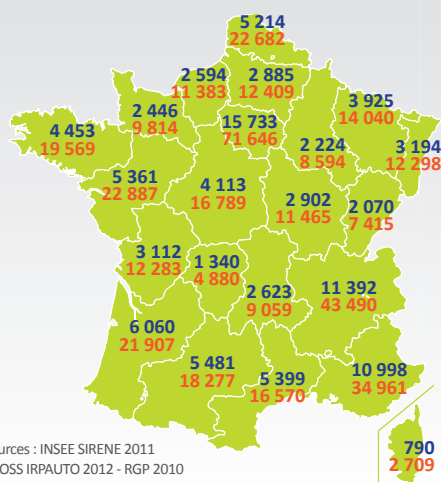


**104 309 entreprises** **493 751**  
**405 127 salariés** **actifs occupés\***



Sources : INSEE SIRENE 2011  
ACOSS IRPAUTO 2012 - RGP 2010  
\* Actifs occupés = salariés + indépendants

### Les activités de la branche

|  | Entreprises    | Salariés       |
|--|----------------|----------------|
| Commerce d'automobiles                                 | 28 048         | 159 509        |
| Réparation d'automobiles                               | 40 529         | 103 004        |
| Commerce et réparation de poids lourds                 | 2 942          | 23 751         |
| Commerce d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 4 658          | 27 108         |
| Stations-service                                       | 3 528          | 18 610         |
| Commerce et réparation de cycles et motocycles         | 6 968          | 14 156         |
| Contrôle technique                                     | 4 445          | 11 238         |
| Enseignement de la conduite                            | 9 513          | 25 589         |
| Location de véhicules                                  | 3 136          | 16 227         |
| Démolisseurs recycleurs                                | 338            | 3 241          |
| Parcs de stationnement                                 | 204            | 2 694          |
| Stations de lavage                                     | ND*            | ND*            |
| <b>TOTAL BRANCHE</b>                                   | <b>104 309</b> | <b>405 127</b> |

Sources : INSEE SIRENE 2011 - ACOSS IRPAUTO 2012  
\*ND : Non Déterminé

### Les évolutions en France

#### Réglementaires

- La distribution automobile n'est plus encadrée par une réglementation spécifique aux règles générales de la concurrence européenne depuis le 1<sup>er</sup> juin 2013.
- L'après-vente continue d'être encadrée par un règlement d'exemption spécifique 461/2010 qui réaffirme la liberté d'accès aux informations techniques et l'ouverture de la révision pendant la période de garantie à tous les professionnels.
- Les exigences européennes en matière de sécurité et de normes anti-pollution favorisent la recherche d'innovations technologiques ainsi que le développement d'initiatives en termes de mobilité : la norme euro VI entre en vigueur en 2014 pour les poids lourds et en 2015 pour les véhicules particuliers.

#### Socio-économiques

- L'emploi est en repli dans les concessions depuis 2002.
- Après plusieurs années d'augmentation, l'emploi dans les entreprises de l'entretien et la réparation est en diminution depuis deux années consécutives.
- Les entreprises sans salarié se développent.
- Le volume de ventes et d'après-ventes dans les réseaux de constructeurs automobiles est en baisse.
- Le marché des véhicules particuliers en France est un marché de renouvellement.
- L'activité carrosserie est en diminution tendancielle.
- L'âge du parc croît.

#### Techniques

- Les véhicules deviennent plus fiables, le nombre d'entrées atelier diminue.
- Pour parer à la difficulté de capter le client, des systèmes d'information sur le client et sur le véhicule sont développés.
- Parallèlement, on assiste à un fort développement des voitures low cost mais aussi des modes de réparation low cost.
- Le véhicule électrique donne lieu à de nouvelles approches commerciales (location de batteries, solutions de mobilité du type Autolib',...).
- Quels que soient le véhicule et la nature de l'intervention, il est de plus en plus nécessaire de connaître les principes de fonctionnement des systèmes électroniques.

#### Démographiques et sociales

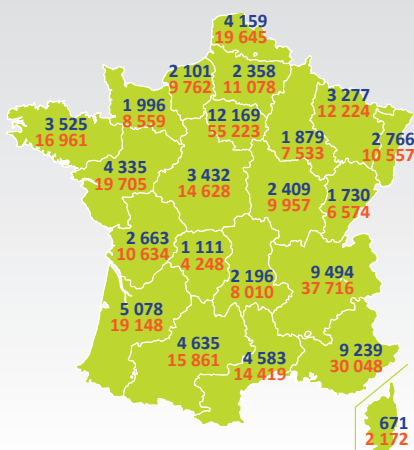
- Le CDI reste le principal contrat d'embauche.
- Les départs à la retraite des artisans fragilisent l'emploi du secteur, en cas de non reprise de l'entreprise.
- Les apprentis représentent toujours une forte proportion des salariés de la branche, au regard des autres secteurs d'activité, même si une baisse de leurs effectifs est observée.
- L'insertion à long terme se joue dans le premier mois qui suit la sortie de formation.
- Les employeurs continuent de privilégier le relationnel pour recruter.

#### Politiques de formation de branche

- Le 24/01/2013, un accord de branche a été signé, visant, notamment, le développement qualitatif de l'apprentissage par un meilleur service aux jeunes et aux entreprises.
- "Compétences-Emplois 2", conclu entre l'État, les partenaires sociaux, la branche et l'ANFA, est mis en œuvre. L'objet du dispositif est de développer la formation dans les TPE ainsi que la GPEC dans l'ensemble des entreprises de la branche.
- L'ANFA accompagne les TPE et les groupes de distribution automobile dans leur GPEC (avenant 55 du 15/07/2009).
- Des CQP en formation continue sont ouverts aux professionnels (avenant 1 du 28/04/2011).
- Le nouveau référentiel du Baccalauréat professionnel intègre le programme de formation du CAP dès la rentrée 2014.
- L'accord national interprofessionnel, conclu le 14/12/2013, préfigure la loi du 05/03/2014 sur "la formation professionnelle, l'emploi et la démocratie sociale". Celle-ci redéfinit notamment les dispositifs de formation et les financements associés.

# Zoom sur le Commerce et la Réparation Automobile

Nombre d'entreprises et de salariés



Sources : INSEE SIRENE 2011 – ACOSS 2012

## 85 806 entreprises

## 344 662 salariés

Le secteur du Commerce et de la Réparation Automobile (CRA) constitue le cœur de la branche des services de l'automobile.

Il comprend les activités suivantes :

- Le commerce de voitures (4511Z)
- L'entretien et la réparation de voitures (4520A)
- Le commerce et la réparation de poids lourds (4519Z + 4520B)
- Le commerce de détail d'équipements automobiles (4532Z)
- Le commerce et la réparation de motocycles (4540Z)
- Le commerce de détail de carburants en magasin spécialisé (4730Z).

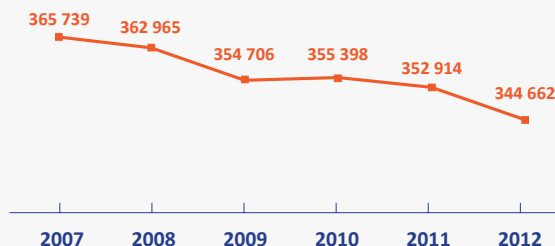
Répartition par taille d'entreprise

|                  | Entreprises   | Salariés       |
|------------------|---------------|----------------|
| 0 salarié        | 40 437        | -              |
| 1 à 4 salariés   | 28 702        | 62 319         |
| 5 à 9 salariés   | 10 296        | 63 192         |
| 10 à 19 salariés | 3 689         | 45 559         |
| 20 à 49 salariés | 1 814         | 54 667         |
| 50 salariés et + | 868           | 118 925        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>85 806</b> | <b>344 662</b> |

Sources : INSEE SIRENE 2011 – ACOSS 2012 – INSEE DADS 2011

Point de vigilance : la répartition des salariés par taille d'entreprise ne peut pas être comparée à l'année précédente en raison du secret statistique trop important sur les données INSEE – DADS 2010.

Évolution de l'emploi depuis 2007 en France



Source : ACOSS 2012

En France, le nombre d'entreprises du Commerce et de la Réparation Automobile (CRA) est en constante augmentation depuis 2007.

Cette croissance touche principalement les entreprises sans salarié. Ce phénomène s'est accéléré avec l'apparition, en 2009, du statut d'auto-entrepreneur. En 2012, environ 9 260 entreprises ont été créées sous ce statut, soit près de 55 % des créations d'entreprises de la branche.

On enregistre un repli de l'emploi entre 2007 et 2012 dans les entreprises du CRA.

Cette évolution est différente selon l'activité principale de l'entreprise : le nombre de salariés dans les entreprises du commerce de voitures (concessions) diminue, alors qu'il augmente jusqu'en 2010 dans les entreprises de l'entretien et de la réparation de voitures (MRA – agents) où il ne décroît qu'à partir de 2011. L'emploi dans les concessions (qui représente environ la moitié de l'emploi du CRA) décroît pour différentes raisons :

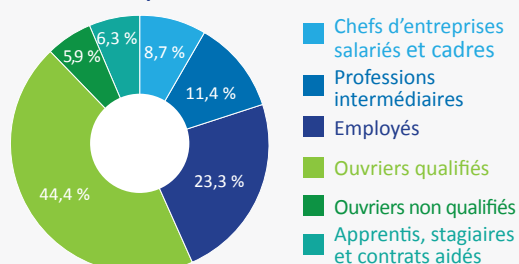
- Le prix du pétrole : en hausse depuis 2003, il augmente la part du poste carburant dans le budget automobile des ménages, limitant par conséquent les budgets liés à l'achat de véhicules (notamment par l'achat de véhicules d'occasion plutôt que de véhicules neufs).
- Le développement, depuis 2008, d'une "consommation de crise" par les automobilistes (recherche d'économie en matière d'entretien-réparation automobile) ce qui a pu les éloigner des réseaux de marque, même durant la période de garantie, jusqu'alors protégée.
- La fiabilité des modèles et l'augmentation des périodes entre les entretiens sur les modèles récents.

## Les emplois salariés du CRA

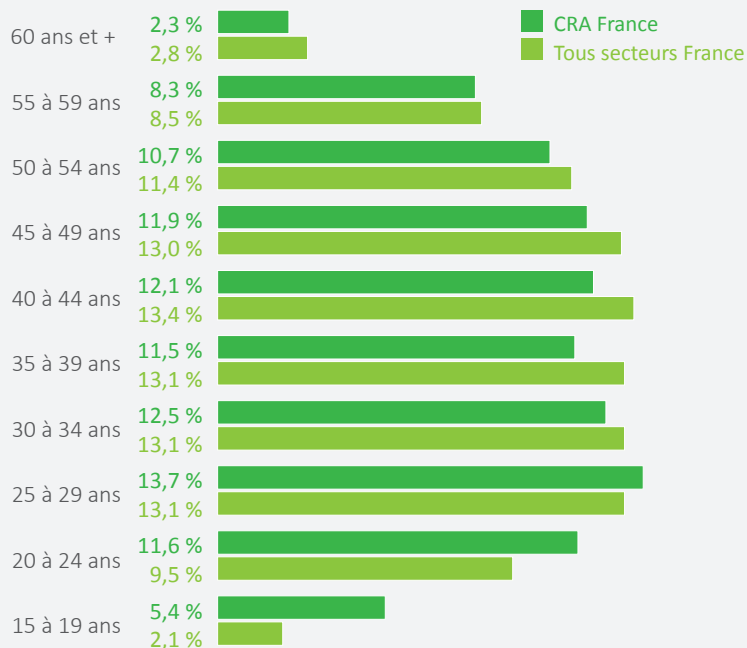
Les mutations techniques de l'automobile et le développement des offres de services induisent une évolution de la qualification des salariés du secteur.

Au niveau national, les ouvriers qualifiés représentent 44,4 % des salariés du secteur du Commerce et de la Réparation Automobile en 2011. Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers. La part des apprentis, stagiaires et contrats aidés, est particulièrement importante pour le CRA au regard du grand secteur du Commerce (6,3 % pour le CRA contre 2,8 % pour le Commerce).

Emplois par catégorie socioprofessionnelle en France



Emplois par âge



Source : INSEE DADS 2011

En France, le secteur du Commerce et de la Réparation Automobile se caractérise par une population salariée jeune où 17,0 % de la population a moins de 25 ans (11,6 % dans les autres secteurs d'activité). Ces observations confirment le rôle important que jouent les entreprises du CRA quant à la formation et à l'emploi des jeunes. Cependant, le nombre de salariés de plus de 50 ans tend à progresser rapidement : + 5,0 % entre 2010 et 2011.

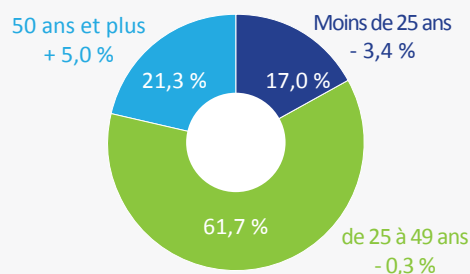
On sait par ailleurs que les artisans et les cadres sont particulièrement concernés par le vieillissement et les départs à la retraite. Or, compte tenu des difficultés de reprise d'entreprise, le remplacement du chef d'entreprise pose la question de l'avenir des emplois dans les petites entreprises.

### Évolution du nombre de femmes salariées entre 2010 et 2011

|                            | France         |
|----------------------------|----------------|
| Part des femmes            | 20,1 %         |
| <b>ÉVOLUTION 2010/2011</b> | <b>+ 0,6 %</b> |

Source : INSEE - DADS

### Emplois par classe d'âge et évolution du nombre de salariés 2010/2011 en France



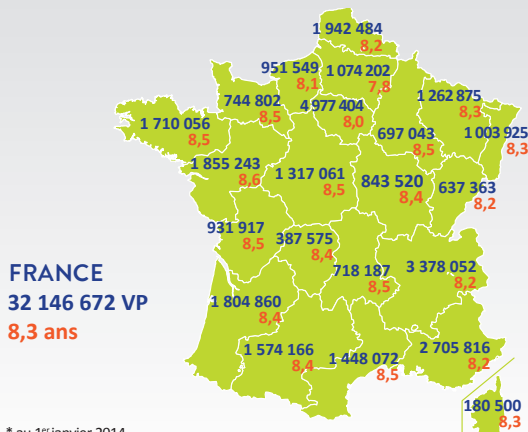
Source : INSEE DADS 2011

## Le parc de véhicules\*

### 32 146 672 véhicules particuliers

La France métropolitaine compte un parc de 32 146 672 véhicules particuliers, dont l'âge moyen atteint 8,3 ans. Le volume et l'âge moyen de ce parc sont différents selon les territoires : l'Ile-de-France comptabilise près de 5 millions de véhicules alors que la Corse ou le Limousin en comptent respectivement moins de 400 000. Les Pays-de-la-Loire ont un parc de 8,6 ans en moyenne, alors que l'âge moyen du parc en Ile-de-France est de 8,0 ans. Ces observations ont des conséquences directes sur le commerce, l'entretien et la réparation des véhicules.

### Parc de véhicules particuliers (VP) et âge moyen du parc\*\*



\* au 1<sup>er</sup> janvier 2014

\*\* Parc des véhicules particuliers de moins de 15 ans

Source : base 3A / rupture statistique

## La formation continue des salariés

Dans un contexte d'évolution importante de la technologie automobile comme de l'organisation des entreprises, les compétences des salariés sont amenées à évoluer.

Le CEREQ, à partir de l'exploitation des déclarations fiscales 24-83 des entreprises de 10 salariés et plus, estime que 35,7 % des salariés du secteur "Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles" ont pu suivre une formation en 2011 en France.

### Formation continue des salariés prise en charge par l'ANFA\*

|                            | Moins de 10 salariés | 10 salariés et plus |
|----------------------------|----------------------|---------------------|
|                            | France               | France              |
| Nombre de stagiaires       | 46 301               | 63 620              |
| Nombre d'heures stagiaires | 1 890 705            | 2 184 597           |

\* Y compris les contrats de professionnalisation  
Source : ANFA - DAFA - Données 2012

### Nombre de contrats de professionnalisation pris en charge par l'ANFA en 2013

|        |       |
|--------|-------|
| France | 2 680 |
|--------|-------|

Source : ANFA - DAFA - Données 2013

## La formation initiale et d'insertion professionnelle des jeunes

Les formations spécifiques de la branche préparent les jeunes à la maintenance des voitures, cycles, motocycles et poids lourds, à la carrosserie et à la peinture, à la vente de pièces de rechange et au commerce de véhicules.

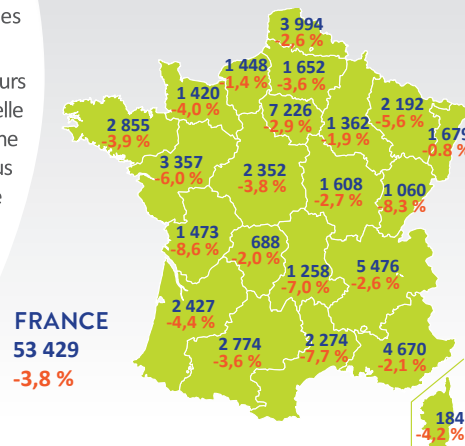
Au niveau national, à la rentrée 2013, ces formations spécifiques de la branche comptabilisaient 53 429 jeunes, dont 30 560 jeunes sous statut scolaire, 20 894 jeunes en contrat d'apprentissage et 1 975 jeunes en contrat de professionnalisation.

Cette rentrée se caractérise par un nouveau repli des effectifs en alternance : alors que les lycées stabilisent leurs effectifs (+0,3 % entre les rentrées 2012 et 2013), les effectifs en contrat d'apprentissage enregistrent une nouvelle baisse (-7,9 % soit 1 793 jeunes en moins). Néanmoins, la part des jeunes en alternance parmi les salariés de la branche reste élevée, au regard des autres branches professionnelles (6,3 % parmi les salariés du CRA, contre 2,8 % tous secteurs - INSEE-DADS 2011). Par ailleurs, une forte baisse des signatures de contrats d'apprentissage est observée au niveau national, tous secteurs de formation confondus (-8,1 % de contrats signés en 2013 par rapport à 2012).

Ces évolutions ont un lien certain avec la morosité économique du secteur en 2013, l'apprentissage étant fortement corrélé à l'activité économique des entreprises. Enfin, la mise en place du Bac professionnel trois ans et la suppression du BEP en 2009, ont modifié la répartition des effectifs par mode de formation : l'apprentissage semble être de plus en plus utilisé pour terminer ses études et le statut scolaire pour les débuter.

Prenant en compte ces observations, un accord de branche a été signé le 24 janvier 2013, visant, notamment, le développement qualitatif de l'apprentissage pour un meilleur service aux jeunes et aux entreprises.

### Effectifs à la rentrée 2013 et leur évolution 2012/2013

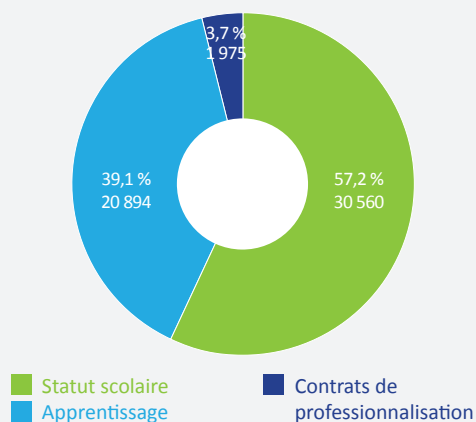


Source : ANFA - Effectifs à la rentrée 2013

## Les effectifs : 53 429 jeunes en formation

A la rentrée 2013, 56,3 % des jeunes inscrits à une formation spécifique de la branche préparent un Bac professionnel. Même si cette part augmente par rapport à la rentrée 2012, le volume de jeunes diminue : 30 069 jeunes à la rentrée 2013 contre 30 779 jeunes à la rentrée 2012. Ce mouvement, également observé pour les BTS (3 413 jeunes en 2013, et 3 538 en 2012), est nouveau par rapport aux rentrées précédentes où la baisse des effectifs en formation dans la branche affectait principalement les CAP.

Effectifs en formation par mode de formation



Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2013

Effectifs en formation par filière

|                         | France        |
|-------------------------|---------------|
| <b>Maintenance dont</b> | <b>40 494</b> |
| Maintenance VP          | 75,8 %        |
| Maintenance VI          | 32 391        |
| Maintenance Motocycles  | 60,6 %        |
| Maintenance Cycles      | 4 523         |
| Carrosserie             | 8,5 %         |
| Magasinage              | 3 538         |
| Commerce et services    | 6,6 %         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>53 429</b> |
|                         | 100 %         |

Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2013

Effectifs en formation par diplôme/titre

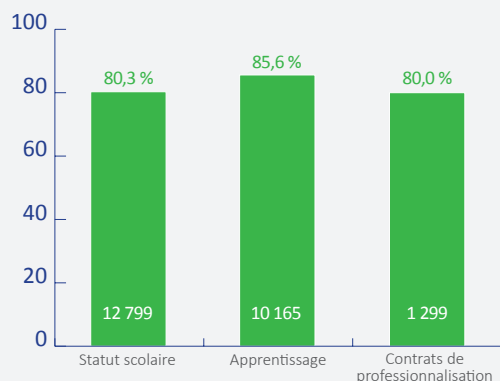
|                              | France        |
|------------------------------|---------------|
| CAP                          | 17 478        |
| Mention complémentaire       | 32,7 %        |
| Bac professionnel            | 589           |
| BTS                          | 1,1 %         |
| Licence professionnelle      | 30 069        |
| Diplôme d'ingénieur / Master | 56,3 %        |
| Titre                        | 3 413         |
| CQP                          | 6,4 %         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>53 429</b> |
|                              | 100 %         |

Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2013

## Les résultats : 82,4 % de réussite aux examens

En France, pour la session de juin 2013, le taux de réussite aux examens, pour les formations spécifiques de la branche des services de l'automobile, est de 82,4%. Ce taux est plus élevé pour les formations préparées en contrat d'apprentissage (85,6%). Les reçus en BTS sont particulièrement nombreux en 2013 au regard de l'an passé : 1 265 reçus en 2013, contre 1 080 reçus en 2012. À noter également le taux de réussite en progression pour les mentions complémentaires : 80,7 % en 2013 contre 74,9 % en 2012.

Nombre de reçus et taux de réussite par mode de formation



Source : ANFA – Résultats Juin 2013

Nombre de reçus et taux de réussite par filière

|                         | France        |
|-------------------------|---------------|
| <b>Maintenance dont</b> | <b>17 879</b> |
| Maintenance VP          | 82,0 %        |
| Maintenance VI          | 14 296        |
| Maintenance Motocycles  | 82,0 %        |
| Maintenance Cycles      | 1 884         |
| Carrosserie             | 78,9 %        |
| Magasinage              | 1 658         |
| Commerce et services    | 85,9 %        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>24 263</b> |
|                         | 82,4 %        |

Source : ANFA – Résultats Juin 2013

Nombre de reçus et taux de réussite par diplôme/titre

|  | France        |
|--|---------------|
| CAP                                    | 14 205        |
| Mention complémentaire                 | 86,9 %        |
| Bac professionnel + Brevet de maîtrise | 467           |
| BTS                                    | 80,7 %        |
| Licence professionnelle                | 7 065         |
| Diplôme d'ingénieur / Master           | 75,4 %        |
| Titre                                  | 1 265         |
| CQP                                    | 80,5 %        |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>24 263</b> |
|  | 82,4 %        |

Source : ANFA – Résultats Juin 2013

L'ANFA

L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) est l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) de la branche des services de l'automobile, mandaté par les partenaires sociaux pour mettre en œuvre la politique nationale de formation du secteur. L'ANFA est également organisme collecteur de la taxe d'apprentissage (OCTA).

Elle développe et harmonise l'ensemble des dispositifs de formation professionnelle, initiale et continue, tant au niveau national qu'au niveau régional.

Elle finance les actions de formation des entreprises et conseille sur les dispositifs, et plus globalement sur la gestion de la formation et des emplois.

### L'ANFA accompagne :

- les entreprises dans une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC),
- la formation des salariés,
- la formation des jeunes,
- la formation des enseignants de lycée et formateurs de centre de formation d'apprentis (CFA),
- la formation des tuteurs et maîtres d'apprentissage,
- les demandeurs d'emploi.

Retrouvez toutes les publications de l'Observatoire sur [www.anfa-auto.fr/observatoire](http://www.anfa-auto.fr/observatoire)

#### Observatoire ANFA

2 rue Capella - 44470 Carquefou  
Tél. : 02 44 76 21 50  
observatoire@anfa-auto.fr

#### ANFA Siège national

41-49, rue de la Garenne - 92313 SEVRES Cedex  
Tél. : 01 41 14 16 18  
[www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)

#### Directeur de la publication : Patrice OMNES

Directeur de rédaction : Stéphane PAUTET

Rédaction : Charlotte PROVOST

Édition et création : Service Communication ANFA