



**REFERENTIEL
CQP**

*Commission Paritaire
Nationale des Services
de l'Automobile*

Certificat de Qualification Professionnelle

Mécanicien Cycles

Janvier 2016

(6e édition)

RÉFÉRENTIEL

Certificat de Qualification Professionnelle



"MÉCANICIEN CYCLES"

Inscription RNCP :

Mode d'accès :

Formation continue salariés, contrat de professionnalisation,
demandeurs d'emploi POEC et hors POEC et VAE

[SOMMAIRE RÉFÉRENTIEL]

Certificat de Qualification Professionnelle



Mécanicien Cycles

| | | |
|---|---|---|
| → | Préambule | 1 |
| → | Organisation des référentiels | 3 |
| → | Informations sur le référentiel CQP | 5 |

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITES ET DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

| | | |
|---|--|----|
| → | Extrait de la fiche de qualification RNQSA | 9 |
| → | Interface activités / unités de compétences / blocs de compétences | 11 |

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

| | | |
|---|--|----|
| → | Conditions de certification pour les salariés en formation continue | 15 |
| → | Conditions de certification pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC | 15 |
| → | Conditions de certification pour les candidats en contrat de professionnalisation ou demandeurs d'emploi (hors POEC) | 23 |
| → | Conditions de certification pour les candidats en VAE | 25 |

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

| | | |
|---|--------------------------------|----|
| → | Cadre de la formation | 29 |
| → | Parcours de la formation | 31 |

ANNEXE

| | | |
|---|---------------------------------------|----|
| → | Fiche de qualification du RNQSA | 35 |
|---|---------------------------------------|----|

PRÉAMBULE

1. Le Certificat de Qualification Professionnelle¹

Le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) est une certification délivrée par la Branche et élaborée en réponse aux besoins des professionnels des services de l'automobile. Chaque CQP est créé ou renouvelé par décision de la commission paritaire nationale (CPN).

L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) gère l'ensemble du dispositif CQP².

2. L'accès au CQP

Les CQP sont accessibles après un parcours de formation, pour des salariés comme des demandeurs d'emploi, par la voie du contrat de professionnalisation ou par la validation des acquis de l'expérience (VAE). Pour l'accès au CQP par la voie de la VAE, l'intéressé peut engager sa démarche dès lors qu'il a été préalablement déclaré recevable.

Selon les dispositions de l'accord paritaire national du 20 janvier 2004, complété par l'avenant du 28 avril 2011 et l'avenant 71 du 3 juillet 2014 relatif aux certificats de qualification professionnelle, le dispositif des CQP s'adresse aux personnes suivantes :

- jeunes de 16 à 25 ans ainsi qu'adultes éligibles à un dispositif de formation en alternance de durée suffisante ;
- salariés de la branche, dans le cadre du congé individuel de formation ;
- salariés de la branche, dans le cadre de l'engagement pris par l'entreprise tel que prévu au 1er alinéa de l'article 3-02 b) ou 3B-02 b) de la convention collective ;
- salariés de la branche, dans le cadre d'actions de formation professionnelle continue à l'initiative de l'entreprise ou à l'initiative individuelle du salarié, autres que celles visées au tiret précédent ;
- personnes issues de la profession, en recherche d'emploi, et souhaitant acquérir une qualification propre et faciliter leur réinsertion ;
- salariés ou demandeurs d'emploi, relevant d'un autre secteur d'activité, et souhaitant une reconversion professionnelle dans la branche des services de l'automobile, et notamment publics visés au 3° de l'article L 6325-1 du code du travail.

3. Les organismes préparant aux CQP

Les organismes préparant aux CQP font l'objet d'une habilitation délivrée par l'ANFA. Le cahier des charges d'habilitation, disponible sur le site de l'ANFA ou auprès de ses services, en définit les modalités.

¹ Accord paritaire national du 20 janvier 2004 complété par les avenants du 28 avril 2011 et du 3 juillet 2014.

² Accord paritaire national du 26 janvier 2011 relatif aux activités et aux missions de l'ANFA.

4. Les enjeux de la rénovation des CQP

Suite à la réforme de la formation professionnelle de 2014, et des accords de branche du 3 juillet 2014, les référentiels des CQP de la branche des services de l'automobile ont fait l'objet d'une rénovation importante, dont les enjeux étaient :

- de favoriser l'accessibilité des CQP en proposant des blocs et unités de compétences compatibles avec des actions de formation courtes (14h, 21h ou 28h), et avec le nombre d'heures acquises chaque année au titre du compte personnel de formation (soit 24h),
- de développer la mobilité en favorisant un système d'équivalences par blocs et/ou unités de compétences au sein des CQP d'une même filière mais également entre les CQP de filières différentes.

ORGANISATION DES RÉFÉRENTIELS

Le CQP est composé de trois référentiels :

→ **Un référentiel d'activités et de compétences professionnelles :**

Il décrit les activités, blocs de compétences et unités de compétences. Il est constitué en miroir de la fiche de qualification visée et se décline comme suit :

- le descriptif de l'activité telle que décrite dans la fiche de qualification du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA)
- une interface avec :
 - l'intitulé de la qualification (dénomination de la qualification visée),
 - les unités de compétences associées aux activités. Elles représentent la compétence visée par l'activité et correspondent chacune à la plus petite unité pouvant faire l'objet d'une reconnaissance certificative,
 - les unités de compétences sont regroupées de façon cohérente et homogène dans des blocs de compétences.

→ **Un référentiel de certification :**

Un document unique concernant les règles générales d'accès à la certification, validé par les partenaires sociaux de la branche, est téléchargeable sur le site de l'ANFA : www.anfa-auto.fr.

Pour compléter ce document, ce référentiel contient un référentiel de certification qui décrit les cas spécifiques de certification de ce CQP pour chacune des voies d'accès.

Pour la formation continue : Il précise les savoirs associés exigés pour l'obtention de chaque unité de compétences constitutive des blocs et donc du CQP. Ces deux éléments sont réunis sous le terme de savoirs associés.

Il indique aussi, le cas échéant, les situations particulières qui dérogent aux règles générales d'accès à la certification.

Pour les Préparations Opérationnelles à l'Emploi Collectives (POEC), l'évaluation se fera par bloc de compétences, sur la base des savoirs associés.

Pour les contrats de professionnalisation et demandeurs d'emploi (hors POEC), il précise par bloc de compétences les critères d'évaluation et décrit les modalités d'évaluation (questionnaire, mise en situation, étude de cas...)

Pour la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), il précise par bloc de compétences les critères d'évaluation

→ **Un référentiel de formation :**

Conformément aux accords paritaires, il précise pour les contrats de professionnalisation la durée de la formation et ses caractéristiques.

Les objectifs et contenus de formation préconisés ne sont pas détaillés dans ce référentiel, ils font l'objet d'un document séparé, nommé cahier des charges de la formation.

INFORMATIONS SUR LE RÉFÉRENTIEL CQP

Le référentiel du CQP "Mécanicien Cycles" a été validé par la CPN de Janvier 2016
Il remplace la précédente version du référentiel datant de Janvier 2015.

Les principales modifications portent sur les éléments suivants :

- Une identification des compétences sous la forme de blocs et unités
- La prise en compte des évolutions du métier
- Les modalités d'évaluation pour les candidats salariés en formation continue ou demandeurs d'emploi dans le cadre de POEC :
 - o Les compétences sont évaluées par un outil d'évaluation mis à disposition par l'organisme évaluateur habilité par l'ANFA
- Les épreuves d'évaluation pour les candidats en contrat de professionnalisation

Il est applicable par tous les organismes de formation habilités par les services de l'ANFA à partir de Janvier 2016.

Ce référentiel prévoit l'accès du CQP "Mécanicien Cycles" par :

- La formation continue pour les salariés
- La formation pour les demandeurs d'emploi
- La formation dans le cadre du contrat de professionnalisation
- La validation des acquis de l'expérience

REFERENTIEL D'ACTIVITES ET DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Mécanicien Cycles"



MECANICIEN CYCLES

(Extrait de la fiche de qualification A.3.5 - RNQSA 2015)

→ **Intitulé de la qualification :**

Mécanicien cycles

→ **Objet de la qualification :**

Réalisation d'activités de maintenance des cycles.

→ **Contenu de la qualification :**

A - Activités techniques :

- Réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et périodique des cycles.
Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles peuvent nécessiter l'utilisation d'équipements adaptés.
- Assemblage et réglage des cycles neufs et occasions, visant la préparation à la route.
- Réalisation d'interventions d'un premier niveau de complexité portant sur les vélos à assistance électrique (VAE, vélomoteur...).

B - Organisation et gestion de la maintenance :

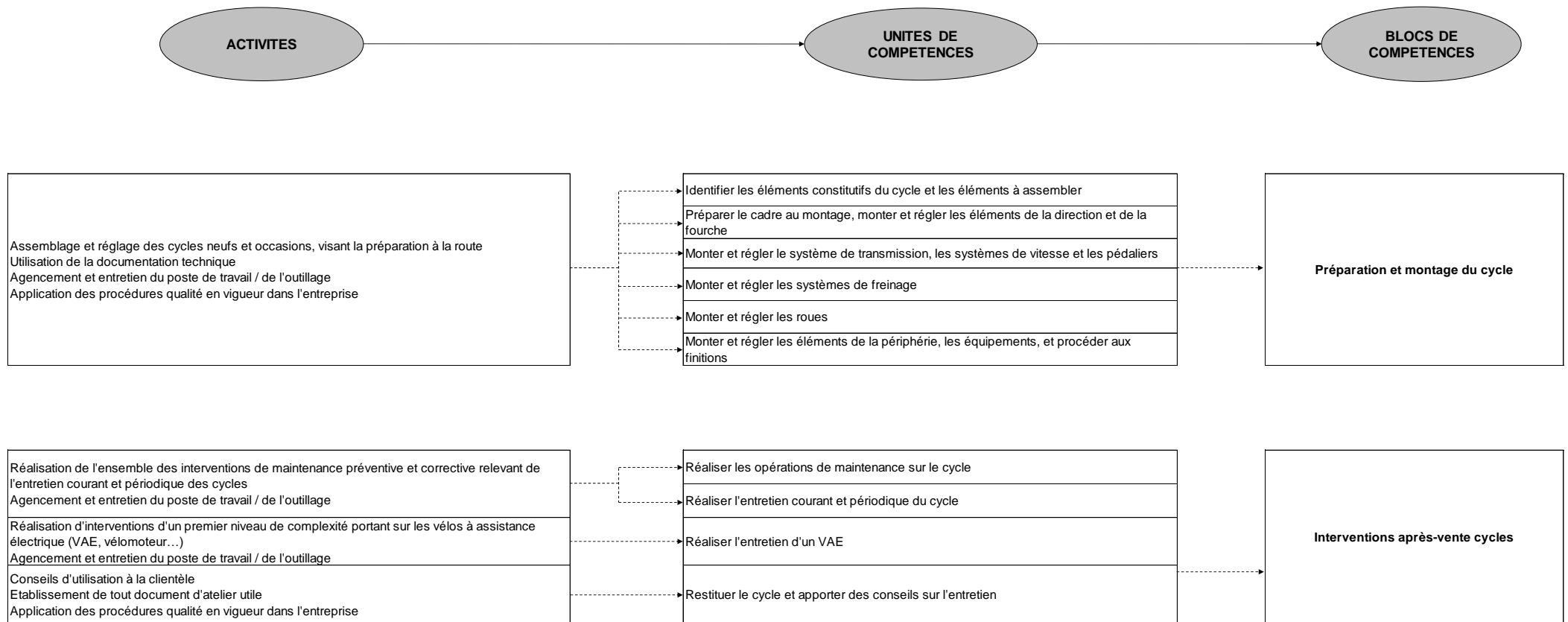
B.1 - Organisation de la maintenance :

- . utilisation de la documentation technique,
- . agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage,
- . application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

B.2 - Gestion de la maintenance :

- . établissement de tout document d'atelier utile,
- . conseils d'utilisation à la clientèle.

CQP MÉCANICIEN CYCLES



REFERENTIEL DE CERTIFICATION

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Mécanicien Cycles"



CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les salariés en formation continue

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : <http://www.anfa-auto.fr>) décrivent les conditions d'accès à la certification ainsi que les conditions d'évaluation des unités de compétences pour les salariés en formation continue.

En complément de ces règles générales, ce référentiel décrit en page suivante, pour chacune des unités de compétences constitutives du CQP, les savoirs associés précisant le contour de la compétence visée par l'unité et servant de cadre à l'évaluation.

S'agissant de l'entretien de narration d'activité devant le jury, pour le CQP "Mécanicien Cycles", il sera d'une durée de 30 minutes maximum et portera sur l'appréciation des compétences clés suivantes :

- Préparer et monter le cycle
- Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance sur le cycle

Des grilles d'appréciation construites par l'ANFA seront mises à la disposition du jury.

CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : <http://www.anfa-auto.fr>) décrivent les conditions d'accès à la certification ainsi que les conditions d'évaluation des blocs de compétences pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC.

En complément de ces règles générales, ce référentiel décrit en page suivante, les savoirs associés précisant le contour de la compétence visée et servant de cadre à l'évaluation.

L'entretien de narration d'activité devant le jury se déroulera dans les mêmes conditions que pour les salariés en formation continue.

SAVOIRS ASSOCIES AUX UNITES DE COMPETENCES

BLOC DE COMPETENCES : PREPARATION ET MONTAGE DU CYCLE

Unité de compétences : Identifier les éléments constitutifs du cycle et les éléments à assembler

| Connaissances | Savoir-faire |
|--|---|
| Connaître le système métrique et les conversions (filetage boîtier pédalier, le pivot des fourches, ...) | Savoir identifier les anomalies ou les chocs sur le cadre |
| Connaître les principales grandeurs électriques | Savoir identifier les anomalies de réception (nombre de produits réceptionnés, nombre de pièces...) |
| Connaître les familles de produits (VTT, vélo de route...), les différentes gammes et leurs compatibilités | Savoir identifier les anomalies sur un bon de livraison |
| Connaître les différents points de contrôle | Savoir relever les manquants et en référer à sa hiérarchie |
| Connaître la réglementation en vigueur sur la préparation et montage d'un cycle | Savoir appliquer les éléments réglementaires liés au décret |
| Connaître les équipements de protection individuels | Savoir préparer son poste de travail |
| Connaître les règles et techniques de gestion du temps | Savoir organiser et optimiser ses temps d'intervention |

Unité de compétences : Préparer le cadre au montage, monter et régler les éléments de la direction et de la fourche

| Connaissances | Savoir-faire |
|--|---|
| Connaître le système métrique et les conversions (filetage boîtier pédalier, le pivot des fourches, ...) | Savoir identifier les anomalies ou les chocs sur le cadre |
| Connaître les principales grandeurs électriques | Savoir appliquer les éléments réglementaires liés au décret N°95-937 du 24 août 1995 |
| Connaître les familles de produits (VTT, vélo de route...), les différentes gammes et leurs compatibilités | Savoir préparer un cadre au montage (tarudage et dressage de la boîte de pédalier, surfaçage de la douille de direction...) |
| Connaître les différents points de contrôle | Savoir monter un jeu de direction |
| Connaître les deux types de fourches (à suspension, rigide) | Savoir déterminer la longueur du pivot de fourche |
| Connaître les fonctions trigonométriques | Savoir déterminer la longueur de la chaîne de direction |
| Connaître la méthodologie de montage du jeu de direction | Savoir déterminer la bonne longueur de la fourche (de la suspension) |
| Connaître les principes de pression et de forces (loi de Pascal, bars/PSI) | Savoir déterminer la bonne pression de la fourche |
| Connaître les règles d'hygiène, de sécurité (EPI,...) et de protection de l'environnement | Savoir organiser et entretenir son poste de travail |
| Connaître les sites professionnels permettant la recherche documentaire | Savoir optimiser ses temps d'intervention |

Unité de compétences : Monter et régler le système de transmission, les systèmes de vitesses et les pédaliers

| Connaissances | Savoir-faire |
|--|--|
| Connaître les deux systèmes de vitesse (mécanique et électrique / classique (dérailleur) et intégrés | Savoir monter et régler les éléments (les dérailleurs et les commandes) |
| Connaître les familles et les différentes gammes de systèmes de changement de vitesse | Savoir monter les systèmes de changement de vitesse |
| Connaître la méthodologie de montage et de réglage d'un système de vitesse | Savoir contrôler l'alignement de la patte de dérailleur |
| Connaître les principes de montage et de réglage des systèmes de réglages intégrés | Savoir monter une chaîne |
| Connaître le système métrique et les conversions (filetage boîtier pédalier, le pivot des fourches, ...) | Savoir déterminer la longueur de la chaîne en fonction du nombre de vitesses |
| Connaître les compatibilités entre le nombre de vitesses et la largeur de chaîne | Savoir détecter les points durs sur la chaîne |
| Connaître les deux principales méthodologies de mise à longueur d'une chaîne | Savoir monter un boîtier et un jeu de pédaliers |
| Connaître les différents standards de boîtes de pédaliers | Savoir appliquer la bonne méthodologie de montage en fonction du boîtier |
| Connaître les différents montages de boîtiers de pédaliers et la méthodologie qui s'applique | Savoir régler un boîtier |
| Connaître les règles d'hygiène, de sécurité (EPI,...) et de protection de l'environnement | Savoir organiser et entretenir son poste de travail |
| Connaître les sites professionnels permettant la recherche documentaire | Savoir optimiser ses temps d'intervention |

Unité de compétences : Monter et régler les systèmes de freinage

| Connaissances | Savoir-faire |
|--|--|
| Connaître la mécanique des fluides | Savoir adapter le disque en fonction de la pratique |
| Connaître les principes de pressions, de forces,... | Savoir appliquer la méthodologie de montage et de réglage des systèmes de freinage |
| Connaître le système métrique et les conversions (filetage boîtier pédalier, le pivot des fourches, ...) | Savoir positionner les patins en fonction du système de freinage |
| Connaître les principes de pression et de forces (loi de Pascal, bars/PSI) | Savoir choisir les bons câbles, gaines, durits, en fonction du type de vélo |
| Connaître les différents systèmes de freinage (à galets, à tambours, classique (v-breack), à double pivot, etc.) | Savoir centrer les étriers pour assurer la symétrie du freinage |
| Connaître les standards de diamètre des disques et de fixation des disques | Savoir respecter le sens de montage |
| Connaître la méthodologie de montage et de réglage pour chaque type de freinage | Savoir purger les freins |
| Connaître les règles d'hygiène, de sécurité (EPI,...) et de protection de l'environnement | Savoir organiser et entretenir son poste de travail |

Unité de compétences : Monter et régler les roues

| Connaissances | Savoir-faire |
|--|--|
| Connaître la géométrie du cercle (calcul de diamètre,...) | Savoir appliquer les règles de montage |
| Connaître les fonctions trigonométriques (cosinus, sinus, tangente,...) | Savoir utiliser un logiciel de calcul de longueur des rayons |
| Connaître les principes de fonctionnement et les différentes méthodes de montage | Savoir contrôler et régler la roue (voile, saut, déport) |
| Connaître les compatibilités des cassettes et des roues libres par rapport au nombre de vitesses | Savoir monter une roue libre |
| Connaître les notions de pression, bars / PSI | Savoir monter une cassette |
| Connaître la méthodologie de montage des roues sur un cadre | Savoir monter un pneu classique et tubeless |
| Connaître les règles d'hygiène, de sécurité (EPI,...) et de protection de l'environnement | Savoir utiliser un tensiomètre |
| Connaître les sites professionnels permettant la recherche documentaire | Savoir organiser et entretenir son poste de travail |
| Connaître la norme ETRTO relative aux jantes et pneumatiques | |

Unité de compétences : Monter et régler les éléments de la périphérie, les équipements, et procéder aux finitions

| Connaissances | Savoir-faire |
|--|---|
| Connaître la réglementation en vigueur sur le montage d'un cycle | Savoir lire une fiche de côtes et en déduire les mesures |
| Connaître les sanctions administratives et pénales en cas d'irrespect de la réglementation | Savoir monter et régler les éléments de la périphérie (selle, guidon, potence, ruban de cintre...) en fonction des côtes biomécaniques fournies |
| Connaître les normes de certification d'un vélo classique et de VAE | Savoir monter les éléments de sécurité et les accessoires visuels et sonores |
| Connaître les critères qualité de son entreprise en termes de présentation | Savoir appliquer les règles de présentation en magasin |
| Connaître les différents équipements susceptibles d'être montés sur le cycle | Savoir lire une notice de montage pour monter les équipements |
| Connaître les règles d'hygiène, de sécurité (EPI,...) et de protection de l'environnement | Savoir appliquer la méthodologie de montage des éléments |
| Connaître les sites professionnels permettant la recherche documentaire | Savoir organiser et entretenir son poste de travail |

BLOC DE COMPETENCES : INTERVENTIONS APRES-VENTE CYCLES

| Unité de compétences : Réaliser les opérations de maintenance sur le cycle | |
|--|--|
| Connaissances | Savoir-faire |
| Connaître les règles de montage et les conséquences d'un mauvais montage | Savoir faire des essais et identifier le dysfonctionnement |
| Connaître les signes de dysfonctionnement d'un système | Savoir démonter et remonter un système, une pièce en respectant la compatibilité |
| Connaître les principales causes de dysfonctionnement | Savoir changer les pièces usées ou qui dysfonctionnent |
| Connaître les différents systèmes (de freinage, etc.), les composants et leur fonctionnement | Savoir remettre le vélo en sécurité |
| Connaître la réglementation en vigueur sur le montage d'un cycle | Savoir identifier d'autres problématiques non identifiées par le client |
| Connaître les clauses de prise en charge et d'exclusion de la garantie | Savoir consulter les notices de montage et les sites de constructeurs |
| Connaître la procédure de contrôle et de recherche de panne (gamme opératoire) | Savoir identifier si le dysfonctionnement provient d'un vice de fabrication ou d'une mauvaise utilisation |
| Connaître les règles de stockage des produits dangereux (batterie, liquide de frein....) | Savoir contrôler d'alignement d'un cadre (visuellement et avec outil) |
| Connaître les règles d'hygiène et de sécurité (EPI, ...) | Savoir appliquer les règles de sécurité relative aux caractéristiques des produits stockés (batterie, fluide...) |
| | Savoir renseigner les documents de l'atelier (OR, ...) |
| | Savoir optimiser ses temps d'intervention |

| Unité de compétences : Réaliser l'entretien courant et périodique du cycle | |
|---|---|
| Connaissances | Savoir-faire |
| Connaître les points de contrôle | Savoir contrôler et apprécier l'usure des pièces (freins, suspension, transmission, pneus, câblages, ...) de manière méthodique |
| Connaître les normes (en termes d'usure) techniques | Savoir contrôler les réglages |
| Connaître les outils de contrôle | Savoir utiliser les outils de contrôle |
| Connaître les différents systèmes (de freinage, etc.) et les composants | Savoir appliquer les règles de sécurité relative aux caractéristiques des produits stockés (batterie, fluide...) |
| Connaître les pièces d'usure | Savoir organiser et entretenir son poste de travail |
| Connaître les procédures d'entretien (méthodes de purge, ...) | Savoir optimiser ses temps d'intervention |
| Connaître les règles d'hygiène, de sécurité (EPI,...) et de protection de l'environnement | |

Unité de compétences : Réaliser l'entretien d'un VAE

| Connaissances | Savoir-faire |
|---|---|
| Connaître les systèmes d'assistance électrique au pédalage (types de batterie, procédure de mise en charge, fonctionnement et emplacement des capteurs,...) | Savoir remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et spécificités constructeur (moteur, connecteurs, fusibles, batterie, ...) |
| Connaître le principe du courant électrique, les notions de résistance, tension,... | Savoir lire les schémas et notices |
| Connaître les règles d'hygiène, de sécurité (EPI,...) et de protection de l'environnement | Savoir organiser et entretenir son poste de travail |
| | Savoir optimiser ses temps d'intervention |

Unité de compétences : Restituer le cycle et apporter des conseils sur l'entretien

| Connaissances | Savoir-faire |
|--|---|
| Connaître les périodicités de contrôle d'un cycle et de remplacement des pièces | Savoir adapter son langage technique au client |
| Connaître les types de produits, les gammes et leurs utilisations | Savoir justifier ses interventions au client |
| Connaître les principes de la communication (technique d'écoute active, reformulation, etc.) | Savoir expliquer une intervention et formuler un conseil d'utilisation et d'entretien |
| | Savoir proposer des interventions complémentaires |
| | Savoir communiquer avec un client |
| | Savoir renseigner les documents de l'atelier (OR, facture, ...) |

CONDITIONS DE CERTIFICATION **pour les candidats en contrat de** **professionnalisation ou demandeurs d'emploi** **(hors POEC)**

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : <http://www.anfa-auto.fr>) prévoient que chaque référentiel décrive les modalités d'évaluation de chacun des blocs de compétences du CQP visé.

On trouvera donc ci-dessous le descriptif des conditions d'évaluation de chacun des blocs de compétences.

S'agissant de l'entretien de narration d'activité devant le jury, celui-ci se déroulera dans les mêmes conditions que pour les salariés en formation continue (cf. page 15).

Pour sa délibération le jury disposera également d'une grille d'appréciation du parcours du candidat en entreprise, renseignée conjointement par le tuteur entreprise et le formateur, suivant la grille proposée par les services de l'ANFA.

| Bloc de compétences : Préparation et montage du cycle | | | |
|---|---|-----------------|-------------------|
| Critères | Modalités évaluation | Durée | Evaluateur |
| <ul style="list-style-type: none"> Le cadre est contrôlé et préparé au montage Le groupe et les éléments du périphérique sont montés et réglés correctement La méthodologie de montage des éléments du cycle est adaptée Les différents réglages sont réalisés Les contrôles garantissant la sécurité de l'utilisateur sont réalisés Les finitions sont réalisées conformément aux normes en vigueur L'intervention est réalisée de manière méthodique et organisée L'intervention est réalisée dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité | <ul style="list-style-type: none"> Mise en situation portant sur le montage et le réglage d'un cycle à partir d'un cadre nu. <p>Sur la base d'une grille d'évaluation fournie par l'ANFA</p> | 3 heures | Formateur |

Bloc de compétences : Interventions après-vente cycles

| Critères | Modalités évaluation | Durée | Evaluateur |
|--|--|--------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> La cause du dysfonctionnement du cycle est déterminée de manière méthodique L'ordre de réparation est rédigé conformément aux exigences réglementaires La remise en état du cycle est réalisée en fonction du diagnostic effectué Les différents réglages sont réalisés correctement L'intervention est réalisée de manière méthodique et organisée L'intervention est réalisée dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité | <ul style="list-style-type: none"> Mise en situation portant sur la remise en état d'un cycle présentant un ou plusieurs dysfonctionnements <p>Sur la base d'une grille d'évaluation fournie par l'ANFA</p> | 1 h 30 | Formateur |

CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les candidats en VAE

Afin d'obtenir le CQP "Mécanicien Cycles" le candidat doit valider les blocs de compétences constitutifs du CQP (cf. interface page 11).

Le candidat inscrit dans un parcours VAE renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP "Mécanicien Cycles".

Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury. L'entretien devant le jury sera d'une durée de 1h30 maximum.

Le jury évaluera les candidats, pour chacun des blocs de compétences, selon les critères de validation définis ci-dessous. Une grille de validation et un guide du jury seront fournis par les services de l'ANFA.

Bloc de compétences : Préparation et montage du cycle

Critères d'évaluation

- Les pièces constitutives du cycle sont contrôlées à leur réception
- Le cadre est contrôlé et préparé au montage
- Le groupe et les éléments du périphérique sont montés et réglés correctement
- La méthodologie de montage d'un cycle est adaptée
- Les contrôles garantissant la sécurité de l'utilisateur sont réalisés
- Les finitions sont réalisées conformément aux normes en vigueur
- L'intervention est réalisée de manière méthodique et organisée
- L'intervention est réalisée dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité

Bloc de compétences : Interventions après-vente cycles

Critères d'évaluation

- La cause du dysfonctionnement du cycle est déterminée de manière méthodique
- L'ordre de réparation est rédigé conformément aux exigences réglementaires
- L'entretien et/ou la remise en état du cycle est réalisé en fonction du diagnostic effectué
- L'entretien et/ou la remise en état du VAE est réalisé conformément aux directives reçues
- Les différents réglages sont réalisés correctement
- Les conseils apportés au client sur l'entretien du cycle sont appropriés
- L'intervention est réalisée de manière méthodique et organisée
- L'intervention est réalisée dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Mécanicien Cycles"



CADRE DE LA FORMATION

Conformément aux accords paritaires, ce référentiel de formation est construit pour la préparation au CQP par la voie du contrat de professionnalisation. Il définit notamment les pré-requis conseillés et la durée de formation qui doit être inscrite au contrat.

Les objectifs et contenus de formation ne sont pas détaillés dans ce référentiel, ils font l'objet d'un document séparé, nommé cahier des charges de la formation.

S'agissant du cadre de la formation continue, les objectifs et contenus de formation seront déclinés par les organismes de formation à partir des compétences visées et des savoirs associés en lien avec les activités visées et en prenant en compte le niveau des candidats au début du parcours de formation.

→ Caractéristiques de la formation en contrat de professionnalisation

1 - Pré-requis conseillés

Tout candidat intéressé et motivé par le métier de "Mécanicien Cycles" et ayant satisfaits aux tests réalisés par l'organisme de formation.

2 - Durée de la formation et des épreuves de certification

| | |
|---|---|
| Durée minimale et maximale de la formation (hors épreuves de certification) | 194 heures minimum 287 heures maximum |
| Durée des épreuves de certification par candidat | 4 h 30 |
| Durée totale minimale et maximale de la formation (incluant les épreuves de certification) | 199 heures minimum 292 heures maximum |
| Modalité de la formation | Alternance entre l'organisme de formation et l'entreprise dont les activités correspondent aux finalités du C.Q.P. |

PARCOURS DE LA FORMATION

| PARCOURS | VOLUME HORAIRE PRÉCONISÉ |
|--|--------------------------|
| Bloc de compétences : Préparation et montage du cycle | |
| Identifier des éléments constitutifs du cycle et les éléments à assembler | 140 heures |
| Préparer le cadre au montage, monter et régler les éléments de la direction et de la fourche | |
| Monter et régler le système de transmission, les systèmes de vitesse et les pédaliers | |
| Monter et régler le système de freinage | |
| Monter et régler les roues | |
| Monter et régler les éléments de la périphérie, les équipements, et procéder aux finitions | |
| Bloc de compétences : Interventions après-vente cycles | |
| Réaliser les opérations de maintenance sur le cycle | 105 heures |
| Réaliser l'entretien courant et périodique du cycle | |
| Réaliser l'entretien d'un VAE | |
| Restituer le cycle et apporter des conseils sur l'entretien | |
| Préparation à l'entretien devant le jury | 7 heures |
| Régulation pédagogique | 35 heures |
| Temps d'épreuves par candidat | 4 heures 30 |
| DUREE TOTALE du parcours de formation (MAXIMUM) | 292 heures |

Les durées attribuées à chacun des blocs sont précisées à titre indicatif, elles pourront être adaptées par les organismes de formation en fonction des profils des candidats (certifications déjà acquises, expérience professionnelle ou personnelle...).

ANNEXE

FICHE DU REPERTOIRE NATIONAL DES QUALIFICATIONS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE *

MÉCANICIEN CYCLES

1/ Dénomination de la qualification :

Mécanicien cycles

2/ Objet de la qualification :

Réalisation d'activités de maintenance des cycles.

3/ Contenu de la qualification :

A - Activités techniques :

- Réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et périodique des cycles.

Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles peuvent nécessiter l'utilisation d'équipements adaptés.

- Assemblage et réglage des cycles neufs et occasions, visant la préparation à la route.
- Réalisation d'interventions d'un premier niveau de complexité portant sur les vélos à assistance électrique (VAE, vélomoteur...).

B - Organisation et gestion de la maintenance :

B.1 - Organisation de la maintenance :

- . utilisation de la documentation technique,
- . agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage,
- . application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

B.2 - Gestion de la maintenance :

- . établissement de tout document d'atelier utile,
- . conseils d'utilisation à la clientèle.

4/ Extensions possibles dans la qualification :

- Réalisation d'interventions d'un premier niveau de complexité, portant sur les deux-roues motorisés ;
- Vente additionnelle de produits et services.

5/ Classement :

- Échelon correspondant au contenu principal de la qualification : 3
- Échelons majorés accessibles : 4 / 5
 - . en fonction de l'exercice des extensions possibles décrites au paragraphe 4,
 - . en fonction de l'application de critères valorisants (art. 3.02 d) de la convention collective).

6/ Modes d'accès à la qualification :

- Soit par obtention d'une des certifications suivantes, dans le domaine de la maintenance automobile ou motocycle :
 - . **CAP maintenance des véhicules automobiles, option C : motocycles,**
 - . CQP mécanicien cycles.
- Soit par décision directe du chef d'entreprise, en fonction des compétences du salarié, appréciées par rapport au contenu de la qualification (paragraphe 3).

7/ Possibilités d'évolution professionnelle :

- Verticale
 - . mécanicien spécialiste motocycles (fiche A.6.1),
 - . mécanicien spécialiste cycles (fiche A.6.5),
 - . conseiller technique cycle (fiche A.9.5).
- Transversale
 - Voir Panorama*

* annexée à la Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile

**ASSOCIATION NATIONALE
POUR LA FORMATION
AUTOMOBILE**

41 - 49 rue de la Garenne
92313 Sèvres Cedex
Tél. : 01 41 14 16 18
Fax : 01 41 14 16 00

www.anfa-auto.fr
www.metiersdelauto.com



ANFA
SERVICES DE L'AUTOMOBILE
ET DE LA MOBILITÉ