



## RÉFÉRENTIEL CQP

Commission Paritaire  
Nationale des Services  
de l'Automobile



**Certificat de Qualification Professionnelle**



# **"OPÉRATEUR PRÉPARATION VÉHICULES"**

---

Inscription RNCP :

Mode d'accès :

Formation continue salariés, contrat de professionnalisation,  
demandeurs d'emploi, POEC et hors POEC et VAE



# [ SOMMAIRE RÉFÉRENTIEL ]

Certificat de Qualification Professionnelle



## Opérateur Préparation Véhicules

|   |   |   |
|---|---|---|
| → | Préambule .....                           | 1 |
| → | Organisation des référentiels .....       | 3 |
| → | Informations sur le référentiel CQP ..... | 5 |

### REFERENTIEL D'ACTIVITES ET DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

|   |  |    |
|---|--|----|
| → | Extrait de la fiche de qualification RNQSA .....                         | 9  |
| → | Interface activités / unités de compétences / blocs de compétences ..... | 11 |

### REFERENTIEL DE CERTIFICATION

|   |  |    |
|---|--|----|
| → | Conditions de certification pour les salariés en formation continue .....  | 15 |
| → | Conditions de certification pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC .....                                    | 15 |
| → | Conditions de certification pour les candidats en contrat de professionnalisation ou demandeurs d'emploi (hors POEC) ..... | 21 |
| → | Conditions de certification pour les candidats en VAE .....  | 23 |

### REFERENTIEL DE FORMATION

|   |                                |    |
|---|--------------------------------|----|
| → | Cadre de la formation .....    | 27 |
| → | Parcours de la formation ..... | 29 |

### ANNEXES

|   |   |    |
|---|---|----|
| → | Fiche de qualification du RNQSA .....             | 33 |
| → | Règles générales d'accès à la certification ..... | 35 |



# PREAMBULE

## **1. Le Certificat de Qualification Professionnelle**<sup>1</sup>

Le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) est une certification délivrée par la Branche et élaborée en réponse aux besoins des professionnels des services de l'automobile. Chaque CQP est créé ou renouvelé par décision de la commission paritaire nationale (CPN).

L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) gère l'ensemble du dispositif CQP<sup>2</sup>.

## **2. L'accès au CQP**

Les CQP sont accessibles après un parcours de formation, pour des salariés comme des demandeurs d'emploi, par la voie du contrat de professionnalisation ou par la validation des acquis de l'expérience (VAE). Pour l'accès au CQP par la voie de la VAE, l'intéressé peut engager sa démarche dès lors qu'il a été préalablement déclaré recevable.

Selon les dispositions de l'accord paritaire national du 20 janvier 2004, complété par l'avenant du 28 avril 2011 et l'avenant 71 du 3 juillet 2014 relatif aux certificats de qualification professionnelle, le dispositif des CQP s'adresse aux personnes suivantes :

- jeunes de 16 à 25 ans ainsi qu'adultes éligibles à un dispositif de formation en alternance de durée suffisante ;
- salariés de la branche, dans le cadre du congé individuel de formation ;
- salariés de la branche, dans le cadre de l'engagement pris par l'entreprise tel que prévu au 1er alinéa de l'article 3-02 b) ou 3B-02 b) de la convention collective ;
- salariés de la branche, dans le cadre d'actions de formation professionnelle continue à l'initiative de l'entreprise ou à l'initiative individuelle du salarié, autres que celles visées au tiret précédent ;
- personnes issues de la profession, en recherche d'emploi, et souhaitant acquérir une qualification propre et faciliter leur réinsertion ;
- salariés ou demandeurs d'emploi, relevant d'un autre secteur d'activité, et souhaitant une reconversion professionnelle dans la branche des services de l'automobile, et notamment publics visés au 3° de l'article L 6325-1 du code du travail.

## **3. Les organismes préparant au CQP**

Les organismes préparant aux CQP font l'objet d'une habilitation délivrée par l'ANFA. Le cahier des charges d'habilitation, disponible sur le site de l'ANFA ou auprès de ses services, en définit les modalités.

---

<sup>1</sup> Accord paritaire national du 20 janvier 2004 complété par les avenants du 28 avril 2011 et du 3 juillet 2014.

<sup>2</sup> Accord paritaire national du 26 janvier 2011 relatif aux activités et aux missions de l'ANFA.

#### **4. Les enjeux de la rénovation des CQP**

Suite à la réforme de la formation professionnelle de 2014, et des accords de branche du 3 juillet 2014, les référentiels des CQP de la branche des services de l'automobile ont fait l'objet d'une rénovation importante, dont les enjeux étaient :

- de favoriser l'accessibilité des CQP en proposant des blocs et unités de compétences compatibles avec des actions de formation courtes (14h, 21h ou 28h), et avec le nombre d'heures acquises chaque année au titre du compte personnel de formation (soit 24h),
- de développer la mobilité en favorisant un système d'équivalences par blocs et/ou unités de compétences au sein des CQP d'une même filière mais également entre les CQP de filières différentes.

# ORGANISATION DES REFERENTIELS

Le CQP est composé de trois référentiels :

## → **Un référentiel d'activités et de compétences professionnelles :**

Il décrit les activités, blocs de compétences et unités de compétences. Il est constitué en miroir de la fiche de qualification visée et se décline comme suit :

- le descriptif de l'activité telle que décrite dans la fiche de qualification du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA)
- une interface avec :
  - l'intitulé de la qualification (dénomination de la qualification visée),
  - les unités de compétences associées aux activités. Elles représentent la compétence visée par l'activité et correspondent chacune à la plus petite unité pouvant faire l'objet d'une reconnaissance certificative
  - les unités de compétences sont regroupées de façon cohérente et homogène dans des blocs de compétences

## → **Un référentiel de certification :**

Un document unique concernant les règles générales d'accès à la certification, validé par les partenaires sociaux de la branche, figure en annexe de ce référentiel.

Pour compléter ce document, ce référentiel contient un référentiel de certification qui décrit les cas spécifiques de certification de ce CQP pour chacune des voies d'accès.

Pour la formation continue : Il précise les savoirs associés exigés pour l'obtention de chaque unité de compétences constitutives des blocs et donc du CQP. Ces deux éléments sont réunis sous le terme de savoirs associés.

Il indique aussi, le cas échéant, les situations particulières qui dérogent aux règles générales d'accès à la certification.

Pour les Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC), l'évaluation se fera par bloc de compétences, sur la base des savoirs associés.

Pour les contrats de professionnalisation et demandeurs d'emploi (hors POEC), il précise par bloc de compétences les critères d'évaluation et décrit les modalités d'évaluation (questionnaire, mise en situation, étude de cas...)

Pour la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), il précise par bloc de compétences les critères d'évaluation

## → **Un référentiel de formation :**

Conformément aux accords paritaires, il précise pour les contrats de professionnalisation la durée de la formation et ses caractéristiques.

**Les objectifs et contenus de formation préconisés ne sont pas détaillés dans ce référentiel, ils font l'objet d'un document séparé, nommé cahier des charges de la formation.**





# INFORMATIONS SUR LE REFERENTIEL CQP

Le référentiel du CQP "Opérateur Préparation Véhicules" a été **validé par la CPN de décembre 2015**  
Il remplace la précédente version du référentiel datant de 2007.

Les **principales modifications** portent sur les éléments suivants :

- Une identification des compétences sous la forme de blocs et unités
- Une ouverture des voies d'accès aux stagiaires de la formation professionnelle continue, aux demandeurs d'emploi, et aux candidats en contrat de professionnalisation.

Il est **applicable** par tous les organismes de formation habilités par les services de l'ANFA à partir de Janvier 2016.

Ce référentiel prévoit **l'accès du CQP "Opérateur Préparation Véhicules"** par :

- La formation continue pour les salariés
- La formation pour les demandeurs d'emploi
- La formation dans le cadre du contrat de professionnalisation
- La validation des acquis de l'expérience



# **REFERENTIEL D'ACTIVITES ET DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Préparation Véhicules"





# OPERATEUR PREPARATION VEHICULES

(Extrait de la fiche de qualification E.3.1. - RNQSA 2015)

→ **Intitulé de la qualification :**

Opérateur préparation véhicules

→ **Objet de la qualification :**

Réalisation des activités de préparation des véhicules en vue de leur mise en vente ou en circulation.

→ **Contenu de la qualification :**

A - Activités techniques :

- ensemble des activités spécifiques :
  - . à la préparation esthétique de véhicules (nettoyage, lustrage...),
  - . au contrôle de l'état des véhicules,
  - . utilisation de gammes de préparation,
  - . à la réalisation d'opérations d'entretien des véhicules, de carrosserie et sellerie... ne nécessitant pas l'intervention d'un spécialiste,
- convoyage de véhicules.

B - Organisation et gestion de l'activité :

B.1 - Organisation de l'activité :

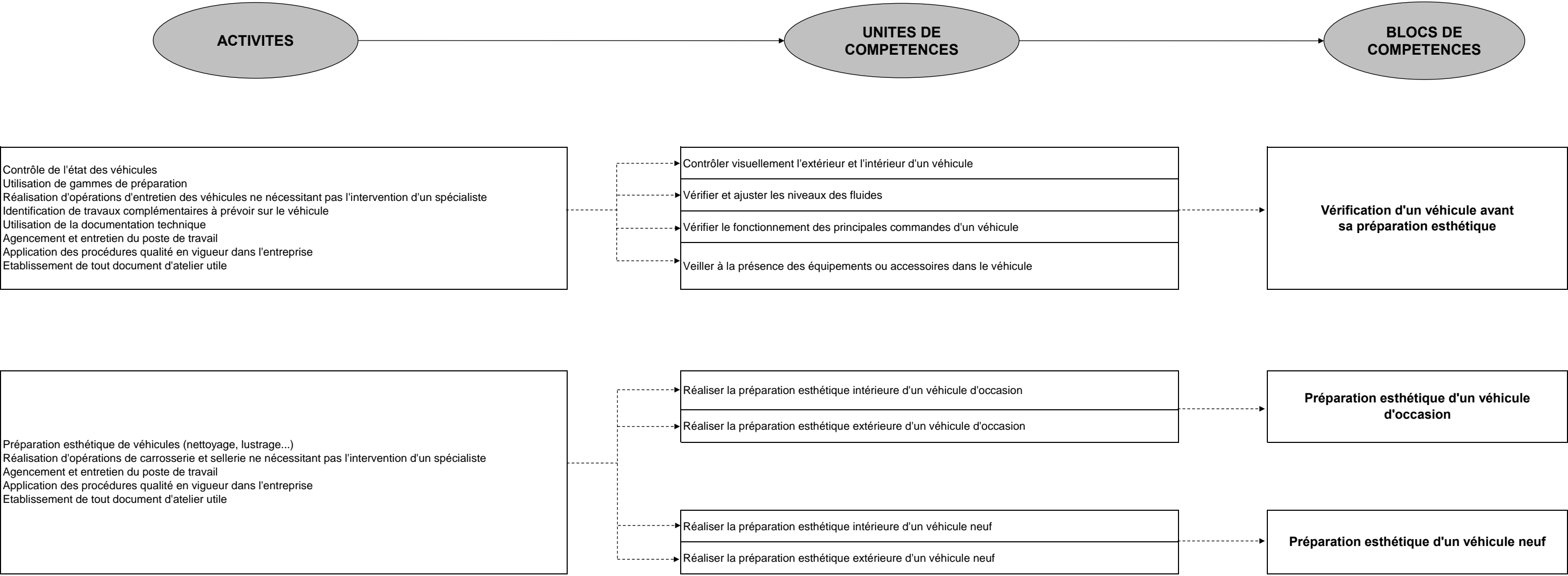
- utilisation de la documentation technique,
- agencement et entretien du poste de travail,
- application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

B.2 - Gestion de l'activité :

- établissement de tout document d'atelier utile,
- identification de travaux complémentaires à prévoir sur le véhicule



**CQP OPÉRATEUR PRÉPARATION VÉHICULES**







# REFERENTIEL DE CERTIFICATION

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Préparation Véhicules"





## **CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les salariés en formation continue**

Les règles générales d'accès à la certification (cf. document en annexe de ce référentiel) décrivent les conditions d'accès à la certification ainsi que les conditions d'évaluation des unités de compétences pour les salariés en formation continue.

En complément de ces règles générales, ce référentiel décrit en page suivante, pour chacune des unités de compétences constitutives du CQP, les savoirs associés précisant le contour de la compétence visée par l'unité et servant de cadre à l'évaluation.

S'agissant de l'entretien de narration d'activité devant le jury, pour le CQP "Opérateur Préparation Véhicules", il sera d'une durée de 30 minutes maximum et portera sur l'appréciation des compétences clés suivantes :

- Réaliser la préparation esthétique d'un véhicule
- Contrôler visuellement l'état d'un véhicule

Des grilles d'appréciation construites par l'ANFA seront mises à la disposition du jury.

## **CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC**

Les règles générales d'accès à la certification (cf. document en annexe de ce référentiel) décrivent les conditions d'accès à la certification ainsi que les conditions d'évaluation des blocs de compétences pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC.

En complément de ces règles générales, ce référentiel décrit en page suivante, les savoirs associés précisant le contour de la compétence visée et servant de cadre à l'évaluation.

L'entretien de narration d'activité devant le jury se déroulera dans les mêmes conditions que pour les salariés en formation continue, cependant la durée est fixée à 30 minutes maximum.



# **SAVOIRS ASSOCIES AUX UNITES DE COMPETENCES**

## **BLOC DE COMPETENCES : VERIFICATION D'UN VEHICULE AVANT SA PREPARATION ESTHETIQUE**

### **Unité de compétences : Contrôler visuellement l'extérieur et l'intérieur d'un véhicule**

| Connaissances   | Savoir faire  |
|---|---|
| Connaître les principaux points de contrôle d'un véhicule | Savoir renseigner la check list avec précision  |
| Connaître les degrés d'usure des pneumatiques             | Savoir contrôler visuellement l'état d'un éclairage   |
|   | Savoir contrôler visuellement l'état de la carrosserie (y compris rétroviseurs, enjoliveurs...) |
|   | Savoir contrôler visuellement l'état des sièges et des plastiques intérieurs                    |
|   | Savoir contrôler visuellement l'état des vitrages (y compris essuie-glace)                      |
|   | Savoir mesurer l'état d'usure des pneus   |
|   | Savoir prendre et ajuster la pression des pneus   |

### **Unité de compétences : Vérifier et ajuster les niveaux des fluides**

| Connaissances   | Savoir faire   |
|---|--|
| Connaître le type d'informations figurant sur le manuel d'utilisation d'un véhicule   | Savoir vérifier et ajuster les niveaux des fluides courants des véhicules : huile, liquide lave-glace, liquide de frein... |
| Connaître les fluides à contrôler (les nommer, les précautions à prendre dans leur manipulation, et succinctement leurs caractéristiques) |  |
| Connaître les principales caractéristiques des fluides  |  |
| Connaître les précautions à prendre sur un véhicule hybride, électrique   |  |

**Unité de compétences : Vérifier le fonctionnement des principales commandes d'un véhicule**

| Connaissances   | Savoir faire  |
|---|---|
| Connaitre les principales commandes et voyant présents sur un véhicule              | Savoir s'assurer du fonctionnement de la climatisation (sortie air froid ou chaud)      |
| Connaitre le type d'informations figurant sur le manuel d'utilisation d'un véhicule | Savoir contrôler le fonctionnement des voyants lumineux présents sur le tableau de bord |
|   | Savoir vérifier les éclairages du véhicule : feux avant et arrière, clignotants         |
|   | Savoir régler l'ordinateur de bord présent sur un véhicule (heure, langage)             |

**Unité de compétences : Veiller à la présence des équipements ou accessoires dans le véhicule**

| Connaissances  | Savoir faire   |
|--|--|
| Connaitre les principaux équipements / accessoires qui peuvent être présents dans un véhicule (Antenne, tapis de sol...) | Savoir renseigner la check list de contrôle avec précision   |
| Connaitre le type d'informations figurant sur le manuel d'utilisation d'un véhicule                                      | Savoir installer les équipements et accessoires manquants (tapis de sol, roue de secours, GPS nomade...) |

**BLOC DE COMPETENCES : PREPARATION ESTHETIQUE D'UN VEHICULE D'OCCASION****Unité de compétences : Réaliser la préparation esthétique intérieure d'un véhicule d'occasion**

| Connaissances  | Savoir faire  |
|--|---|
| Connaitre les outils adaptés au nettoyage intérieur d'un véhicule (finalité, fonctionnement, précautions à prendre)          | Savoir appliquer le process de préparation de véhicule                |
| Connaitre les produits à utiliser pour raviver les tissus et les cuirs (finalité, mode d'application, précautions à prendre) | Savoir appliquer les différents produits (quantité et qualité)        |
| Connaitre les produits à utiliser pour raviver les plastiques (finalité, mode d'application, précautions à prendre)          | Savoir utiliser les outils adaptés à la tâche à réaliser              |
| Connaitre le process de nettoyage intérieur  | Savoir contrôler le résultat de son travail et signaler les anomalies |
| Connaitre les précautions à prendre sur un véhicule hybride, électrique  |   |

### Unité de compétences : Réaliser la préparation esthétique extérieure d'un véhicule d'occasion

| Connaissances   | Savoir faire  |
|---|---|
| Connaitre le process de nettoyage extérieur   | Savoir appliquer le process de préparation de véhicule                |
| Connaitre les outils adaptés au nettoyage extérieur d'un véhicule (finalité, fonctionnement, précautions à prendre)           | Savoir utiliser les outils adaptés à la tâche à réaliser              |
| Connaitre les produits à utiliser pour nettoyer l'extérieur du véhicule (finalité, mode d'application, précautions à prendre) | Savoir appliquer les différents produits (quantité et qualité)        |
| Connaitre les précautions à prendre sur un véhicule hybride, électrique   | Savoir contrôler le résultat de son travail et signaler les anomalies |

### BLOC DE COMPETENCES : PREPARATION ESTHETIQUE D'UN VEHICULE NEUF

#### Unité de compétences : Réaliser la préparation esthétique intérieure d'un véhicule neuf

| Connaissances   | Savoir faire  |
|---|---|
| Connaitre le process de préparation intérieure d'un véhicule neuf (retrait des protections ...)                     | Savoir appliquer le process de préparation                                    |
| Connaitre les outils adaptés au nettoyage intérieur d'un véhicule (finalité, fonctionnement, précautions à prendre) | Savoir utiliser les outils adaptés à l'aide à la tâche à réaliser             |
| Connaitre les règles de tri des emballages et protections retirés du véhicule neuf                                  | Savoir trier l'ensemble des emballages et protection retirés du véhicule neuf |
| Connaitre les précautions à prendre sur un véhicule hybride, électrique   | Savoir contrôler le résultat de son travail et signaler les anomalies         |

#### Unité de compétences : Réaliser la préparation esthétique extérieure d'un véhicule neuf

| Connaissances  | Savoir faire  |
|--|---|
| Connaitre les différents process possibles de préparation esthétique d'un véhicule neuf (déparaffinage, retrait des housses, des plastiques) | Savoir appliquer les différents process de préparation                |
| Connaitre les outils adaptés au nettoyage extérieur d'un véhicule (finalité, fonctionnement, précautions à prendre)                          | Savoir utiliser les outils adaptés à la tâche à réaliser              |
| Connaitre les produits à utiliser pour nettoyer l'extérieur d'un véhicule neuf (finalité, mode d'application, précautions à prendre)         | Savoir contrôler le résultat de son travail et signaler les anomalies |
| Connaitre les précautions à prendre sur un véhicule hybride, électrique  |   |





# — [ CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les candidats en contrat de professionnalisation ou demandeurs d'emploi (hors POEC)

Les règles générales d'accès à la certification (cf. document en annexe de ce référentiel) prévoient que chaque référentiel décrive les modalités d'évaluation de chacun des blocs de compétences du CQP visé.

On trouvera donc ci-dessous le descriptif des conditions d'évaluation de chacun des blocs de compétences.

S'agissant de l'entretien devant le jury, celui-ci se déroulera dans les mêmes conditions que pour les salariés en formation continue (cf. page 15).

Pour sa délibération le jury disposera également d'une grille d'appréciation du parcours du candidat en entreprise, renseignée conjointement par le tuteur entreprise et le formateur, suivant la grille proposée par les services de l'ANFA.

## Bloc de compétences : Vérification d'un véhicule avant sa préparation esthétique

| Critères   | Modalités évaluation   | Durée                  | Evaluateur                                   |
|--|--|------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les points de contrôle ont bien été vérifiés</li> <li>L'ensemble des niveaux ont été ajustés</li> <li>Les anomalies sont clairement signalées sur le bon de contrôle.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en situation professionnelle portant sur la vérification d'un véhicule avant sa préparation esthétique à partir d'une fiche de contrôle fournie au candidat (éclairage, pneu, vitrage, carrosserie, niveaux des fluides) sur la base d'une grille d'évaluation fournie par les services de l'ANFA</li> </ul> | <b>1 heure maximum</b> | <b>Formateur de l'organisme de formation</b> |

## Bloc de compétences : Préparation esthétique d'un véhicule d'occasion

| Critères   | Modalités évaluation  | Durée               | Evaluateur                                   |
|--|---|---------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'état de la carrosserie extérieure du véhicule montre que l'ensemble des étapes ont bien été conduites</li> <li>L'état des revêtements intérieurs du véhicule montre que les produits et techniques ont été adaptés aux opérations à réaliser</li> <li>Les conditions d'hygiène et de sécurité ont été respectées</li> <li>Le poste de travail est bien organisé, les produits sont utilisés de manière appropriée en qualité et quantité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en situation professionnelle portant sur la préparation esthétique extérieure et intérieure d'un véhicule sur la base d'une grille d'évaluation fournie par les services de l'ANFA</li> </ul> | <b>4h30 maximum</b> | <b>Formateur de l'organisme de formation</b> |

### Bloc de compétences : Préparation esthétique d'un véhicule neuf

| Critères  | Modalités évaluation  | Durée                        | Evaluateur  |
|---|---|------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les différentes procédures de préparation extérieures d'un véhicule sont connues</li> <li>L'état de la carrosserie extérieure du véhicule montre que l'ensemble des étapes ont bien été conduites</li> <li>L'état des revêtements intérieurs du véhicule montre que les produits et techniques ont été adaptés aux opérations à réaliser</li> <li>Les conditions hygiène et sécurité ont été respectées</li> <li>Le poste de travail est bien organisé, les produits sont utilisés de manière appropriée en qualité et quantité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entretien lors duquel le candidat présentera un cas de préparation de véhicule neuf qu'il aura pu réaliser au cours de sa formation. Le formateur s'assurera de la maîtrise des techniques et de la connaissance des différentes procédures de préparation sur la base d'une grille d'évaluation fournie par les services de l'ANFA</li> </ul> | <p><b>30 min maximum</b></p> | <p><b>Formateur de l'organisme de formation</b></p> |

# **CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les candidats en VAE**

Afin d'obtenir le CQP "Opérateur Préparation Véhicules" le candidat doit valider les blocs de compétences constitutifs du CQP (cf. interface page 11).

Le candidat inscrit dans un parcours VAE renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP "Opérateur Préparation Véhicules".

Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury. L'entretien devant le jury sera d'une durée de 1h30 maximum.

Le jury évaluera les candidats, pour chacun des blocs de compétences, selon les critères de validation définis ci-dessous. Une grille de validation et un guide du jury seront fournis par les services de l'ANFA.

## **Bloc de compétences : Vérification d'un véhicule avant sa préparation esthétique**

- Capacité à vérifier tous les points de contrôle
- Qualité de l'ajustement des niveaux
- Capacité à signaler les anomalies sur le bon de contrôle

## **Bloc de compétences : Préparation esthétique d'un véhicule d'occasion**

- Maîtrise des techniques de préparation extérieure de la carrosserie
- Maîtrise des techniques de préparation des revêtements intérieurs
- Respect des conditions d'hygiène et de sécurité
- Temps de préparation est cohérent avec l'état du véhicule

## **Bloc de compétences : Préparation esthétique d'un véhicule neuf**

- Maîtrise des process de préparation extérieure de la carrosserie d'un véhicule neuf
- Maîtrise des techniques de préparation des revêtements intérieurs d'un véhicule neuf
- Respect des conditions d'hygiène et de sécurité
- Temps de préparation est adapté



# REFERENTIEL DE FORMATION

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Préparation Véhicules"





## CADRE DE LA FORMATION

Conformément aux accords paritaires, ce référentiel de formation est construit pour la préparation au CQP par la voie du contrat de professionnalisation. Il définit notamment les pré-requis conseillés et la durée de formation qui doit être inscrite au contrat.

Les objectifs et contenus de formation ne sont pas détaillés dans ce référentiel, ils font l'objet d'un document séparé, nommé cahier des charges de la formation.

S'agissant du cadre de la formation continue, les objectifs et contenus de formation seront déclinés par les organismes de formation à partir des compétences visées et des savoirs associés en lien avec les activités visées et en prenant en compte le niveau des candidats au début du parcours de formation.

### → Caractéristiques de la formation en contrat de professionnalisation

#### 1 - Pré-requis conseillés

- Tout candidat motivé par le métier de préparateur de véhicules ayant satisfait aux tests d'aptitude et de motivation proposés par l'organisme de formation.

#### 2 - Durée de formation

|  |  |
|--|--|
| <b>Durée minimale et maximale de formation (hors épreuves de certification)</b>                      | <b>156 heures minimum<br/>238 heures maximum</b>   |
| <b>Durée des épreuves de certification par candidat</b>  | <b>6 heures</b>  |
| <b>Durée totale minimale et maximale du parcours de formation (incluant les durées des épreuves)</b> | <b>162 heures minimum<br/>244 heures maximum</b>   |
| Modalité de la formation   | Alternance entre l'organisme de formation et l'entreprise dont les activités correspondent aux finalités du C.Q.P. |





| PARCOURS   | VOLUME HORAIRE PRECONISE |
|--|--------------------------|
| Bloc de compétences : Vérification d'un véhicule avant sa préparation esthétique |                          |
| Contrôler visuellement l'extérieur et l'intérieur d'un véhicule                  | 63 heures                |
| Vérifier et ajuster les niveaux des fluides                                      |                          |
| Vérifier le fonctionnement des principales commandes d'un véhicule               |                          |
| Veiller à la présence des équipements ou accessoires présents dans le véhicule   |                          |
| Bloc de compétences : Préparation esthétique d'un véhicule d'occasion            |                          |
| Réaliser la préparation esthétique intérieure d'un véhicule d'occasion           | 98 heures                |
| Réaliser la préparation esthétique extérieure d'un véhicule d'occasion           |                          |
| Bloc de compétences : Préparation esthétique d'un véhicule neuf                  |                          |
| Réaliser la préparation esthétique intérieure d'un véhicule neuf                 | 35 heures                |
| Réaliser la préparation esthétique extérieure d'un véhicule neuf                 |                          |
|  |                          |
| Préparation à l'entretien devant le jury   | 7 heures                 |
| Régulation pédagogique   | 35 heures                |
|  |                          |
| Temps d'épreuves par candidat  | 6 heures                 |
|  |                          |
| DUREE TOTALE du parcours de formation (MAXIMUM)                                  | 244 heures               |

Les durées attribuées à chacun des blocs sont précisées à titre indicatif, elles pourront être adaptées par les organismes de formation en fonction des profils des candidats (certifications déjà acquises, expérience professionnelle ou personnelle...).



## **ANNEXES**



## FICHE DU REPERTOIRE NATIONAL DES QUALIFICATIONS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE \*

### OPÉRATEUR PRÉPARATION VÉHICULES

#### 1/ Dénomination de la qualification :

Opérateur préparation véhicules

#### 2/ Objet de la qualification :

Réalisation des activités de préparation des véhicules en vue de leur mise en vente ou en circulation.

#### 3/ Contenu de la qualification :

A - Activités techniques :

- ensemble des activités spécifiques :
  - . à la préparation esthétique de véhicules (nettoyage, lustrage...),
  - . au contrôle de l'état des véhicules,
  - . utilisation de gammes de préparation,
  - . à la réalisation d'opérations d'entretien des véhicules, de carrosserie et sellerie... ne nécessitant pas l'intervention d'un spécialiste,
- convoyage de véhicules.

B - Organisation et gestion de l'activité :

B.1 - Organisation de l'activité :

- utilisation de la documentation technique,
- agencement et entretien du poste de travail,
- application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

B.2 - Gestion de l'activité :

- établissement de tout document d'atelier utile,
- identification de travaux complémentaires à prévoir sur le véhicule.

#### 4/ Extensions possibles dans la qualification :

- livraison du véhicule au client,
- pose d'accessoires sur véhicules pré-équipés / réfection et gravage des vitrages...,
- application de peinture au pistolet (si le titulaire de la qualification est détenteur du CAP peintre).

#### 5/ Classement :

- échelon correspondant au contenu principal de la qualification : 3
- échelons majorés accessibles : 4 / 5
  - . en fonction de l'exercice des extensions possibles décrites au paragraphe 4,
  - . en fonction de l'application de critères valorisants (art. 3.02 d) de la convention collective).

#### 6/ Modes d'accès à la qualification :

- soit par obtention d'une des certifications suivantes, dans le domaine de la maintenance automobile ou de la carrosserie-peinture :
  - . **CAP maintenance des véhicules, option A : voitures particulières, B : véhicules de transport routier ou C : motocycles,**
  - . CAP réparation des carrosseries,
  - . CAP peinture en carrosserie,
  - . CQP opérateur préparation véhicules,
- soit par décision directe du chef d'entreprise, en fonction des compétences du salarié, appréciées par rapport au contenu de la qualification (paragraphe 3).

#### 7/ Possibilités d'évolution professionnelle :

- Verticale
  - . réparateur VO (fiche E.6.1),
  - . metteur en main de véhicule (fiche E.6.2).
- Transversale  
Voir Panorama\*



# Règles générales de certification

---

## Préambule

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, le CPF a remplacé le DIF. Les actions éligibles au titre du CPF visent principalement des actions de formation certifiantes notamment le CQP.

Dans la branche des services de l'automobile, plusieurs voies d'accès permettent l'acquisition d'un CQP de la branche. Pour favoriser l'utilisation du CPF et mobiliser son financement pour obtenir un CQP, le dispositif d'accès aux CQP est rénové. Dans cette perspective, les CQP sont constitués de blocs et d'unités de compétences (appelés BC/UC).

Les unités de compétences sont les compétences visées, c'est la traduction des activités de la qualification visée.

Les blocs de compétences sont un regroupement d'unités qui fait sens et permet de comprendre le lien entre les unités de compétences au sein d'un même bloc.

## Introduction

Ces règles générales d'accès à la certification ont pour objectif de :

- viser une simplicité de mise en œuvre ;
- proposer des modalités adaptées aux modèles économiques des dispositifs : rapport qualité / coût optimisé ;
- favoriser l'attractivité des CQP ;
- veiller à la crédibilité des CQP délivrés par la branche des services de l'automobile.

## 1 Principes

- 1.1 Le CQP est délivré par un jury paritaire (composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur prioritairement extérieur à l'OF qui a organisé la formation).**
- 1.2 Selon les voies d'accès, les modalités de formation et d'évaluation reposent sur les UC ou les BC :**
  - a. En formation continue, la formation se déroule sur la base des UC. Pour valider une UC, il faut attester de la maîtrise des savoirs associés à l'UC.
  - b. En contrat de professionnalisation et pour les demandeurs d'emploi, la formation et la validation se déroulent sur la base des BC. Pour valider et acquérir un BC, la note obtenue doit être égale ou supérieure à 10/20.
  - c. En VAE, la validation (partielle ou totale) se déroule sur la base des BC.
- 1.3 Le jury reçoit :**
  - a. Dans le cadre de la formation continue, tous les candidats ayant au moins obtenu 80% des UC du CQP (les 20% d'UC non obtenus ne pouvant constituer un seul et même BC).
  - b. En contrat de professionnalisation et pour les demandeurs d'emploi, tous les candidats qu'ils aient ou non acquis l'ensemble des BC.



**1.4 La validation d'un BC valide tous les UC qui le composent et réciproquement.**

**1.5 Les UC et BC sont acquis pendant une durée de 5 ans.**

## 2 Jury CQP

Le jury complète le PV que le candidat ait validé ou non le CQP afin de garantir la traçabilité des résultats.

Le rôle du jury est d'évaluer la maîtrise du métier correspondant au CQP visé, à l'aide de l'entretien avec narration d'activité sur les compétences clefs (appréciation de la maîtrise de la finalité des principales UC du CQP). Les critères d'évaluation spécifiques sont définis dans chaque référentiel CQP.

### ***Dans le cadre de la formation continue***

Le candidat se présente pour un entretien devant le jury dès lors qu'il a obtenu au moins 80% des UC constitutives du CQP.

Les candidats ayant moins de 80% des UC ne se présentent pas devant le jury (ils n'obtiennent donc pas le CQP). Cependant, ils gardent le bénéfice des UC et BC acquis pendant une durée de 5 ans. Ils peuvent acquérir les BC ou UC manquants par la FC ou la VAE.

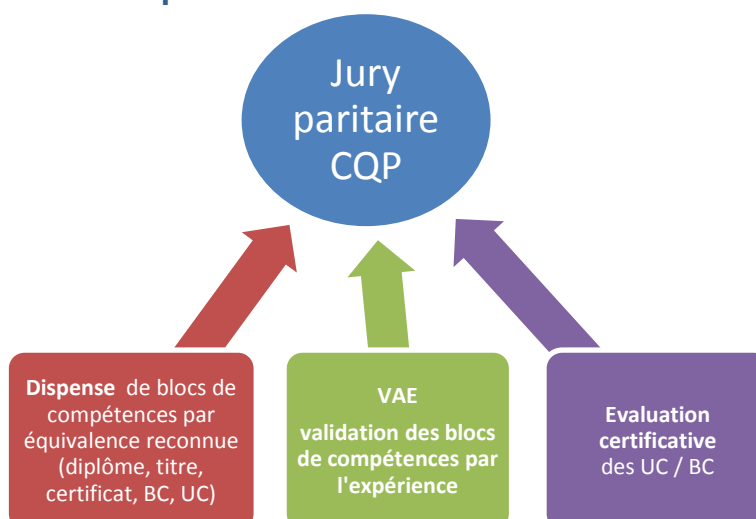
En cas d'admission au CQP, le jury pourra attribuer une mention d'encouragements ou de félicitations.

### ***En contrat de professionnalisation et pour les demandeurs d'emploi***

Tous les candidats se présentent devant le jury final qu'ils aient ou non validé et acquis l'ensemble des BC constitutifs du CQP. Le jury prendra connaissance, à l'occasion de l'entretien avec narration d'activité, des pièces justifiant les blocs acquis ou non par chaque candidat. Les résultats seront compilés sur le Procès verbal.

En cas d'admission au CQP, le jury pourra attribuer une mention d'encouragements ou de félicitations.

## 3 Modes d'accès complémentaires



La complémentarité de ces 3 modes d'accès vise à mettre en place un système global d'accès aux CQP.

### 3.1 Règle de dispense

Une dispense est un droit mais pas une obligation.

Elle s'effectue sur demande du candidat qui cherche à faire valoir ses acquis en vue d'accéder au CQP visé.

**La possession, en cours de validité, de diplôme, titre, certificat, BC et UC permet de faire reconnaître, par équivalence, des BC (et donc toutes les UC qui le constituent).**

### 3.2 VAE

La VAE est un droit individuel qui permet à toute personne justifiant d'au moins trois années d'expérience, en rapport direct avec la certification visée, d'obtenir un diplôme, un titre à finalité professionnelle ou un certificat de qualification professionnelle (CQP).

Par conséquent, cette voie d'accès au CQP n'est pas adaptée au profil des jeunes en contrat de professionnalisation (sauf exception de parcours personnel).

La VAE peut être complémentaire d'une action de formation certifiante pour obtenir un CQP.

L'ANFA en tant que certificateur est garante de l'accès aux CQP de la branche, elle veille à l'information délivrée aux salariés souhaitant s'engager dans une VAE, gère les recevabilités et organise les jurys de validation.

Le candidat peut bénéficier d'un accompagnement d'une durée maximale de 14 heures.

A l'issue d'un entretien obligatoire, s'appuyant sur le dossier de validation constitué par le candidat, l'appréciation des acquis de l'expérience par le jury permet de délivrer le CQP ou, à défaut, certains de ses BC (et donc toutes les UC qui les constituent) reconnus comme maîtrisés.

En cas d'admission au CQP, le jury pourra attribuer, le cas échéant, une mention d'encouragements ou de félicitations.

Les BC acquis sont valables 5 ans à partir de la date de délibération du jury. En cas de validation partielle du CQP visé, le candidat peut se représenter devant le jury après un délai de 6 mois.

### 3.3 Evaluation certificative

#### 3.3.1 Dans le cadre de la formation continue : évaluation des UC

Un organisme évaluateur par filière RNQSA est habilité par l'ANFA pour concevoir et proposer l'outil d'évaluation des CQP de la filière.

Cet outil d'évaluation habilité doit permettre d'évaluer les UC des CQP de la filière RNQSA :

- En amont d'un parcours de formation, « le positionnement » a une valeur certifiante. Ce positionnement doit permettre d'établir :
  - Les UC non maîtrisées : correspondent à des besoins en formation ;
  - Les UC maîtrisées : valeur certificative de cette évaluation.
- En aval d'une action de formation certifiante, l'évaluation atteste de la maîtrise de l'UC (ou des UC) préparée au cours de cette action. Elle a valeur certificative.

**Une évaluation certificative (positionnement ou post-formation) atteste de la maîtrise des UC.**

**La validation d'une UC est valable pendant 5 ans.**

**In fine, c'est le jury paritaire qui délivre le CQP.**

### **3.3.2 Dans le cadre des contrats de professionnalisation : évaluation des BC**

L'ANFA fournit aux organismes de formation habilités à mettre en œuvre les CQP en alternance, selon le mode d'évaluation de chaque BC envisagé par le référentiel :

- Une grille d'évaluation (mise en situation/ questionnaire/entretien...)

Et/ou

- Une étude de cas nationale.

Pour certains BC, et lorsque le référentiel le précise, l'organisme de formation habilité à mettre en œuvre les CQP en alternance peut être amené à produire l'exercice d'évaluation d'un BC.

**In fine, c'est le jury paritaire qui délivre le CQP.**

### **3.3.3 Dans le cadre des POE : évaluation des BC**

Un organisme évaluateur par filière RNQSA est habilité par l'ANFA pour concevoir et proposer l'outil d'évaluation des CQP de la filière.

Cet outil d'évaluation habilité doit permettre d'évaluer les BC des CQP de la filière RNQSA :

- En amont d'un parcours de formation, « le positionnement » a une valeur certifiante. Ce positionnement doit permettre d'établir :
  - Les BC non maîtrisés : correspondent à des besoins en formation ;
  - Les BC maîtrisés : valeur certificative de cette évaluation.
- En aval d'une action de formation certifiante, l'évaluation atteste de la maîtrise du BC (ou des BC) préparé au cours de cette action. Elle a valeur certificative.

**Une évaluation certificative (positionnement ou post-formation) atteste de la maîtrise des BC.**

**La validation d'un BC est valable pendant 5 ans.**

**In fine, c'est le jury paritaire qui délivre le CQP.**

## **4 Règles de certification énoncées dans chaque référentiel CQP**

Chaque référentiel CQP :

- renvoie aux règles générales de certification ;
- énonce les critères d'évaluation spécifiques des compétences clés appréciés au cours de l'entretien avec narration d'activité.