secteurs du VI et de la moto représentent, quand à eux, 20 % des recrutements de vendeurs.

## Par catégorie socioprofessionnelle:

	Métiers de la vente automobile	TOTAL BRANCHE
Ouvrier non qualifié	0,8 %	12,8 %
Ouvrier qualifié	1,2 %	45,5 %
Employé	69,3 %	35,1 %
Agent de maîtrise	17,3 %	4,5 %
Cadre	11,4 %	1,9 %
Chef d'entreprise		0,1 %
Autre		0,2 %

❑ Plus de 2 recrues sur 3 ont un statut d'employé. Viennent ensuite les statuts d'agent de maîtrise (17,3 %) et de cadre (11,4 %). Globalement, les niveaux de ces recrues est supérieur à l'ensemble des recrues de la Branche.



# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS DE LA VENTE AUTOMOBILE [2/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

## Par contrat :

	Métiers de la vente automobile	TOTAL BRANCHE
CDI	86,0 %	72,4 %
CDD	14,0 %	24,6 %
Intérim		2,6 %
Autre		0,4 %

❑ 86 % des recrutements réalisés en 2017 sur les métiers de la vente automobile l'ont été sous la forme d'un CDI. Ce taux est le plus élevé observé parmi les différentes catégories de métiers. Logiquement, le taux de CDD y est beaucoup plus faible.

## Par âge :

	Métiers de la vente automobile	TOTAL BRANCHE
Moins de 20 ans	0,3 %	5,3 %
20 à 24 ans	28,5 %	22,7 %
25 à 29 ans	21,5 %	18,8 %
30 à 39 ans	28,4 %	28,0 %
40 à 49 ans	13,0 %	15,7 %
50 ans et plus	8,1 %	9,4 %

Moyenne d'âge	31,4	32,2
---------------	------	------

❑ Les recrues embauchées en 2017 sur des métiers de la vente automobile sont légèrement moins âgées que l'ensemble des recrues (- 1 an). Les moins de 30 ans y sont mieux représentés alors que les plus de 40 ans le sont moins. On observe un rajeunissement des recrues pour ces métiers.

## Par expérience :

❑ 80 % des recrues ont déjà une expérience professionnelle au moment de leur recrutement, soit un chiffre proche de celui observé pour l'ensemble de la branche (82,5 %). Seules 59 % des recrues ont déjà travaillé dans le secteur automobile. 20 % des recrues sont inexpérimentées.

## Par niveau de diplôme :

	Métiers de la vente automobile	TOTAL BRANCHE
Aucun diplôme	1,7 %	6,1 %
Niveau V	5,3 %	34,3 %
Niveau IV	36,9 %	36,8 %
Niveau III	38,8 %	12,7 %
Niveau I et II	8,0 %	4,2 %
CQP	6,8 %	3,2 %
Autre	2,6 %	2,8 %

❑ Les niveaux de diplôme sont globalement plus élevés pour cette catégorie de métiers que pour l'ensemble des recrues. 75 % ont au moins un niveau IV. 7 % sont issues de CQP.

## Par sexe :

❑ 86 % des recrues sont des hommes. Pour l'ensemble de la branche, cette part est de 79,4 %.

## Par temps de travail :

❑ 100 % des recrutements sont à temps plein. Pour l'ensemble de la branche, ce chiffre est de 89 %.



# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS DU MAGASINAGE ET DE LA P.R.A. [1/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

Ces métiers représentent 3 % des recrutements de la Branche en 2017.

## Principaux métiers :

Magasinier vendeur P.R.A.	96,9 %
Chef des ventes P.R.A.	3,1 %

☐ Au sein des métiers du magasinage et de la P.R.A., 97 % des recrutements concernent des magasiniers-vendeurs de pièces ou d'accessoires. Les chefs des ventes concernent 3 % des recrutements.

## Par catégorie socioprofessionnelle:

	Métiers du magasinage et de la P.R.A	TOTAL BRANCHE
Ouvrier non qualifié	16,2 %	12,8 %
Ouvrier qualifié	26,3 %	45,5 %
Employé	51,1 %	35,1 %
Agent de maîtrise	3,8 %	4,5 %
Cadre	2,6 %	1,9 %
Chef d'entreprise		0,1 %
Autre		0,2 %

☐ 1 recrue sur 2 a un statut d'employé. Plus de 42 % des recrues ont un statut d'ouvrier (dont 16 % non qualifiés). Plus de 6 % des recrues ont un statut de cadre ou d'agent de maîtrise.

## Principaux secteurs recruteurs :

	Métiers du magasinage et de la P.R.A
Commerce de pièces	29,0 %
Maintenance et réparation de VP / Pneus	17,9 %
Vente de VP	17,2 %
Vente, maintenance et réparation Moto	17,1 %
Démolition / recyclage	9,8 %
Vente, maintenance et réparation VI	7,5 %

☐ Plus d'un tiers des recrutements est réalisé par le secteur du VP (entretien + commerce). Le commerce de détail d'équipements automobiles ainsi que le secteur du motocycle ont également une part importante dans ce recrutement.

## Par taille d'établissement :

1 à 5 salariés	23,5 %
6 à 10 salariés	14,7 %
11 à 49 salariés	55,8 %
50 salariés et plus	6,1 %

☐ 62 % des recrutements d'un métier du magasinage et de la PRA s'effectuent dans un établissement de 11 salariés ou plus, dont 56 % dans les établissements de 11 à 49 salariés. Seul un gros tiers des recrutements de ces métiers est réalisé par les établissements de moins de 11 salariés.

# LES RECRUTEMENTS DES MÉTIERS DU MAGASINAGE ET DE LA P.R.A. [2/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

## Par contrat :

	Métiers du magasinage et de la P.R.A.	TOTAL BRANCHE
CDI	80,3 %	72,4 %
CDD	19,1 %	24,6 %
Intérim	0,6 %	2,6 %
Autre		0,4 %

❑ 80 % des recrutements réalisés en 2017 sur les métiers du magasinage et de la P.R.A. l'ont été sous la forme d'un CDI. Ce taux est supérieur à celui observé pour l'ensemble de la Branche. Logiquement, le taux de CDD y est plus faible.

## Par âge :

	Métiers du magasinage et de la P.R.A.	TOTAL BRANCHE
Moins de 20 ans	3,1 %	5,3 %
20 à 24 ans	17,8 %	22,7 %
25 à 29 ans	17,0 %	18,8 %
30 à 39 ans	32,8 %	28,0 %
40 à 49 ans	22,8 %	15,7 %
50 ans et plus	6,4 %	9,4 %

Moyenne d'âge	34,0	32,2
---------------	------	------

❑ Les recrues embauchées en 2017 sur des métiers du magasinage et de la P.R.A. sont en moyenne plus âgées que l'ensemble des recrues. Seules 21 % des recrues ont moins de 25 ans.

ENQUÊTE RECRUTEMENTS - FOCUS MÉTIERS

## Par expérience :

❑ 89,4 % des recrues ont déjà une expérience professionnelle au moment de leur recrutement, soit le chiffre le plus élevé pour une catégorie de métiers. De plus, 69 % ont déjà travaillé dans le secteur automobile (contre 65 % pour l'ensemble des recrutements de la branche).

## Par niveau de diplôme :

	Métiers du magasinage et de la P.R.A.	TOTAL BRANCHE
Aucun diplôme	8,7 %	6,1 %
Niveau V	39,0 %	34,3 %
Niveau IV	21,4 %	36,8 %
Niveau III	20,3 %	12,7 %
Niveau I et II	2,8 %	4,2 %
CQP	6,8 %	3,2 %
Autre	1,1 %	2,8 %

❑ Les niveaux de diplôme sont globalement moins élevés pour cette catégorie de métiers que pour l'ensemble des recrues. Près d'une recrue sur 2 a au mieux un diplôme de niveau V.

## Par sexe :

❑ 91 % des recrues sont des hommes. Pour l'ensemble de la branche, cette part est de 79,4 %.

## Par temps de travail :

❑ 98 % des recrutements sont à temps plein. Pour l'ensemble de la branche, ce chiffre est de 89 %.



# LES RECRUTEMENTS DES ENSEIGNANTS DE LA CONDUITE [1/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

Ces métiers représentent 9,5 % des recrutements de la Branche en 2017.

## Par taille d'établissement :

1 à 5 salariés	74,9 %
6 à 10 salariés	22,5 %
11 à 49 salariés	2,6 %
50 salariés et plus	

☐ 97,5 % des recrutements d'enseignants de la conduite sont réalisés au sein d'un établissement de moins de 11 salariés. 3 recrutements sur 4 sont effectués dans des établissements de moins de 6 salariés.

## Par catégorie socioprofessionnelle:

	Enseignants de la conduite	TOTAL BRANCHE
Ouvrier non qualifié	0,6 %	12,8 %
Ouvrier qualifié	9,9 %	45,5 %
Employé	73,8 %	35,1 %
Agent de maîtrise	15,8 %	4,5 %
Cadre		1,9 %
Chef d'entreprise		0,1 %
Autre		0,2 %

☐ Trois recrues sur quatre ont un statut d'employé. 16 % des recrues le sont au niveau d'agent de maîtrise, soit un chiffre largement supérieur à celui observé dans la branche. A l'inverse, seules 10,5 % ont un statut d'ouvrier.

# LES RECRUTEMENTS DES ENSEIGNANTS DE LA CONDUITE [2/2] (SALARIÉS, HORS APPRENTIS)

## Par contrat :

	Enseignants de la conduite	TOTAL BRANCHE
CDI	61,0 %	72,4 %
CDD	39,0 %	24,6 %
Intérim		2,6 %
Autre		0,4 %

❑ 61 % des recrutements réalisés en 2017 sur ce métier l'ont été sous la forme d'un CDI. Ce taux est largement inférieur à celui observé pour l'ensemble de la Branche. Logiquement, le taux de CDD y est beaucoup plus élevé.

## Par âge :

	Enseignants de la conduite	TOTAL BRANCHE
Moins de 20 ans		5,3 %
20 à 24 ans	13,5 %	22,7 %
25 à 29 ans	16,7 %	18,8 %
30 à 39 ans	29,5 %	28,0 %
40 à 49 ans	25,6 %	15,7 %
50 ans et plus	14,7 %	9,4 %

Moyenne d'âge	36,9	32,2
---------------	------	------

❑ Les recrues embauchées en 2017 sur ce métier sont plus âgées en moyenne que l'ensemble des recrues (+ 4,7 ans). La part de recrues de moins de 25 ans y est relativement faible (13,5 %). A contrario, la part des plus de 40 ans est nettement supérieure à celle observée tout métiers confondus

## Par expérience :

❑ 82 % des recrues ont déjà une expérience professionnelle au moment de leur recrutement, soit un chiffre égal à celui observé pour l'ensemble de la branche. Néanmoins, 72% ont déjà travaillé dans le secteur automobile (contre 65 % pour l'ensemble des recrutements de la branche).

## Par niveau de diplôme :

	Enseignants de la conduite	TOTAL BRANCHE
Aucun diplôme		6,1 %
Niveau V	0,4 %	34,3 %
Niveau IV	85,7 %	36,8 %
Niveau III	6,2 %	12,7 %
Niveau I et II	2,1 %	4,2 %
CQP	1,0 %	3,2 %
Autre	4,6 %	2,8 %

❑ 81 % des recrues ont un BEPECASER, se démarquant ainsi nettement des autres secteurs. Quasiment pas de recrues de niveau V ou infra.

## Par sexe :

❑ 62,5 % des recrues sont des hommes. Pour l'ensemble du CRA, cette part est de 79,4 %.

## Par temps de travail :

❑ 84 % des recrutements sont à temps plein. Pour l'ensemble de la branche, ce chiffre est de 89 %.

