

ENQUETE RECRUTEMENTS 2019

Table des matières

1.	Introduction signalétique	3
2.	Filtrage général : Les recrutements effectués entre le 1er janvier et le 31 décembre 2019	7
3.	Description du dernier recrutement.....	8
a)	Description du poste et du contrat	8
b)	Description du recrutement.....	9
c)	Description générale de la personne recrutée	11
d)	Diplôme de la personne recrutée.....	11
e)	Expérience professionnelle de la personne recrutée.....	12
f)	Perception générale des difficultés de recrutement pour cette embauche	13
4.	Description de l'avant-dernier recrutement.....	14
a)	Description du poste et du contrat	14
b)	Description du recrutement.....	15
c)	Description générale de la personne recrutée.....	17
d)	Diplôme de la personne recrutée.....	17
e)	Expérience professionnelle de la personne recrutée.....	18
f)	Perception générale des difficultés de recrutement pour cette embauche	18
5.	Description de l'antépénultième recrutement	20
a)	Description du poste et du contrat	20
b)	Description du recrutement.....	21
c)	Description générale de la personne recrutée	23
d)	Diplôme de la personne recrutée.....	23
e)	Expérience professionnelle de la personne recrutée.....	24
f)	Perception générale des difficultés de recrutement pour cette embauche	24
6.	Absence de recrutement et les recrutements non aboutis	26
7.	L'alternance.....	27
a)	Questions introductives.....	27
b)	Dernier poste d'apprenti.....	27
c)	Dernier contrat de professionnalisation	29
d)	Absence de poste en alternance	31
8.	Départs.....	31
a)	Questions introductives.....	31
b)	Description du dernier départ.....	33
c)	Description de l'avant dernier départ	33
d)	Description de l'antépénultième départ	34
e)	Départs à venir.....	35
9.	Pratiques RH.....	35

10.	Place du handicap	37
11.	Questions signalétiques complémentaires	37
12.	Questions complémentaires	38
13.	Envoi de la synthèse	38

Données dans la base d'appel (suivi des quotas) :

STRATE	TEFET (tranche d'effectifs salariés)	APE	REGION
VILLE	RUE		

Bonjour, pourrais-je parler au responsable de l'entreprise ou au responsable du personnel ? Je suis **NOM ENQUETEUR** de l'Institut **NOM DE L'INSTITUT**. Pour le compte de l'ANFA. Nous réalisons actuellement une enquête sur l'emploi dans les métiers de l'automobile. Auriez-vous quelques instants à nous accorder ? Je vous assure que les informations que vous nous donnerez resteront strictement confidentielles.

1. Introduction signalétique

Q1. Au 31 décembre 2019, votre établissement employait-il des salariés ?

Question simple, obligatoire

Il faut tenir compte des CDI, des CDD et des intérimaires, des temps pleins et des temps partiels.

Par contre, on ne comptabilise pas les apprentis, les jeunes en contrats de professionnalisation et les stagiaires

- Oui 1
- Non 2

SI AUCUN SALARIÉ (réponse 2) → STOP Inter

↳ Notre enquête s'intéresse aux établissements avec au moins un salarié. Ce questionnaire va donc se terminer. Nous vous remercions néanmoins du temps que vous avez bien voulu nous consacrer.

CONSIGNE programmation : GARDER UNE TRACE DE L'ENREGISTREMENT MAIS NE PAS LE COMPTABILISER DANS L'OBJECTIF

Q2. Au 31 décembre 2019, quel était l'effectif salarié total de votre établissement ?

Question quantité obligatoire

On parle bien de l'ETABLISSEMENT situé à [VILLE FICHIER] ([RUE FICHIER]) et non pas des éventuels autres établissements de votre entreprise

Il faut tenir compte des CDI, des CDD et des intérimaires, des temps pleins et des temps partiels.

Par contre, on ne comptabilise pas les apprentis, les jeunes en contrats de professionnalisation et les stagiaires

Salariés

Q3. Quelle est la spécialité principale de votre établissement ?

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible.

- Maintenance et réparation de véhicules particuliers/pneus 1
- Vente de véhicules particuliers..... 2
- Carrosserie et/ou pare-brise..... 3
- Vente, Maintenance et réparation de Poids-Lourds..... 4
- Vente, Maintenance et réparation de Motocycles 5
- Vente et réparation de Cycles 6
- Dépannage-remorquage 7
- Carburant..... 8
- Démolition de véhicules 9
- Commerce de pièces..... 10
- Location de véhicules 11
- Enseignement de la conduite 12
- Contrôle technique 13
- Stationnement 14
- Autre, merci de préciser : 80

Instructions pour les post-traitements (gestion des relations univoques Q3/ Q4)

- Si Q3 = 6 alors Q4 = 15
- Si Q3 = 7 alors Q4 = 8
- Si Q3 = 8 alors Q4 = 11
- Si Q3 = 9 alors Q4 = 9
- Si Q3 = 11 alors Q4 = 14
- Si Q3 = 12 alors Q4 = 13
- Si Q3 = 13 alors Q4 = 10
- Si Q3 = 14 alors Q4 = 12

Afficher Q4 si Q3 = 1 à 5 ou 10 ou 80

Q4. Votre établissement est-il un(e) ...

Question simple, affichage conditionnel des modalités

Une seule réponse possible. On ne parle pas de la catégorie juridique (type SARL, SA etc.)

- Concession (distributeur agréé) / Filiale (succursale) d'un constructeur automobile.....1
- Agent de marque (Réparateur agréé)2
- Mécanicien indépendant rattaché à une enseigne (AD, Top Garage, Précisium, Eurorepar, Motrio, Autofit, Autoprime, Gef'auto, Bosch Car Service, etc.).....3
- Mécanicien indépendant non rattaché à une enseigne.....4
- Carrosserie indépendante rattachée à une enseigne (AD, Five Star, Précisium, etc.)5
- Carrosserie indépendante non rattachée à une enseigne6
- Centre Auto, Réparateur Rapide ou pneumaticien7
- Dépanneur-Remorqueur8
- Centre VHU – Démolisseurs9
- Centre de contrôle technique10
- Station-Service et/ou station de lavage.....11
- Parc de stationnement12
- Ecole de conduite13
- Loueur14
- Vendeur et/ou réparateur de cycles15
- Négociant en véhicules.16
- Grossiste17
- Autre, merci de préciser :80

<i>Modalités affichées de Q4</i>	<i>Condition d'affichage selon Q3</i>
1	1 - 2 - 4 - 5 - 80
2	1 - 2 - 3 - 4 - 80
3	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 10 - 80
4	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 10 - 80
5	3 - 80
6	3 - 80
7	1 - 10 - 80
9	10 - 80
16	2 - 80
17	10 - 80
80	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 10 - 80

Les modalités 8 puis 10 à 15 ne sont donc jamais affichées (relation univoque) mais sont conservées dans la programmation pour la logique générale du questionnaire

Autrement formulé :

Afficher modalité 1 si Q3 = 1 2 4 5 80
 Afficher modalité 2 si Q3 = 1 2 3 4 80
 Afficher modalité 3 si Q3 = 1 2 3 4 5 10 80
 Afficher modalité 4 si Q3 = 1 2 3 4 5 10 80
 Afficher modalité 5 si Q3 = 3 80
 Afficher modalité 6 si Q3 = 3 80
 Afficher modalité 7 si Q3 = 1 10 80
 Afficher modalité 9 si Q3 = 10 80
 Afficher modalité 16 si Q3 = 2 80
 Afficher modalité 17 si Q3 = 10 80
 Afficher modalité 80 dans tous les cas de Q3 = 1 à 5 ou 10 ou 80

Ou encore

Q3	LibQ3	Q4	Lib Q4
1	Maintenance et réparation de véhicules particuliers/pneus	1	Concession (distributeur agréé) / Filiale (succursale) d'un constructeur automobile.
		2	Agent de marque (Réparateur agréé)
		3	Mécanicien indépendant rattaché à une enseigne (AD, Top Garage, Précisium, Eurorepar, Motrio, Autofit, Autoprime, Gef'auto, Bosch Car Service, etc.)
		4	Mécanicien indépendant non rattaché à une enseigne
		7	Centre Auto, Réparateur Rapide ou pneumaticien
		80	Autres
2	Vente de véhicules particuliers	1	Concession (distributeur agréé) / Filiale (succursale) d'un constructeur automobile
		2	Agent de marque (Réparateur agréé)
		3	Mécanicien indépendant rattaché à une enseigne (AD, Top Garage, Précisium, Eurorepar, Motrio, Autofit, Autoprime, Gef'auto, Bosch Car Service, etc.)
		4	Mécanicien indépendant non rattaché à une enseigne
		16	Négociant en véhicules.
		80	Autres
3	Carrosserie et/ou pare-brise	2	Agent de marque (Réparateur agréé)
		3	Mécanicien indépendant rattaché à une enseigne (AD, Top Garage, Précisium, Eurorepar, Motrio, Autofit, Autoprime, Gef'auto, Bosch Car Service, etc.)
		4	Mécanicien indépendant non rattaché à une enseigne
		5	Carrossier indépendant rattaché à une enseigne (AD, Five Star, Précisium, etc.)
		6	Carrossier indépendant non rattaché à une enseigne
		80	Autres
4	Vente, Maintenance et réparation de Poids-Lourds	1	Concession (distributeur agréé) / Filiale (succursale) d'un constructeur automobile.
		2	Agent de marque (Réparateur agréé)
		3	Mécanicien indépendant rattaché à une enseigne (AD, Top Garage, Précisium, Eurorepar, Motrio, Autofit, Autoprime, Gef'auto, Bosch Car Service, etc.)
		4	Mécanicien indépendant non rattaché à une enseigne
		80	Autres
5	Vente, Maintenance et réparation de Motocycles	1	Concession (distributeur agréé) / Filiale (succursale) d'un constructeur automobile.

		3	Mécanicien indépendant rattaché à une enseigne (AD, Top Garage, Précisium, Eurorepar, Motrio, Autofit, Autoprime, Gef'auto, Bosch Car Service, etc.)
		4	Mécanicien indépendant non rattaché à une enseigne
		80	Autres
6	<i>Vente et réparation de Cycles</i>		<i>Pas d'affichage en Q4</i>
7	<i>Dépannage-remorquage</i>		<i>Pas d'affichage en Q4</i>
8	<i>Carburant</i>		<i>Pas d'affichage en Q4</i>
9	<i>Démolition de véhicules</i>		<i>Pas d'affichage en Q4</i>
10	Vente, Maintenance et réparation de Motocycles	3	Mécanicien indépendant rattaché à une enseigne (AD, Top Garage, Précisium, Eurorepar, Motrio, Autofit, Autoprime, Gef'auto, Bosch Car Service, etc.)
		4	Mécanicien indépendant non rattaché à une enseigne
		7	Centre Auto, Réparateur Rapide ou pneumaticien
		9	Démolisseurs - centre VHU
		17	Grossiste
80	Autres		
11	<i>Location de véhicules</i>		<i>Pas d'affichage en Q4</i>
12	<i>Enseignement de la conduite</i>		<i>Pas d'affichage en Q4</i>
13	<i>Contrôle technique</i>		<i>Pas d'affichage en Q4</i>
14	<i>Stationnement</i>		<i>Pas d'affichage en Q4</i>
80	Autre		1 à 5 + 9 +16 + 17 +80

2. Filtrage général : Les recrutements effectués entre le 1er janvier et le 31 décembre 2019

Q5. Entre le 1er janvier 2019 et le 31 décembre 2019, avez-vous embauché au sein de votre établissement des personnes en CDI, CDD ou en intérim ?

Question simple, obligatoire

Que le salarié soit aujourd'hui toujours présent ou non dans votre établissement. On ne comptabilise pas les apprentis, les jeunes en contrats de professionnalisation et les stagiaires

- Oui1
- Non2 → Q401

Q6. Combien de personnes avez-vous embauchées en 2019 ?

Question quantité obligatoire

Merci de tenir compte des CDI, des CDD et des intérimaires, des temps pleins et des temps partiels (que le salarié soit toujours présent ou pas dans votre établissement). Par contre, on ne comptabilise pas les apprentis, les jeunes en contrats de professionnalisation et les stagiaires

--	--	--

 Salarié(s) embauché(s)

ECRAN INTERMEDIAIRE

SI Q6 = 1 Afficher Nous allons vous demander de bien vouloir décrire ce poste que vous avez pourvu en 2019

SI Q6 = 2 Afficher Nous allons vous demander de bien vouloir décrire chacun de ces 2 postes pourvus en 2019

SI Q6 = 3 Afficher Nous allons vous demander de bien vouloir décrire chacun de ces 3 postes pourvus en 2019

SI Q6 > 3 Afficher Nous allons vous demander de bien vouloir décrire les 3 derniers postes pourvus en 2019

3. Description du dernier recrutement

La partie 3 est toujours a minima conditionnée par Q6 >= 1

a) Description du poste et du contrat

Q101. Parlons de cette (dernière) personne que vous avez recruté en 2019.

Précisément, sur quel poste l'avez-vous recrutée :

Question ouverte simple obligatoire

Merci de noter en clair l'intitulé exact du poste.

Pour les postes de mécaniciens/ techniciens et pour les postes de vendeurs, bien préciser s'ils sont spécialisés en VP, VI, moto, Cycle

.....

Q102. S'agissait-il d'un poste :

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- De niveau ouvrier non qualifié 1
- De niveau ouvrier qualifié 2
- De niveau employé 3
- De niveau agent de maîtrise 4
- De niveau cadre 5
- De niveau chef d'entreprise 6
- Autre, merci de préciser : 80
- Vous ne savez pas 99

Q103. Toujours pour ce poste, s'agissait-il....

Question simple, NON obligatoire

Une seule réponse possible (Principale raison)

- D'une création d'un nouveau poste en raison de l'augmentation de l'activité 1
- D'une création d'un nouveau poste à l'occasion de la création
d'une nouvelle activité 2
- D'une création d'un nouveau poste pour une autre raison, merci de préciser : 3
- D'un remplacement à un poste existant (en cas de départ à la retraite, de congés,
de congé maladie ou maternité, ou de fin de contrat à durée déterminée, etc....) ... 4
- Vous ne savez pas 99

Q104. Avec quel contrat avez-vous embauché cette personne ?

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- CDI 1
- CDD 2
- Contrat d'intérim 3
- Autre, merci de préciser : 80
- Vous ne savez pas 99

Q105. Ce contrat est-il ?

Question simple, obligatoire

- à temps plein 1
- à temps partiel 2

b) Description du recrutement

Q106. Pour ce poste, une annonce d'offre d'emploi a-t-elle été publiée ?

Question simple, obligatoire

- Oui..... 1
- Non 2

Afficher si Q106 = 1

Q107. Où a-t-elle été publiée ?

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- Le Bon Coin..... 1
- Site internet de l'entreprise / du groupe 2
- Sites internet spécialisés (Autoactu, Autorecrute, Monjobauto, etc.)..... 3
- Réseaux Sociaux (Facebook, etc.) 4
- Annonce presse écrite..... 5
- Pôle emploi / APEC / Mission Locale / PAIO 6
- Sites internet d'annonces généralistes (Indeed, Monster, RegionsJob, etc.) 7
- Autre, merci de préciser 80
- Vous ne savez plus 99

Afficher si Q106 = 1

Q108. Combien de candidatures avez-vous reçues pour ce poste ?

Question quantité NON obligatoire

candidature(s)

Vous ne savez pas

Afficher si Q106 = 1 et question précédente = NSP ou vide

Q109. En ordre de grandeur, vous diriez que pour ce poste vous avez reçu ...

Question simple, NON obligatoire

- Aucune candidature..... 0
- 1 seule candidature 1
- De 2 à 4 candidatures 2
- De 5 à 9 candidatures 3
- De 10 à 19 candidatures 4
- De 20 à 49 candidatures 5
- De 50 à 99 candidatures 6
- 100 candidatures et plus 7
- Vous ne savez plus 99

A tous dans cette partie

Q110. Quel(s) autres moyen(s) avez-vous utilisé pour ce recrutement ?

Lire la liste des items – plusieurs réponses possibles

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- Candidatures spontanées 8
- Relationnel / réseau / bouche à oreille/ ancien salarié de l'entreprise / débauchage 9

• Anciens stagiaires / apprentis / contrats de professionnalisation / centre de formation.....	10
• Agence d'Intérim.....	11
• Autre, merci de préciser	80
• Vous ne savez plus	99

Q111. Et finalement, quel moyen principal vous a permis de recruter cette personne ?

Question simple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)
AFFICHAGE CONDITIONNEL SELON LES REPONSES A Q107 et Q110

• Le Bon Coin.....	1
• Site internet de l'entreprise / du groupe	2
• Sites internet spécialisés (Autoactu, Autorecrute, Monjobauto, etc.).....	3
• Réseaux Sociaux (Facebook, etc.)	4
• Annonce presse écrite.....	5
• Pôle emploi / APEC / Mission Locale / PAIO	6
• Sites internet d'annonces généralistes (Indeed, Monster, RegionsJob, etc.).....	7
• Candidatures spontanées	8
• Relationnel / réseau / bouche à oreille/ ancien salarié de l'entreprise / débauchage	9
• Anciens stagiaires / apprentis / contrats de professionnalisation / centre de formation.....	10
• Agence d'Intérim.....	11
• Autre, merci de préciser	80
• Vous ne savez plus	99

Q112. Après avoir défini votre besoin, de combien de temps disposiez-vous pour effectuer ce recrutement ?

Question simple, NON obligatoire

• Moins d'une semaine	1
• De 1 à 2 semaines.....	2
• De 15 jours à 1 mois.....	3
• De 2 mois	4
• De 3 à 6 mois	5
• De plus de 6 mois.....	6
• Vous ne savez plus	99

Q113. Et finalement, combien de temps a pris ce recrutement (entre le moment où vous avez terminé de définir votre besoin et le moment où vous avez trouvé cette personne) ?

Question simple, NON obligatoire

• Moins d'une semaine	1
• De 1 à 2 semaines.....	2
• De 15 jours à 1 mois.....	3
• De 2 mois	4
• De 3 à 6 mois	5
• De plus de 6 mois.....	6
• Vous ne savez plus	99

Q114. Cette recrue a-t-elle cherché à négocier des conditions d'emploi différentes de celles qui étaient proposées ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez plus 99

c) Description générale de la personne recrutée

A tous dans cette partie

Q115. Quel âge avait cette personne lors de son recrutement ?

Question quantité NON obligatoire, BORNES MIN = 16 MAX = 69

Ans Vous ne savez pas

Afficher si question précédente = NSP ou vide

Q116. Avait-elle moins de 30 ans ?

Question simple OBLIGATOIRE

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez plus 99

A tous dans cette partie

Q117. Avez-vous recruté ...

Question simple OBLIGATOIRE

- Un homme 1
- Une femme 2

d) Diplôme de la personne recrutée

A tous dans cette partie

Q118. Quelle était la spécialité de formation de la personne recrutée ?

Question simple obligatoire

- Mécanique Voiture 1
- Mécanique Poids Lourd..... 2
- Mécanique Moto 3
- Carrosserie 4
- Magasinage 5
- Vente 6
- Administratif..... 7
- Cycles 8
- Enseignement de la conduite 9
- Autre, merci de préciser 80

Afficher si Q3 =13 et si Q101 = Contrôleur technique

Q119. Indépendamment du diplôme automobile, quelle habilitation de contrôleur technique la personne recrutée a-t-elle obtenue ?

Question simple obligatoire

- Titre AFPA 1
- CQP contrôleur technique 2
- Formation habilitée d'un centre de réseaux de contrôle technique 3
- Autre 4

A tous dans cette partie

Q120. Quel était le dernier diplôme (préparé ou obtenu) par cette personne avant d'être embauchée ?

Question simple obligatoire

Une seule réponse possible

- CAP 1
- BEP 2
- Mention Complémentaire (MC) 3
- Bac Pro 4
- Brevet de Technicien Supérieur (BTS) / Diplôme Universitaire Technique (DUT) ... 5
- CQP (Certificat de qualification professionnelle) 6
- Licence 7
- Master 8
- BEPECASER 9
- Titre AFPA 10
- Titre pro ECSR 11
- Autre, merci de préciser 80
- Aucun diplôme 90
- Vous ne savez plus 99

e) Expérience professionnelle de la personne recrutée

A tous dans cette partie

Q121. La personne recrutée avait-elle de l'expérience professionnelle, sans compter la période d'apprentissage ou le contrat de qualification ?

Question simple obligatoire

- Oui 1
- Non, c'était sa première expérience professionnelle 2

Afficher si question précédente = 1 (oui)

Q122. Dans quel secteur ?

Question simple obligatoire

- Dans votre secteur 1
- Dans un autre secteur d'activité 2

Afficher si question précédente = 1 (dans votre secteur)

Q123. Sur quel type de poste ?

Question simple obligatoire

- Sur un poste identique 1
- Sur un autre poste 2

Afficher si n'a pas embauché un jeune (Q115 >= 30 ou Q116 = 2)

Q124. Pour ce poste, étiez-vous prêt à embaucher un jeune issu de formation ?

Question simple obligatoire

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez pas 99

f) Perception générale des difficultés de recrutement pour cette embauche

A tous dans cette partie

Q125. Pour vous, les qualités professionnelles de la personne recrutée sont ... ?

Question simple obligatoire

- Très satisfaisantes..... 1
- Plutôt satisfaisantes.....2
- Peu satisfaisantes3
- Pas du tout satisfaisantes4
- Ne se prononce pas encore5

Q126. Pour finir sur ce recrutement, considérez-vous qu'il ait été ...

Question simple, obligatoire

- Facile 1
- Difficile2
- *Ne pas suggérer* : Vous ne savez plus99

Afficher si Q126= 2

Q127. Ces difficultés étaient liées à ...

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- L'absence de candidatures (Vous n'avez reçu **aucune** candidature)..... 1
- Au manque de candidats ayant le profil recherché (vous avez reçu des candidatures mais elles ne convenaient pas)2
- Au temps accordé au recrutement (difficulté à recruter dans le temps imparti)3
- La rédaction de l'offre d'emploi4
- La diffusion de l'offre (choix du canal pertinent)5
- La passation de l'entretien d'embauche.....6
- Au choix final (difficulté à départager des candidats).....7
- Autre, merci de préciser80
- Vous ne savez plus99

4. Description de l'avant-dernier recrutement

La partie 4 est toujours a minima conditionnée par Q6 >= 2

a) Description du poste et du contrat

Q201. Nous allons maintenant parler de l'avant-dernière personne que vous avez recrutée en 2019. Précisément, sur quel poste l'avez-vous recrutée :

Question ouverte simple obligatoire

Merci de noter en clair l'intitulé exact du poste.

Pour les postes de mécaniciens/ techniciens et pour les postes de vendeurs, bien préciser s'ils sont spécialisés en VP, VI, moto, Cycle

.....

Q202. S'agissait-il d'un poste :

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- De niveau ouvrier non qualifié..... 1
- De niveau ouvrier qualifié.....2
- De niveau employé.....3
- De niveau agent de maîtrise4
- De niveau cadre5
- De niveau chef d'entreprise.....6
- Autre, merci de préciser :80
- Vous ne savez pas99

Q203. Toujours pour ce poste, s'agissait-il....

Question simple, NON obligatoire

Une seule réponse possible (Principale raison)

- D'une création d'un nouveau poste en raison de l'augmentation de l'activité 1
- D'une création d'un nouveau poste à l'occasion de la création d'une nouvelle activité2
- D'une création d'un nouveau poste pour une autre raison, merci de préciser :3
- D'un remplacement à un poste existant (en cas de départ à la retraite, de congés, de congé maladie ou maternité, ou de fin de contrat à durée déterminée, etc....) ...4
- Vous ne savez pas99

Q204. Avec quel contrat avez-vous embauché cette personne ?

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- CDI 1
- CDD2
- Contrat d'intérim3
- Autre, merci de préciser :80
- Vous ne savez pas99

Q205. Ce contrat est-il ?

Question simple, obligatoire

- à temps plein 1
- à temps partiel2

b) Description du recrutement**Q206. Pour ce poste, une annonce d'offre d'emploi a-t-elle été publiée ?**

Question simple, obligatoire

- Oui..... 1
- Non..... 2

Afficher si Q206 = 1

Q207. Où a-t-elle été publiée ?

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- Le Bon Coin..... 1
- Site internet de l'entreprise / du groupe 2
- Sites internet spécialisés (Autoactu, Autorecrute, Monjobauto, etc.)..... 3
- Réseaux Sociaux (Facebook, etc.) 4
- Annonce presse écrite..... 5
- Pôle emploi / APEC / Mission Locale / PAIO 6
- Sites internet d'annonces généralistes (Indeed, Monster, RegionsJob, etc.) 7
- Autre, merci de préciser 80
- Vous ne savez plus 99

Afficher si Q206 = 1

Q208. Combien de candidatures avez-vous reçues pour ce poste ?

Question quantité NON obligatoire

--	--	--

 candidature(s)

 Vous ne savez pas

Afficher si Q206 = 1 et question précédente = NSP ou vide

Q209. En ordre de grandeur, vous diriez que pour ce poste vous avez reçu ...

Question simple, NON obligatoire

- Aucune candidature..... 0
- 1 seule candidature 1
- De 2 à 4 candidatures 2
- De 5 à 9 candidatures 3
- De 10 à 19 candidatures 4
- De 20 à 49 candidatures 5
- De 50 à 99 candidatures 6
- 100 candidatures et plus 7
- Vous ne savez plus 99

A tous dans cette partie

Q210. Quel(s) autres moyen(s) avez-vous utilisé pour ce recrutement ?

Lire la liste des items – plusieurs réponses possibles

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- Candidatures spontanées 8
- Relationnel / réseau / bouche à oreille/ ancien salarié de l'entreprise / débauchage 9
- Anciens stagiaires / apprentis / contrats de professionnalisation / centre de formation..... 10
- Agence d'Intérim..... 11

- Autre, merci de préciser80
- Vous ne savez plus99

Q211. Et finalement, quel moyen principal vous a permis de recruter cette personne ?

Question simple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)
AFFICHAGE CONDITIONNEL SELON LES REPONSES A Q207 et Q210

- Le Bon Coin..... 1
- Site internet de l'entreprise / du groupe2
- Sites internet spécialisés (Autoactu, Autorecrute, Monjobauto, etc.).....3
- Réseaux Sociaux (Facebook, etc.)4
- Annonce presse écrite.....5
- Pôle emploi / APEC / Mission Locale / PAIO6
- Sites internet d'annonces généralistes (Indeed, Monster, RegionsJob, etc.)7
- Candidatures spontanées8
- Relationnel / réseau / bouche à oreille/ ancien salarié de l'entreprise / débauchage 9
- Anciens stagiaires / apprentis / contrats de professionnalisation / centre de formation.....10
- Agence d'Intérim.....11
- Autre, merci de préciser80
- Vous ne savez plus99

Q212. Après avoir défini votre besoin, de combien de temps disposiez-vous pour effectuer ce recrutement ?

Question simple, NON obligatoire

- Moins d'une semaine 1
- De 1 à 2 semaines.....2
- De 15 jours à 1 mois.....3
- De 2 mois4
- De 3 à 6 mois5
- De plus de 6 mois.....6
- Vous ne savez plus99

Q213. Et finalement, combien de temps a pris ce recrutement (entre le moment où vous avez terminé de définir votre besoin et le moment où vous avez trouvé cette personne) ?

Question simple, NON obligatoire

- Moins d'une semaine 1
- De 1 à 2 semaines.....2
- De 15 jours à 1 mois.....3
- De 2 mois4
- De 3 à 6 mois5
- De plus de 6 mois.....6
- Vous ne savez plus99

Q214. Cette recrue a-t-elle cherché à négocier des conditions d'emploi différentes de celles qui étaient proposées ?

Question simple NON obligatoire

- Oui1
- Non2
- Vous ne savez plus99

c) Description générale de la personne recrutée*A tous dans cette partie***Q215. Quel âge avait cette personne lors de son recrutement ?**

Question quantité NON obligatoire, BORNES MIN = 16 MAX = 69

		Ans	<input type="checkbox"/>	<i>Vous ne savez pas</i>
--	--	-----	--------------------------	--------------------------

*Afficher si question précédente = NSP ou vide***Q216. Avait-elle moins de 30 ans ?**

Question simple OBLIGATOIRE

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez plus 99

*A tous dans cette partie***Q217. Avez-vous recruté ...**

Question simple OBLIGATOIRE

- Un homme 1
- Une femme 2

d) Diplôme de la personne recrutée*A tous dans cette partie***Q218. Quelle était la spécialité de formation de la personne recrutée ?**

Question simple obligatoire

- Mécanique Voiture 1
- Mécanique Poids Lourd 2
- Mécanique Moto 3
- Carrosserie 4
- Magasinage 5
- Vente 6
- Administratif 7
- Cycles 8
- Enseignement de la conduite 9
- Autre, merci de préciser 80

*Afficher si Q3 = 13 et si Q201 = Contrôleur technique***Q219. Indépendamment du diplôme automobile, quelle habilitation de contrôleur technique la personne recrutée a-t-elle obtenue ?**

Question simple obligatoire

- Titre AFPA 1
- CQP contrôleur technique 2
- Formation habilitée d'un centre de réseaux de contrôle technique 3
- Autre 4

*A tous dans cette partie***Q220. Quel était le dernier diplôme (préparé ou obtenu) par cette personne avant d'être embauchée ?**

Question simple obligatoire

Une seule réponse possible

• CAP	1
• BEP	2
• Mention Complémentaire (MC)	3
• Bac Pro	4
• Brevet de Technicien Supérieur (BTS) / Diplôme Universitaire Technique (DUT) ...	5
• CQP (Certificat de qualification professionnelle)	6
• Licence.....	7
• Master.....	8
• BEPECASER.....	9
• Titre AFPA.....	10
• Titre pro ECSR	11
• Autre, merci de préciser	80
• Aucun diplôme.....	90
• Vous ne savez plus	99

e) **Expérience professionnelle de la personne recrutée**

A tous dans cette partie

Q221. La personne recrutée avait-elle de l'expérience professionnelle, sans compter la période d'apprentissage ou le contrat de qualification ?

Question simple obligatoire

- Oui
- Non, c'était sa première expérience professionnelle

Afficher si question précédente = 1 (oui)

Q222. Dans quel secteur ?

Question simple obligatoire

- Dans votre secteur
- Dans un autre secteur d'activité

Afficher si question précédente = 1 (dans votre secteur)

Q223. Sur quel type de poste ?

Question simple obligatoire

- Sur un poste identique
- Sur un autre poste

Afficher si n'a pas embauché un jeune (Q215 >= 30 ou Q216 = 2)

Q224. Pour ce poste, étiez-vous prêt à embaucher un jeune issu de formation ?

Question simple obligatoire

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas

f) **Perception générale des difficultés de recrutement pour cette embauche**

A tous dans cette partie

Q225. Pour vous, les qualités professionnelles de la personne recrutée sont ... ?

Question simple obligatoire

- Très satisfaisantes.....
- Plutôt satisfaisantes.....

- Peu satisfaisantes3
- Pas du tout satisfaisantes4
- Ne se prononce pas encore5

Q226. Pour finir sur ce recrutement, considérez-vous qu'il ait été ...

Question simple, obligatoire

- Facile 1
- Difficile2
- *Ne pas suggérer* : Vous ne savez plus99

Afficher si Q226 = 2

Q227. Ces difficultés étaient liées à ...

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- L'absence de candidatures (Vous n'avez reçu **aucune** candidature)..... 1
- Au manque de candidats ayant le profil recherché (vous avez reçu des candidatures mais elles ne convenaient pas)2
- Au temps accordé au recrutement (difficulté à recruter dans le temps imparti)3
- La rédaction de l'offre d'emploi4
- La diffusion de l'offre (choix du canal pertinent)5
- La passation de l'entretien d'embauche6
- Au choix final (difficulté à départager des candidats).....7
- Autre, merci de préciser80
- Vous ne savez plus99

5. Description de l'antépénultième recrutement

La partie 5 est toujours a minima conditionnée par Q6 >= 3

a) Description du poste et du contrat

Q301. Nous allons maintenant parler de l'avant avant-dernière personne que vous avez recruté en 2019. Précisément, sur quel poste l'avez-vous recrutée :

Question ouverte simple obligatoire

Merci de noter en clair l'intitulé exact du poste.

Pour les postes de mécaniciens/ techniciens et pour les postes de vendeurs, bien préciser s'ils sont spécialisés en VP, VI, moto, Cycle

.....

Q302. S'agissait-il d'un poste :

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- De niveau ouvrier non qualifié..... 1
- De niveau ouvrier qualifié.....2
- De niveau employé.....3
- De niveau agent de maîtrise4
- De niveau cadre5
- De niveau chef d'entreprise.....6
- Autre, merci de préciser :80
- Vous ne savez pas99

Q303. Toujours pour ce poste, s'agissait-il....

Question simple, NON obligatoire

Une seule réponse possible (Principale raison)

- D'une création d'un nouveau poste en raison de l'augmentation de l'activité 1
- D'une création d'un nouveau poste à l'occasion de la création d'une nouvelle activité2
- D'une création d'un nouveau poste pour une autre raison, merci de préciser :3
- D'un remplacement à un poste existant (en cas de départ à la retraite, de congés, de congé maladie ou maternité, ou de fin de contrat à durée déterminée, etc....) ...4
- Vous ne savez pas99

Q304. Avec quel contrat avez-vous embauché cette personne ?

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- CDI 1
- CDD2
- Contrat d'intérim3
- Autre, merci de préciser :80
- Vous ne savez pas99

Q305. Ce contrat est-il ?

Question simple, obligatoire

- à temps plein 1
- à temps partiel2

b) Description du recrutement**Q306. Pour ce poste, une annonce d'offre d'emploi a-t-elle été publiée ?**

Question simple, obligatoire

- Oui..... 1
- Non..... 2

Afficher si Q306 = 1

Q307. Où a-t-elle été publiée ?

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- Le Bon Coin..... 1
- Site internet de l'entreprise / du groupe 2
- Sites internet spécialisés (Autoactu, Autorecrute, Monjobauto, etc.)..... 3
- Réseaux Sociaux (Facebook, etc.) 4
- Annonce presse écrite..... 5
- Pôle emploi / APEC / Mission Locale / PAIO 6
- Sites internet d'annonces généralistes (Indeed, Monster, RegionsJob, etc.) 7
- Autre, merci de préciser 80
- Vous ne savez plus 99

Afficher si Q306 = 1

Q308. Combien de candidatures avez-vous reçues pour ce poste ?

Question quantité NON obligatoire

--	--	--

 candidature(s)

 Vous ne savez pas

Afficher si Q306 = 1 et question précédente = NSP ou vide

Q309. En ordre de grandeur, vous diriez que pour ce poste vous avez reçu ...

Question simple, NON obligatoire

- Aucune candidature..... 0
- 1 seule candidature 1
- De 2 à 4 candidatures 2
- De 5 à 9 candidatures 3
- De 10 à 19 candidatures 4
- De 20 à 49 candidatures 5
- De 50 à 99 candidatures 6
- 100 candidatures et plus 7
- Vous ne savez plus 99

A tous dans cette partie

Q310. Quel(s) autres moyen(s) avez-vous utilisé pour ce recrutement ?

Lire la liste des items – plusieurs réponses possibles

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- Candidatures spontanées 8
- Relationnel / réseau / bouche à oreille/ ancien salarié de l'entreprise / débauchage 9
- Anciens stagiaires / apprentis / contrats de professionnalisation / centre de formation..... 10
- Agence d'Intérim..... 11

- Autre, merci de préciser 80
- Vous ne savez plus 99

Q311. Et finalement, quel moyen principal vous a permis de recruter cette personne ?

Question simple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)
AFFICHAGE CONDITIONNEL SELON LES REPONSES A Q307 et Q310

- Le Bon Coin..... 1
- Site internet de l'entreprise / du groupe 2
- Sites internet spécialisés (Autoactu, Autorecrute, Monjobauto, etc.)..... 3
- Réseaux Sociaux (Facebook, etc.) 4
- Annonce presse écrite..... 5
- Pôle emploi / APEC / Mission Locale / PAIO 6
- Sites internet d'annonces généralistes (Indeed, Monster, RegionsJob, etc.) 7
- Candidatures spontanées 8
- Relationnel / réseau / bouche à oreille/ ancien salarié de l'entreprise / débauchage 9
- Anciens stagiaires / apprentis / contrats de professionnalisation / centre de formation..... 10
- Agence d'Intérim..... 11
- Autre, merci de préciser 80
- Vous ne savez plus 99

Q312. Après avoir défini votre besoin, de combien de temps disposiez-vous pour effectuer ce recrutement ?

Question simple, NON obligatoire

- Moins d'une semaine 1
- De 1 à 2 semaines..... 2
- De 15 jours à 1 mois..... 3
- De 2 mois 4
- De 3 à 6 mois 5
- De plus de 6 mois..... 6
- Vous ne savez plus 99

Q313. Et finalement, combien de temps a pris ce recrutement (entre le moment où vous avez terminé de définir votre besoin et le moment où vous avez trouvé cette personne) ?

Question simple, NON obligatoire

- Moins d'une semaine 1
- De 1 à 2 semaines..... 2
- De 15 jours à 1 mois..... 3
- De 2 mois 4
- De 3 à 6 mois 5
- De plus de 6 mois..... 6
- Vous ne savez plus 99

Q314. Cette recrue a-t-elle cherché à négocier des conditions d'emploi différentes de celles qui étaient proposées ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez plus 99

c) Description générale de la personne recrutée*A tous dans cette partie***Q315. Quel âge avait cette personne lors de son recrutement ?**

Question quantité NON obligatoire, BORNES MIN = 16 MAX = 69

		Ans	<input type="checkbox"/>	<i>Vous ne savez pas</i>
--	--	-----	--------------------------	--------------------------

*Afficher si question précédente = NSP ou vide***Q316. Avait-elle moins de 30 ans ?**

Question simple OBLIGATOIRE

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez plus 99

*A tous dans cette partie***Q317. Avez-vous recruté ...**

Question simple OBLIGATOIRE

- Un homme 1
- Une femme 2

d) Diplôme de la personne recrutée*A tous dans cette partie***Q318. Quelle était la spécialité de formation de la personne recrutée ?**

Question simple obligatoire

- Mécanique Voiture 1
- Mécanique Poids Lourd 2
- Mécanique Moto 3
- Carrosserie 4
- Magasinage 5
- Vente 6
- Administratif 7
- Cycles 8
- Enseignement de la conduite 9
- Autre, merci de préciser 80

*Afficher si Q3 = 13 et si Q301 = Contrôleur technique***Q319. Indépendamment du diplôme automobile, quelle habilitation de contrôleur technique la personne recrutée a-t-elle obtenue ?**

Question simple obligatoire

- Titre AFPA 1
- CQP contrôleur technique 2
- Formation habilitée d'un centre de réseaux de contrôle technique 3
- Autre 4

*A tous dans cette partie***Q320. Quel était le dernier diplôme (préparé ou obtenu) par cette personne avant d'être embauchée ?**

Question simple obligatoire

Une seule réponse possible

• CAP	1
• BEP	2
• Mention Complémentaire (MC)	3
• Bac Pro	4
• Brevet de Technicien Supérieur (BTS) / Diplôme Universitaire Technique (DUT) ...	5
• CQP (Certificat de qualification professionnelle)	6
• Licence	7
• Master	8
• BEPECASER	9
• Titre AFPA	10
• Titre pro ECSR	11
• Autre, merci de préciser	80
• Aucun diplôme	90
• Vous ne savez plus	99

e) Expérience professionnelle de la personne recrutée*A tous dans cette partie***Q321. La personne recrutée avait-elle de l'expérience professionnelle, sans compter la période d'apprentissage ou le contrat de qualification ?***Question simple obligatoire*

- Oui 1
- Non, c'était sa première expérience professionnelle 2

*Afficher si question précédente = 1 (oui)***Q322. Dans quel secteur ?***Question simple obligatoire*

- Dans votre secteur 1
- Dans un autre secteur d'activité 2

*Afficher si question précédente = 1 (dans votre secteur)***Q323. Sur quel type de poste ?***Question simple obligatoire*

- Sur un poste identique 1
- Sur un autre poste 2

*Afficher si n'a pas embauché un jeune (Q315 >= 30 ou Q316= 2)***Q324. Pour ce poste, étiez-vous prêt à embaucher un jeune issu de formation ?***Question simple obligatoire*

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez pas 99

f) Perception générale des difficultés de recrutement pour cette embauche*A tous dans cette partie***Q325. Pour vous, les qualités professionnelles de la personne recrutée sont ... ?***Question simple obligatoire*

- Très satisfaisantes..... 1
- Plutôt satisfaisantes.....2
- Peu satisfaisantes3
- Pas du tout satisfaisantes4
- Ne se prononce pas encore5

Q326. Pour finir sur ce recrutement, considérez-vous qu'il ait été ...

Question simple, obligatoire

- Facile 1
- Difficile2
- *Ne pas suggérer* : Vous ne savez plus99

Afficher si Q326 Q126= 2

Q327. Ces difficultés étaient liées à ...

Question multiple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- L'absence de candidatures (Vous n'avez reçu **aucune** candidature)..... 1
- Au manque de candidats ayant le profil recherché (vous avez reçu des candidatures mais elles ne convenaient pas)2
- Au temps accordé au recrutement (difficulté à recruter dans le temps imparti)3
- La rédaction de l'offre d'emploi4
- La diffusion de l'offre (choix du canal pertinent)5
- La passation de l'entretien d'embauche.....6
- Au choix final (difficulté à départager des candidats).....7
- Autre, merci de préciser80
- Vous ne savez plus99

6. Absence de recrutement et les recrutements non aboutis

Afficher si Q5 = 2

Q401. Vous n'avez pas embauché parce que

Question simple, obligatoire

- Vous n'aviez pas besoin de recruter 1 → Q406
- Vous aviez besoin de recruter mais ce ou ces recrutements n'ont pas abouti 2

Afficher si Q5 = 1

Q402. En dehors du ou des recrutements que vous avez effectués, y-a-t-il eu des recrutements qui n'ont pas abouti ?

Question simple, obligatoire

- Oui 1
- Non 2 → Q406
- Vous ne savez pas 99 → Q406

Afficher si Q401 = 2 ou Q402= 1

Q403. Combien de postes n'avez-vous pas réussi à pourvoir ?

Question quantité obligatoire

 poste(s)

Vous ne savez pas

Afficher si Q403 >=1

Q404. Précisément, quel(s) type(s) de postes souhaitiez-vous recruter ?

Question ouverte simple NON obligatoire

Merci de noter en clair les intitulés exacts des postes

.....

Afficher si Q403 >=1

Q405. Pourquoi ce recrutement ou ces recrutements n'ont-ils pas abouti (Raison principale) ?

Question simple non obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE (hors 80 et 99)

Plusieurs réponses possibles

- J'ai examiné des candidatures mais elles ne convenaient pas 1
- Aucun candidat n'a été trouvé dans le temps imparti 2
- Le candidat pressenti s'est désisté 3
- Je n'ai reçu aucune candidature / je n'ai trouvé personne 4
- Autre, merci de préciser 80
- Vous ne savez plus 99

7. L'alternance

a) Questions introductives

A tous

Q406. En complément de vos [Q2] salariés, employez-vous sur cette année scolaire

...

Question multiple, obligatoire, SANS ORDRE ALEATOIRE

Plusieurs réponses possibles

- Un ou plusieurs apprentis.....1
- Une ou plusieurs personnes en contrat de professionnalisation2
- Une ou plusieurs personnes en stage.....3
- Ni l'un, ni l'autre4

Afficher si Q406= 1

Q407. Combien employez-vous actuellement d'apprentis ?

Question quantité, obligatoire

Apprentis

Afficher si Q406= 2

Q408. Combien employez-vous actuellement de personnes en contrat de professionnalisation

Question quantité, obligatoire

Personnes en contrat de professionnalisation

Afficher si Q406= 3

Q409. Combien employez-vous de personnes en stage sur cette année scolaire

Question quantité, obligatoire

Stagiaires

b) Dernier poste d'apprenti

Afficher si Q407 >=1

Q410. Nous allons parler du dernier apprenti que vous avez embauché. Quelle est la spécialité de sa formation ?

Question simple obligatoire

- Mécanique Voiture1
- Mécanique Poids Lourd.....2
- Mécanique Moto3
- Carrosserie4
- Magasinage5
- Vente6
- Administratif.....7
- Cycles8
- Enseignement de la conduite9
- Autre, merci de préciser80

Afficher si Q407 >=1

Q411. Quel est le diplôme préparé par cette personne ?

Question simple obligatoire

Une seule réponse possible

- CAP 1
- BEP 2
- Mention Complémentaire (MC) 3
- Bac Pro 4
- Brevet de Technicien Supérieur (BTS) / Diplôme Universitaire Technique (DUT) ... 5
- Licence 6
- Master 7
- Autre, merci de préciser 80
- Vous ne savez plus 99

Afficher si Q407 >=1

Q412. En quelle année de formation est cet apprenti ?

Question simple NON obligatoire

- 1ère année 1
- 2ème année 2
- 3ème année 3
- Vous ne savez plus 99

Afficher si Q407 >=1

Q413. Quel âge a-t-il ?

Question quantité NON obligatoire, BORNES MIN = 14 MAX = 35

Ans

Vous ne savez pas

Afficher si Q407 >=1

Q414. Cet apprenti est ...

Question simple NON obligatoire

- Un homme 1
- Une femme 2

Afficher si Q407 >=1

Q415. Etes-vous satisfait de votre apprenti ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2
- (Ne pas suggérer) Vous ne savez pas 99

Afficher si Q407 >=1

Q416. A l'issue de son contrat, pensez-vous...

Question simple NON obligatoire

Une seule réponse possible

- Reconduire un nouveau contrat en apprentissage avec cette personne 1
- Lui proposer un contrat de professionnalisation 2
- L'embaucher en CDI ou CDD à l'issue du contrat en cours 3
- Ne pas l'embaucher car il ne vous convient pas 4
- Ne pas l'embaucher car vous n'avez pas suffisamment d'activité pour lui 5
- Ne pas l'embaucher car il ne souhaite pas rester 6
- Autre, merci de préciser 80

- Vous ne savez pas encore99

Afficher si Q407 >=1

Q417. Recommanderiez-vous cet apprenti à un autre professionnel ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez pas 99

Afficher si Q407 >=1

Q418. Est-ce qu'un de vos salariés est identifié en tant que tuteur pour l'accompagnement et la formation de cet apprenti ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2

Afficher si Q407 >=1 et si Q418 = 1

Q419. Ce tuteur a-t-il été formé à cette mission d'accompagnement et de formation ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez pas 99

c) Dernier contrat de professionnalisation

Afficher si Q408 >=1

Q420. Nous allons parler de la dernière personne que vous avez embauché en contrat de professionnalisation. Quelle est la spécialité de sa formation ?

Question simple obligatoire

- Mécanique Voiture 1
- Mécanique Poids Lourd..... 2
- Mécanique Moto 3
- Carrosserie 4
- Magasinage 5
- Vente 6
- Administratif..... 7
- Cycles 8
- Enseignement de la conduite 9
- Autre, merci de préciser 80

Afficher si Q408 >=1

Q421. Quel est le diplôme préparé par cette personne ?

Question simple obligatoire

Une seule réponse possible

- CAP 1
- BEP 2
- Mention Complémentaire (MC) 3
- Bac Pro 4
- Brevet de Technicien Supérieur (BTS) / Diplôme Universitaire Technique (DUT) ... 5
- CQP 6
- Licence 7
- Master 8
- Titre AFPA 9
- Autre, merci de préciser 80

- Vous ne savez plus99

Afficher si Q408 >=1

Q422. En quelle année de formation est cette personne ?

Question simple NON obligatoire

- 1ère année 1
- 2ème année.....2
- Vous ne savez plus99

Afficher si Q408 >=1

Q423. Quel âge a-t-elle ?

Question quantité NON obligatoire, BORNES MIN = 14 MAX = 59

Ans Vous ne savez pas

Afficher si Q408 >=1

Q424. Cette personne est ...

Question simple NON obligatoire

- Un homme 1
- Une femme2

Afficher si Q408 >=1

Q425. Etes-vous satisfait de votre salarié en contrat de professionnalisation ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non2
- (Ne pas suggérer) Vous ne savez pas99

Afficher si Q408 >=1

Q426. A l'issue de son contrat, pensez-vous...

Question simple NON obligatoire (le premier code 3 est volontaire)

Une seule réponse possible

- L'embaucher en CDI ou CDD à l'issue du contrat en cours3
- Ne pas l'embaucher car il ne vous convient pas4
- Ne pas l'embaucher car vous n'avez pas suffisamment d'activité pour lui5
- Ne pas l'embaucher car il ne souhaite pas rester6
- Autre, merci de préciser80
- Vous ne savez pas encore99

Afficher si Q408 >=1

Q427. Recommanderiez-vous cette personne à un autre professionnel ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non2
- Vous ne savez pas99

Afficher si Q408 >=1

Q428. Est-ce qu'un de vos salariés est identifié en tant que tuteur pour l'accompagnement et la formation de ce salarié en contrat de professionnalisation ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non2

Afficher si Q408 >=1 et si Q428 = 1

Q429. Ce tuteur a-t-il été formé à cette mission d'accompagnement et de formation ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez pas 99

d) Absence de poste en alternance

Afficher si Q407 = vide ET Q408 = vide

Q430. Pourquoi n'avez-vous pas recruté de jeunes en alternance ?

Question multiple, obligatoire, AVEC ORDRE ALEATOIRE

Plusieurs réponses possibles

- Les démarches paraissaient trop compliquées 1
- Votre établissement n'était pas en mesure d'encadrer un salarié en alternance par manque de temps..... 2
- Votre établissement n'était pas en mesure d'encadrer un salarié en alternance parce que vous n'aviez pas de tuteur potentiel 3
- Votre établissement n'était pas en mesure d'encadrer un salarié parce que votre activité n'est pas assez diversifiée 4
- L'aide financière n'était pas suffisante 5
- Vous n'avez pas trouvé de jeunes 6
- Vous ne connaissiez pas les contrats en alternance 7
- Ce n'est pas possible dans votre secteur 8
- Vous avez eu une mauvaise expérience par le passé..... 9
- Vous n'avez pas de besoin 10
- Autre, merci de préciser 80
- Vous ne savez plus 99

8. Départs

a) Questions introductives

Q431. Nous allons maintenant parler des départs. Des salariés ont-ils quitté votre établissement en 2019 ?

Question simple obligatoire

Les fins de CDD et les fins de missions d'intérim sont à prendre en compte.

On ne prend pas en compte les apprentis ni les contrats de professionnalisation

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez pas 99

Afficher si Q431= 1

Q432. Combien de personnes ont quitté votre établissement en 2019 ?

Question quantité obligatoire

b) Description du dernier départ

La partie 8 b) est toujours a minima conditionnée par Q432 >= 1

**Q435. Parlons de cette (dernière) personne qui a quitté votre établissement en 2019.
Précisément, quel poste a-t-elle quitté :**

Question ouverte simple obligatoire

Merci de noter en clair l'intitulé exact du poste.

Pour les postes de mécaniciens/ techniciens et pour les postes de vendeurs, bien préciser s'ils sont spécialisés en VP, VI, moto, Cycle

.....
.....

Q436. S'agissait-il d'un poste :

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- De niveau ouvrier non qualifié 1
- De niveau ouvrier qualifié 2
- De niveau employé 3
- De niveau agent de maîtrise 4
- De niveau cadre 5
- De niveau chef d'entreprise 6
- Autre, merci de préciser : 80
- Vous ne savez pas 99

Q437. Ce salarié était :

Question simple OBLIGATOIRE

- Un homme 1
- Une femme 2

Q438. Quel âge avait ce salarié au moment de son départ ?

Question quantité, obligatoire, BORNES MIN = 16 MAX = 75

Ans

Vous ne savez pas

c) Description de l'avant dernier départ

La partie 8 c) est toujours a minima conditionnée par Q432 >= 2

**Q439. Parlons de l'avant-dernière personne qui a quitté votre établissement en 2019.
Précisément, quel poste a-t-elle quitté :**

Question ouverte simple obligatoire

Merci de noter en clair l'intitulé exact du poste.

Pour les postes de mécaniciens/ techniciens et pour les postes de vendeurs, bien préciser s'ils sont spécialisés en VP, VI, moto, Cycle

.....
.....

Q440. S'agissait-il d'un poste :

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- De niveau ouvrier non qualifié..... 1
- De niveau ouvrier qualifié.....2
- De niveau employé.....3
- De niveau agent de maîtrise4
- De niveau cadre5
- De niveau chef d'entreprise.....6
- Autre, merci de préciser :80
- Vous ne savez pas99

Q441. Ce salarié était :

Question simple OBLIGATOIRE

- Un homme 1
- Une femme2

Q442. Quel âge avait ce salarié au moment de son départ ?

Question quantité, obligatoire, BORNES MIN = 16 MAX = 75

--	--

 Ans

 Vous ne savez pas
d) Description de l'antépénultième départ*La partie 8 d) est toujours a minima conditionnée par Q432 >= 3***Q443. Parlons de l'avant avant-dernière personne qui a quitté votre établissement en 2019. Précisément, quel poste a-t-elle quitté :**

Question ouverte simple obligatoire

*Merci de noter en clair l'intitulé exact du poste.**Pour les postes de mécaniciens/ techniciens et pour les postes de vendeurs, bien préciser s'ils sont spécialisés en VP, VI, moto, Cycle*

.....

.....

Q444. S'agissait-il d'un poste :

Question simple, obligatoire

Une seule réponse possible

- De niveau ouvrier non qualifié..... 1
- De niveau ouvrier qualifié.....2
- De niveau employé.....3
- De niveau agent de maîtrise4
- De niveau cadre5
- De niveau chef d'entreprise.....6
- Autre, merci de préciser :80
- Vous ne savez pas99

Q445. Ce salarié était :

Question simple OBLIGATOIRE

- Un homme 1
- Une femme 2

Q446. Quel âge avait ce salarié au moment de son départ ?

Question quantité, obligatoire, BORNES MIN = 16 MAX = 75

--	--

 Ans

 Vous ne savez pas
e) Départs à venir

A tous

Q447. Parmi vos salariés, combien vont partir en retraite cette année ?

Question quantité NON obligatoire,

--	--

 Vous ne savez pas

Afficher si Q447 > 0

Q448. Concernant le prochain départ en retraite...

Question simple NON obligatoire

- Vous avez anticipé son départ 1
- Vous aviserez au moment de son départ..... 2

9. Pratiques RH**Q449. Nous allons maintenant aborder les pratiques RH dans votre établissement
Rencontrez-vous des difficultés de fidélisation de vos collaborateurs ?**

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2
- Vous ne savez pas 99

Afficher si Q449 = 1

Q450. Sur quel(s) poste(s) ?

Question ouverte simple NON obligatoire

Merci de noter en clair l'intitulé exact du ou des postes.

.....

Q451. Lors des 12 derniers mois, combien de candidatures spontanées avez-vous reçu dans votre établissement ?

Question quantité NON obligatoire,

--	--

 Vous ne savez pas

Afficher si question précédente = NSP ou vide

Q452. En ordre de grandeur, lors des 12 derniers mois, combien de candidatures spontanées avez-vous reçu dans votre établissement ?

Question simple NON obligatoire

Une seule réponse possible

- Aucune 1
- Moins d'une dizaine.....2
- Plusieurs dizaines.....3
- Plusieurs centaines4
- Vous ne savez pas99

Q453. Lors des 12 derniers mois, avez-vous eu recours à l'intérim ?

Question simple obligatoire

- Oui, occasionnellement 1
- Oui, régulièrement.....2
- Non, jamais.....3

Q454. Toujours lors des 12 derniers mois, avez-vous eu recours à de l'emploi saisonnier ?

Question simple obligatoire

- Oui, occasionnellement 1
- Oui, régulièrement.....2
- Non, jamais.....3

Q455. Dans l'année à venir, combien de salariés avez-vous l'intention d'embaucher en CDD ou CDI ?

Question quantité NON obligatoire,

--	--

*Vous ne savez pas***Q456. Au global, pensez-vous dans les six mois à venir...**

Question simple NON obligatoire

- Augmenter vos effectifs salariés 1
- Stabiliser vos effectifs salariés2
- Réduire vos effectifs salariés3
- Vous ne savez pas99

10. Place du handicap

Q457. Parmi vos [Q2] salariés, employez-vous un ou des salariés bénéficiaires d'une reconnaissance administrative de handicap ?

Question simple, obligatoire

- Oui 1
- Non 2

Si 0 = 1

Q458. Combien avez-vous de salariés bénéficiaires d'une reconnaissance administrative de handicap ?

Question quantité obligatoire

--	--	--

Salariés bénéficiaires d'une reconnaissance administrative de handicap

11. Questions signalétiques complémentaires

Q459. Votre entreprise est-elle composée de

Question simple, NON obligatoire

- Plusieurs établissements 1
- Ou d'un seul établissement 2

Afficher si Q459 = 1

Q460. Quel est actuellement l'effectif salarié total de votre entreprise, tous établissements confondus ?

Question quantité non obligatoire

*Il faut tenir compte des CDI, des CDD et **des intérimaires, des temps pleins et des temps partiels.***

Par contre, on ne comptabilise pas les apprentis, les jeunes en contrats de professionnalisation et les stagiaires

--	--	--

Salariés

Vous ne savez pas

Afficher si Q460 = NSP ou vide

Q461. En ordre de grandeur, vous diriez que l'ensemble des effectifs salariés des établissements de votre entreprise sont de...

Question simple, NON obligatoire

- Moins de 5 salariés 1
- De 6 à 9 salariés 2
- De 10 à 19 salariés 3
- De 20 à 49 salariés 4
- De 50 à 99 salariés 5
- 100 salariés et plus 6
- Vous ne savez pas 99

Q462. Pour votre établissement, nous avons les coordonnées postales suivantes : [Rue fichier] [Ville Fichier]. Ces données sont-elles exactes ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2

*Afficher si Q462 = 2***Q463. Pouvez-vous nous communiquer votre adresse exacte ?**

Question ouverte NON obligatoire

Nom de votre établissement
 Adresse 1 :
 Adresse 2 :
 Boite postale :
 Code Postal :
 Ville :
 Cedex :

Q464. Et nous avons le code APE [Code NAF Fichier] pour votre établissement. Est-ce correct ?

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2

*Afficher si Q464 = 2***Q465. Pouvez-vous nous communiquer votre code APE ?**

Question ouverte NON obligatoire

Code APE :

12. Questions complémentaires*Partie spécifique***13. Envoi de la synthèse***A tous***Q466. Souhaiteriez-vous recevoir une note de synthèse présentant les principaux résultats de cette étude ?**

Question simple NON obligatoire

- Oui 1
- Non 2

*Afficher si Q466 = 1***Q467. Afin de pouvoir vous envoyer cette note de synthèse, pouvez-vous nous communiquer votre adresse mail ?**

Question ouverte NON obligatoire

Adresse mail :

Nous vous remercions de votre accueil et du temps que vous avez bien voulu nous consacrer. Nous vous souhaitons une bonne fin de journée.