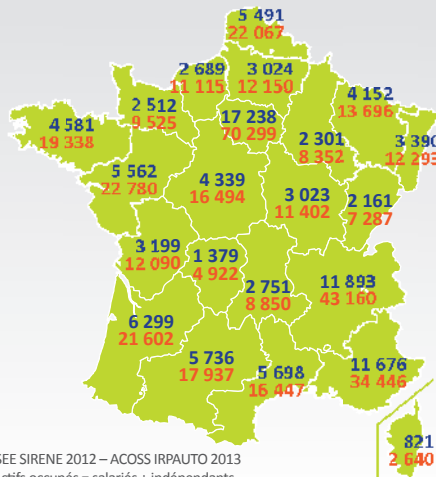


**109 915 entreprises**    **489 049 actifs occupés\***  
**398 892 salariés**



INSEE SIRENE 2012 – ACOSS IRPAUTO 2013  
 \* Actifs occupés = salariés + indépendants  
 (Source : INSEE - RGP 2011)

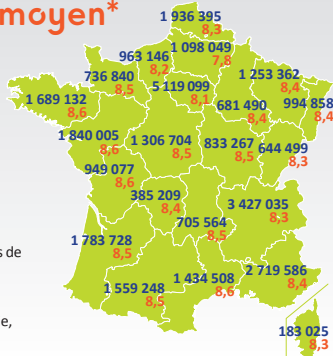
### Le secteur

#### Les activités de la branche

	Entreprises	Salariés
Commerce d'automobiles	29 623	152 966
Réparation d'automobiles	42 448	102 384
Commerce d'équipements automobile (hors démolisseurs)	4 909	27 894
Enseignement de la conduite	9 813	25 631
Commerce et réparation de poids lourds	3 264	23 501
Stations-service	3 487	18 205
Location de véhicules	3 433	16 189
Contrôle technique	4 607	11 184
Commerce et réparation de motos	5 956	10 832
Parcs de stationnement	984	4 337
Démolisseurs recycleurs	337	3 107
Commerce et réparation de cycles	1 054	2 662
Stations de lavage	ND*	ND*
<b>TOTAL BRANCHE</b>	<b>109 915</b>	<b>398 892</b>

Sources : INSEE SIRENE 2012 – ACOSS IRPAUTO 2013  
 \*ND : Non Déterminé

**32 243 826 véhicules particuliers**  
**8,4 ans d'âge moyen\***



\*Parc des véhicules particuliers de moins de 15 ans

Source : Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, au 1<sup>er</sup> janvier 2014

### Le parc de véhicules

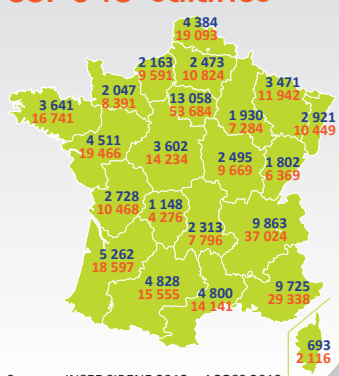
**Au niveau national, le parc des véhicules de moins de 15 ans croît ainsi que son âge moyen qui atteint 8,4 ans.**

L'observation du parc révèle un marché de moins en moins visible, avec un parc de véhicules de plus de 15 ans non comptabilisé par l'Etat, un marché de vente de véhicules d'occasion de particulier à particulier important (70 %) et un entretien réalisé en dehors des circuits traditionnels (auto-entrepreneurs, « do it yourself »).

Ces évolutions ont un impact direct sur les emplois et les qualifications des salariés du CRA.

## L'emploi salarié dans le Commerce et la Réparation Automobile

**89 858 entreprises**  
**337 048 salariés**



Sources : INSEE SIRENE 2012 – ACOSS 2013

Le secteur du commerce et de la réparation automobile (CRA) constitue le cœur de la branche des services de l'automobile.

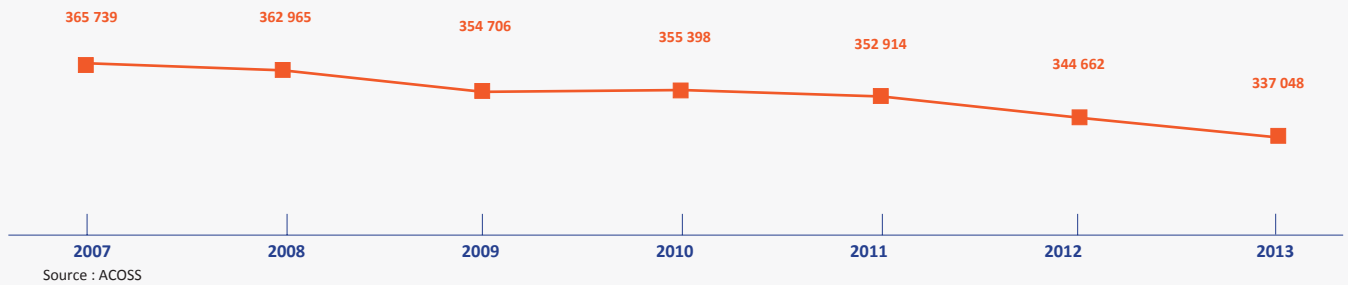
- Le commerce de voitures (4511Z)
- L'entretien et la réparation de voitures (4520A)
- Le commerce et la réparation de poids lourds (4519Z + 4520B)
- Le commerce de détail d'équipements automobiles (4532Z) y compris les démolisseurs
- Le commerce et la réparation de motos (4540Z)
- Le commerce de détail de carburants en magasin spécialisé (4730Z).

#### Répartition par taille d'entreprise

	Entreprises	Salariés
0 salarié	44 698	-
1 à 4 salariés	28 728	62 190
5 à 9 salariés	10 274	62 952
10 à 19 salariés	3 540	43 218
20 à 49 salariés	1 811	55 775
50 salariés et +	807	112 913
<b>TOTAL</b>	<b>89 858</b>	<b>337 048</b>

Sources : INSEE SIRENE 2012 – ACOSS 2013 – INSEE DADS 2012

## Évolution de l'emploi depuis 2007 en France



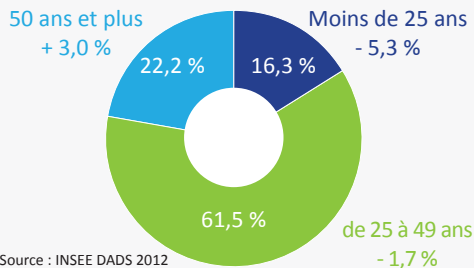
Sur le territoire national, le nombre d'entreprises du commerce et de la réparation automobile (CRA) est en constante augmentation depuis 2007. Cette croissance touche principalement les entreprises sans salarié. Ce phénomène s'est accéléré avec la mise en place, en 2009, du statut d'auto-entrepreneur. En 2013, 8 835 entreprises ont été créées sous ce statut, soit près de 51 % des créations d'entreprises de la branche.

En revanche, on observe un repli de l'emploi entre 2007 et 2013 dans les entreprises du CRA.

Ce repli est plus marqué dans les concessions que chez les agents et les mécaniciens réparateurs indépendants. Parmi les principales raisons à cette diminution de l'emploi, on note :

- Le développement, chez les automobilistes, d'une consommation de crise qui les éloigne des réseaux de marque, même pendant la période de garantie du véhicule.
- La dégradation du pouvoir d'achat de véhicules neufs.
- La fiabilité des modèles entraînant des entretiens de plus en plus curatifs, plutôt que préventifs.
- La dépense automobile est concurrencée par d'autres dépenses (immobilier, téléphonie) qui amènent une partie des automobilistes à se détourner de plus en plus des réseaux de réparation traditionnels (croissance des entreprises sans salarié, « do it yourself »).

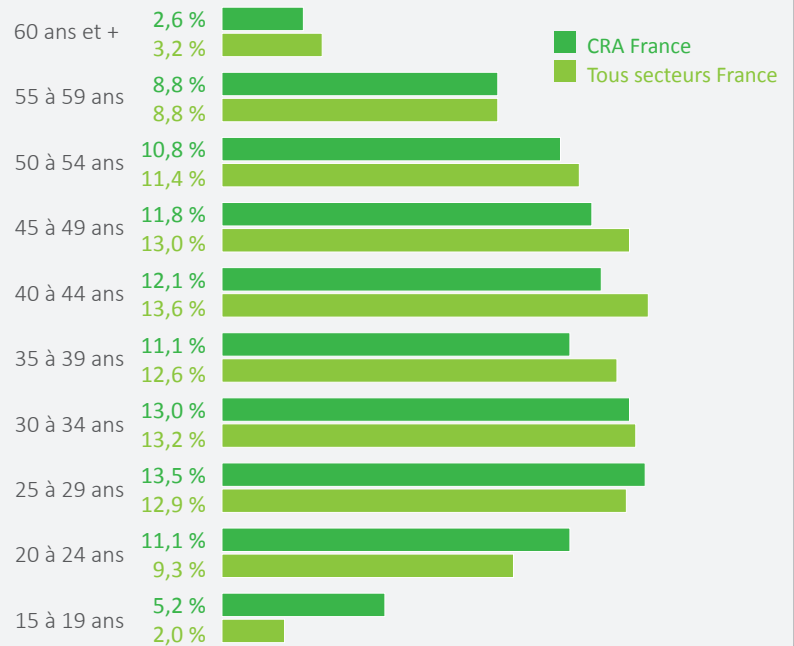
### Emplois par classe d'âge et évolution du nombre de salariés 2011/2012 en France



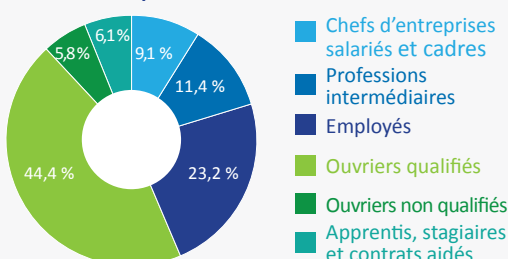
En France, le secteur du commerce et de la réparation automobile se caractérise par une population salariée jeune : 16,3 % de la population a moins de 25 ans (contre 11,3 % dans les autres secteurs d'activité). En parallèle, le nombre de salariés de plus de 50 ans tend à progresser : + 3,0 % entre 2011 et 2012.

Les artisans et les cadres sont particulièrement concernés par le vieillissement et les départs à la retraite. Les départs à la retraite des artisans fragilisent l'emploi dans le secteur en cas de non reprise de l'entreprise.

### Emplois par âge



### Emplois par catégorie socioprofessionnelle en France



Les mutations techniques de l'automobile et le développement des offres de services induisent une évolution de la qualification des salariés du secteur.

Au niveau national, les ouvriers qualifiés représentent 44,4 % des salariés du secteur du commerce et de la réparation automobile en 2012. Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers. La part des apprentis et des jeunes en contrat d'alternance est particulièrement importante (6,1 % pour le CRA contre 2,9 % pour l'ensemble des secteurs d'activité).

### Évolution du nombre de femmes salariées entre 2011 et 2012

	France
Part des femmes	20,2 %
ÉVOLUTION 2011/2012	- 0,6 %

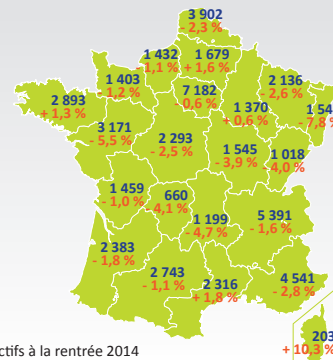
Source : INSEE - DADS

# La formation initiale et d'insertion professionnelle des jeunes

Les formations spécifiques de la branche préparent les jeunes à la maintenance des voitures, cycles, motos et poids lourds, à la carrosserie et à la peinture, à la vente de pièces de rechange et au commerce de véhicules.

Au niveau national, à la rentrée 2014, ces formations comptabilisaient 52 467 jeunes, dont 59 % sous statut scolaire, 37 % en contrat d'apprentissage et 4 % en contrat de professionnalisation. Cette rentrée se caractérise par un repli des effectifs en apprentissage qui enregistrent une baisse de -6,8 % (1 424 jeunes en moins) alors que les lycées stabilisent leurs effectifs (+1,1 % entre les rentrées 2013 et 2014). Les embauches en apprentissage étant fortement corrélées à l'évolution de l'emploi, cette baisse est observée tous secteurs de formation confondus (-3,4 % de contrats signés en 2014 par rapport à 2013). Néanmoins, la part des jeunes en alternance parmi les salariés de la branche des services de l'automobile reste élevée au regard des autres branches professionnelles : 5,3 % parmi les salariés de la branche, contre 2,9 % tous secteurs (INSEE-DADS 2012).

52 467 jeunes en formation  
-1,8 % par rapport à la rentrée 2013

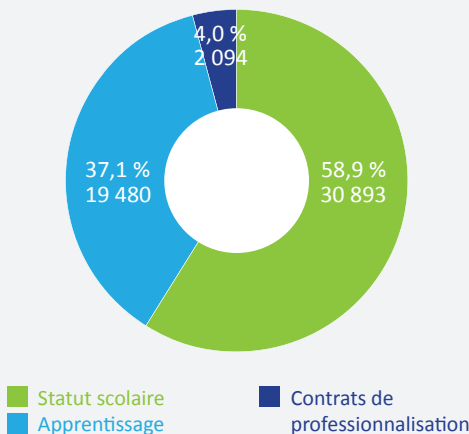


Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2014

## Les effectifs : 52 467 jeunes en formation

A la rentrée 2014, près de 57 % des jeunes inscrits à une formation spécifique de la branche préparent un Bac professionnel. Même si cette part augmente par rapport à la rentrée 2013, le volume de jeunes diminue : 30 001 jeunes à la rentrée 2014 contre 30 069 jeunes à la rentrée 2013. Ce mouvement, également observé pour les BTS (3 237 jeunes en 2014, et 3 413 en 2013), est récent par rapport à l'amorce de la baisse où elle affectait principalement les CAP.

Effectifs en formation par mode de formation



Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2014

Effectifs en formation par filière

Filière	France
<b>Maintenance dont</b>	39 704 (75,7 %)
Maintenance VP	31 550 (60,2 %)
Maintenance VI	4 637 (8,8 %)
Maintenance Motocycles	3 472 (6,6 %)
Maintenance Cycles	45 (0,1 %)
<b>Carrosserie</b>	11 621 (22,2 %)
<b>Magasinage</b>	599 (1,1 %)
<b>Commerce et services</b>	543 (1,0 %)
<b>TOTAL</b>	<b>52 467 (100 %)</b>

Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2014

Effectifs en formation par diplôme/titre/CQP

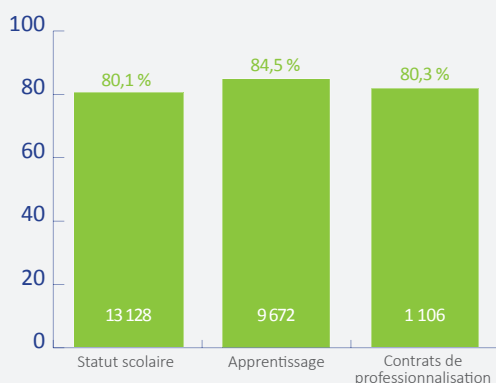
Diplôme/titre/CQP	France
CAP	16 668 (31,8 %)
Mention complémentaire	574 (1,1 %)
Bac professionnel	30 001 (57,2 %)
BTS	3 237 (6,2 %)
Licence professionnelle	77 (0,1 %)
Diplôme d'ingénieur / Master	30 (0,1 %)
Titre	74 (0,1 %)
CQP	1 806 (3,4 %)
<b>TOTAL</b>	<b>52 467 (100 %)</b>

Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2014

## Les résultats : 81,8 % de réussite aux examens

En France, pour la session de juin 2014, le taux de réussite aux examens, pour les formations spécifiques de la branche des services de l'automobile, est de 81,8 %. Ce taux est plus élevé pour les formations préparées en contrat d'apprentissage (84,5 %). Cette année, près de 24 000 jeunes ont été reçus à leur examen, dont 1 251 avec un diplôme de niveau III ou plus.

Nombre de reçus et taux de réussite par mode de formation



Source : ANFA – Résultats juin 2014

Nombre de reçus et taux de réussite par filière

Filière	France
<b>Maintenance dont</b>	17 869 (81,5 %)
Maintenance VP	14 234 (81,3 %)
Maintenance VI	1 979 (79,4 %)
Maintenance Motocycles	1 624 (85,7 %)
Maintenance Cycles	32 (94,1 %)
<b>Carrosserie</b>	5 458 (82,6 %)
<b>Magasinage</b>	211 (77,9 %)
<b>Commerce et services</b>	368 (89,3 %)
<b>TOTAL</b>	<b>23 906 (81,8 %)</b>

Source : ANFA – Résultats juin 2014

Nombre de reçus et taux de réussite par diplôme/titre/CQP

Diplôme/titre/CQP	France
CAP	14 105 (86,1 %)
Mention complémentaire	407 (81,6 %)
Bac professionnel + Brevet de maîtrise	7 118 (76,1 %)
BTS	1 183 (71,9 %)
Licence professionnelle	57 (89,1 %)
Diplôme d'ingénieur / Master	11 (100,0 %)
Titre	53 (86,9 %)
CQP	972 (80,8 %)
<b>TOTAL</b>	<b>23 906 (81,8 %)</b>

Source : ANFA – Résultats juin 2014

## La formation continue des salariés

L'ANFA contribue par son action au développement de la formation professionnelle dans la branche. Elle finance les actions de formation des entreprises et conseille sur les dispositifs, et plus globalement sur la gestion de la formation et des emplois.

### Nombre de contrats de professionnalisation pris en charge par l'ANFA en 2014, quel que soit le domaine de formation

France

2 989

Source : ANFA - DAFA - Données 2014

### Formation continue des salariés prise en charge par l'ANFA\*

	Moins de 10 salariés		10 salariés et plus		Nombre de salariés formés
	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures stagiaires	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures stagiaires	
France	40 135	1 641 995	49 266	1 928 383	59 008

\* Y compris les contrats de professionnalisation - Source : ANFA - DAFA - Données 2014

## Les évolutions en France

### Réglementaires

- La distribution automobile n'est plus encadrée par une exemption spécifique aux règles générales de la concurrence européenne depuis le 1<sup>er</sup> juin 2013.
- Les exigences européennes en matière de normes anti-pollution favorisent la recherche d'innovations technologiques et d'usage, exemple : la norme euro VI (2014 pour le poids lourds et 2015 pour les véhicules particuliers).

### Techniques

- Les systèmes d'information connectent le client et le véhicule.
- Les voitures et les modes de réparation lowCost se développent.

- Le marché s'oriente vers de petits véhicules essence.
- La tendance est à l'allègement des véhicules et à la diversification des motorisations (électriques, hybrides, etc.).

### Economiques

- Développement des entreprises sans salarié.
- Stabilisation du nombre d'entrées atelier depuis 2009 et diminution de l'activité carrosserie.
- Parc automobile et âge du parc croissants (32,2M de véhicules particuliers et 8,4 ans en 2014).

### Sociétales

- Contrainte économique : la dépense automobile diminue.

- Prise de conscience environnementale et contrainte écologique plus forte
- Développement de formes d'utilisation plus collective de l'automobile (autopartage, covoiturage).

### Sociodémographiques

- Population ouvrière masculine plutôt jeune (36,5 ans contre 38,7 ans dans les autres secteurs).
- Repli de l'emploi dans les entreprises de l'entretien et de la réparation depuis 2011.
- Décroissance de l'emploi dans les concessions depuis 2002.
- Départs à la retraite sensibles pour les artisans et les cadres de 2005 à 2015.

## Politique de formation de la branche

- Compétences-Emplois 2, dispositif conclu entre l'État, les partenaires sociaux et l'ANFA, permet le développement de la formation dans les TPE ainsi que le déploiement de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) dans l'ensemble des entreprises de la branche.
- Les CQP sont aussi accessibles aux salariés par la voie de la formation continue et la VAE.
- La loi du 5 mars 2014 sur la réforme de la formation professionnelle redéfinit les dispositifs de formation, notamment avec l'introduction du Compte personnel de formation (CPF), et les financements associés.
- L'avenant 71, signé par la branche en juillet 2014, remet à plat l'organisation de la formation professionnelle, rappelle le rôle des acteurs et le positionnement politique de chaque dispositif, tout en prenant en compte les éléments de la réforme.
- En mars 2015, l'accord relatif au développement qualitatif et quantitatif de l'apprentissage conforte le choix de l'apprentissage et de l'alternance comme voie privilégiée d'insertion durable dans l'emploi.

## L'ANFA

L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) mandatée par les partenaires sociaux, met en œuvre la politique nationale de formation de la branche des services de l'automobile.

Elle développe et harmonise l'ensemble des dispositifs de formation professionnelle, initiale et continue, tant au niveau national qu'au niveau régional.

Elle finance les actions de formation des entreprises et conseille sur les dispositifs, et plus globalement sur la gestion de la formation et des emplois.

L'ANFA est Organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) mais également organisme collecteur de la taxe d'apprentissage (OCTA).

Retrouvez toutes les publications de l'Observatoire sur [www.anfa-auto.fr/observatoire](http://www.anfa-auto.fr/observatoire)

### Observatoire ANFA

2 rue Capella - 44470 Carquefou  
Tél. : 02 44 76 21 50  
observatoire@anfa-auto.fr

### ANFA Siège national

41-49, rue de la Garenne - 92313 SEVRES Cedex  
Tél. : 01 41 14 16 18  
www.anfa-auto.fr

Directeur de la publication : Patrice OMNES

Directeur de rédaction : Stéphane PAUTET

Rédaction : Charlotte PROVOST

Édition et création : Service Communication ANFA