

RÉFÉRENTIEL
— CQP

*Commission Paritaire
Nationale des Services
de l'Automobile*

Certificat de Qualification Professionnelle
Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels

Janvier 2016
(2e édition)

RÉFÉRENTIEL

Certificat de Qualification Professionnelle



"OPÉRATEUR MAINTENANCE PNEUMATIQUES VÉHICULES INDUSTRIELS"

Inscription RNCP :

Mode d'accès :

Formation continue salariés, contrat de professionnalisation,
demandeurs d'emploi, POEC et hors POEC et VAE

[SOMMAIRE RÉFÉRENTIEL]

Certificat de Qualification Professionnelle

→ → Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels

→	Préambule	1
→	Organisation des référentiels	3
→	Informations sur le référentiel CQP	5

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITES ET DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

→	Extrait de la fiche de qualification RNQSA	9
→	Interface activités / unités de compétences / blocs de compétences	11

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

→	Conditions de certification pour les salariés en formation continue	15
→	Conditions de certification pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC	15
→	Conditions de certification pour les candidats en contrat de professionnalisation ou demandeurs d'emploi (hors POEC)	19
→	Conditions de certification pour les candidats en VAE	21

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

→	Cadre de la formation	25
→	Parcours de la formation	27

ANNEXE

→	Fiche de qualification du RNQSA	31
---	---------------------------------------	----

PRÉAMBULE

1. Le Certificat de Qualification Professionnelle¹

Le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) est une certification délivrée par la Branche et élaborée en réponse aux besoins des professionnels des services de l'automobile. Chaque CQP est créé ou renouvelé par décision de la commission paritaire nationale (CPN).

L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) gère l'ensemble du dispositif CQP².

2. L'accès au CQP

Les CQP sont accessibles après un parcours de formation, pour des salariés comme des demandeurs d'emploi, par la voie du contrat de professionnalisation ou par la validation des acquis de l'expérience (VAE). Pour l'accès au CQP par la voie de la VAE, l'intéressé peut engager sa démarche dès lors qu'il a été préalablement déclaré recevable.

Selon les dispositions de l'accord paritaire national du 20 janvier 2004, complété par l'avenant du 28 avril 2011 et l'avenant 71 du 3 juillet 2014 relatif aux certificats de qualification professionnelle, le dispositif des CQP s'adresse aux personnes suivantes :

- jeunes de 16 à 25 ans ainsi qu'adultes éligibles à un dispositif de formation en alternance de durée suffisante ;
- salariés de la branche, dans le cadre du congé individuel de formation ;
- salariés de la branche, dans le cadre de l'engagement pris par l'entreprise tel que prévu au 1er alinéa de l'article 3-02 b) ou 3B-02 b) de la convention collective ;
- salariés de la branche, dans le cadre d'actions de formation professionnelle continue à l'initiative de l'entreprise ou à l'initiative individuelle du salarié, autres que celles visées au tiret précédent ;
- personnes issues de la profession, en recherche d'emploi, et souhaitant acquérir une qualification propre et faciliter leur réinsertion ;
- salariés ou demandeurs d'emploi, relevant d'un autre secteur d'activité, et souhaitant une reconversion professionnelle dans la branche des services de l'automobile, et notamment publics visés au 3° de l'article L 6325-1 du code du travail.

3. Les organismes préparant au CQP

Les organismes préparant aux CQP font l'objet d'une habilitation délivrée par l'ANFA. Le cahier des charges d'habilitation, disponible sur le site de l'ANFA ou auprès de ses services, en définit les modalités.

¹ Accord paritaire national du 20 janvier 2004 complété par les avenants du 28 avril 2011 et du 3 juillet 2014.

² Accord paritaire national du 26 janvier 2011 relatif aux activités et aux missions de l'ANFA.

4. Les enjeux de la rénovation des CQP

Suite à la réforme de la formation professionnelle de 2014, et des accords de branche du 3 juillet 2014, les référentiels des CQP de la branche des services de l'automobile ont fait l'objet d'une rénovation importante, dont les enjeux étaient :

- de favoriser l'accessibilité des CQP en proposant des blocs et unités de compétences compatibles avec des actions de formation courtes (14h, 21h ou 28h), et avec le nombre d'heures acquises chaque année au titre du compte personnel de formation (soit 24h),
- de développer la mobilité en favorisant un système d'équivalences par blocs et/ou unités de compétences au sein des CQP d'une même filière mais également entre les CQP de filières différentes.

ORGANISATION DES RÉFÉRENTIELS

Le CQP est composé de trois référentiels :

→ **Un référentiel d'activités et de compétences professionnelles :**

Il décrit les activités, blocs de compétences et unités de compétences. Il est constitué en miroir de la fiche de qualification visée et se décline comme suit :

- le descriptif de l'activité telle que décrite dans la fiche de qualification du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA)
- une interface avec :
 - l'intitulé de la qualification (dénomination de la qualification visée),
 - les unités de compétences associées aux activités. Elles représentent la compétence visée par l'activité et correspondent chacune à la plus petite unité pouvant faire l'objet d'une reconnaissance certificative
 - les unités de compétences sont regroupées de façon cohérente et homogène dans des blocs de compétences

→ **Un référentiel de certification :**

Un document unique concernant les règles générales d'accès à la certification, validé par les partenaires sociaux de la branche, est téléchargeable sur le site de l'ANFA : www.anfa-auto.fr

Pour compléter ce document, ce référentiel contient un référentiel de certification qui décrit les cas spécifiques de certification de ce CQP pour chacune des voies d'accès.

Pour la formation continue : Il précise les savoirs associés exigés pour l'obtention de chaque unité de compétences constitutives des blocs et donc du CQP. Ces deux éléments sont réunis sous le terme de savoirs associés.

Il indique aussi, le cas échéant, les situations particulières qui dérogent aux règles générales d'accès à la certification.

Pour les Préparations Opérationnelles à l'Emploi Collective, l'évaluation se fera par bloc de compétences, sur la base des savoirs associés.

Pour les contrats de professionnalisation et demandeurs d'emploi (hors POEC), il précise par bloc de compétences les critères d'évaluation et décrit les modalités d'évaluation (questionnaire, mise en situation, étude de cas...)

Pour la validation des acquis de l'expérience, il précise par bloc de compétences les critères d'évaluation

→ **Un référentiel de formation :**

Conformément aux accords paritaires, il précise pour les contrats de professionnalisation la durée de la formation et ses caractéristiques.

Les objectifs et contenus de formation préconisés ne sont pas détaillés dans ce référentiel, ils font l'objet d'un document séparé, nommé cahier des charges de la formation.

INFORMATIONS SUR LE RÉFÉRENTIEL CQP

Le référentiel du CQP "Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels" a été **validé par la CPN de Janvier 2016**. Il remplace la précédente version du référentiel datant de 2006.

Les **principales modifications** portent sur les éléments suivants :

- Une identification des compétences sous la forme de blocs et unités
- La prise en compte des évolutions métier et technologiques
- Une ouverture des voies d'accès aux stagiaires de la formation professionnelle continue et aux demandeurs d'emplois
- Les épreuves d'évaluation pour les candidats en contrat de professionnalisation

Il est **applicable** par tous les organismes de formation habilités par les services de l'ANFA à partir de Janvier 2016.

Ce référentiel prévoit **l'accès du CQP "Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels"** par :

- La formation continue pour les salariés
- La formation pour les demandeurs d'emploi
- La formation dans le cadre du contrat de professionnalisation
- La validation des acquis de l'expérience

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS ET DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels"



OPÉRATEUR MAINTENANCE PNEUMATIQUES VÉHICULES INDUSTRIELS

(Extrait de la fiche de qualification A.3.4. - RNQSA 2015)

→ **Intitulé de la qualification :**

Opérateur maintenance pneumatiques véhicules industriels

→ **Objet de la qualification :**

Réalisation de prestations techniques liées aux pneumatiques. L'exercice de l'activité est réalisé en centre de service et/ou sur site client.

→ **Contenu de la qualification :**

A - Activités techniques :

- Réalisation de l'ensemble des interventions liées à la maintenance des pneumatiques : montage / démontage / équilibrage / recreusage / permutations... ;
- Contrôle des pressions et mise aux normes ;
- Orientation des pneus démontés.

Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles nécessitent l'utilisation d'équipements adaptés.

B - Activités de service :

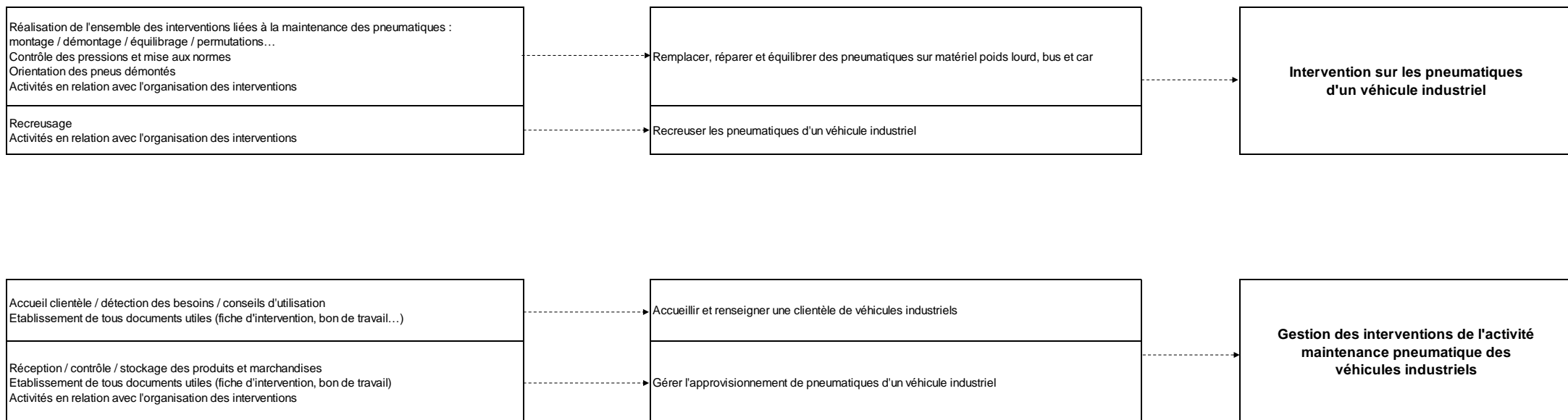
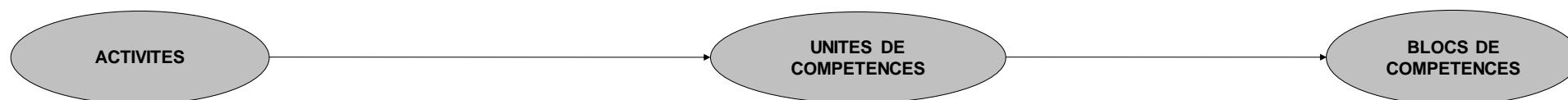
B.1 - Activités en relation avec l'organisation des interventions :

- . utilisation de la documentation technique,
- . agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage / des équipements,
- . application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

B.2 - Activités en relation avec la gestion des interventions :

- . accueil clientèle / détection des besoins / conseils d'utilisation,
- . réception / contrôle / stockage des produits et marchandises,
- . établissement de tous documents utiles (fiche d'intervention, bon de travail...).

CQP OPÉRATEUR MAINTENANCE PNEUMATIQUES VÉHICULES INDUSTRIELS



RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels"



CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les salariés en formation continue

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : www.anfa-auto.fr) décrivent les conditions d'accès à la certification ainsi que les conditions d'évaluation des unités de compétences pour les salariés en formation continue.

En complément de ces règles générales, ce référentiel décrit en page suivante, pour chacune des unités de compétences constitutives du CQP, les savoirs associés précisant le contour de la compétence visée par l'unité et servant de cadre à l'évaluation.

S'agissant de l'entretien de narration d'activité devant le jury, pour le CQP "Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels", il sera d'une durée de 30 minutes maximum et portera sur l'appréciation des compétences clés suivantes :

- Intervenir sur les pneumatiques des poids lourds, bus et cars

Des grilles d'appréciation construites par l'ANFA seront mises à la disposition du jury.

CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : www.anfa-auto.fr) décrivent les conditions d'accès à la certification ainsi que les conditions d'évaluation des blocs de compétences pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC.

En complément de ces règles générales, ce référentiel décrit en page suivante, les savoirs associés précisant le contour de la compétence visée et servant de cadre à l'évaluation.

L'entretien de narration d'activité devant le jury se déroulera dans les mêmes conditions que pour les salariés en formation continue.

SAVOIRS ASSOCIÉS AUX UNITÉS DE COMPÉTENCES

BLOC DE COMPÉTENCES : INTERVENTION SUR LES PNEUMATIQUES D'UN VÉHICULE INDUSTRIEL

Unité de compétences : Remplacer, réparer et équilibrer des pneumatiques sur matériel poids lourd, bus et car

Connaissances	Savoir faire
Connaitre les normes et la réglementation pneumatiques du véhicule industriel (européenne et française)	Savoir équilibrer une roue
Connaitre les différents types et les caractéristiques d'un pneumatique	Savoir déposer et reposer une roue (préparer l'intervention, mettre en œuvre les conditions de sécurité, identifier le couple de serrage, énumérer les règles de resserrage et de contrôle, respect de la gamme opératoire etc...)
Connaitre les différents types de jantes	Savoir démonter et monter un pneu
Connaitre les différents types d'usures	Savoir contrôler et réaliser les pressions
Connaitre la législation sur l'hygiène, la sécurité et l'environnement	Savoir organiser son poste de travail
Connaitre les outils, équipements, et appareils homologués etc...	Savoir appliquer une démarche qualité dans son activité
Connaitre la réglementation en terme de recyclage (filiales de récupération, filiales de recyclage, etc.)	Savoir utiliser la documentation technique adaptée
Connaitre les différentes techniques de réparation	Savoir identifier une carcasse rechapable
Connaitre les évolutions technologiques et innovations en cours liés aux pneumatiques poids lourds, bus et cars	Savoir identifier les produits recyclables
Connaitre la documentation technique (documentation ADEME etc.)	Savoir adopter la bonne méthode de réparation d'un pneumatique des pneumatiques
	Savoir Identifier le marquage du pneumatique
	Savoir préparer le véhicule pour l'intervention
	Savoir appliquer et respecter les règles d'hygiène et de sécurité ainsi que la réglementation en vigueur
	Savoir réaliser la vulcanisation à froid
	Savoir préparer l'intervention
	Savoir réaliser un contrôle qualité et renseigner les documents afférents

Unité de compétences : Recreuser les pneumatiques d'un véhicule industriel

Connaissances	Savoir faire
Connaitre les normes et la réglementation en vigueur des pneumatiques	Savoir adapter l'outillage
Connaitre la documentation technique (documentation ADEME etc.)	Savoir identifier un pneumatique recreusable
Connaitre la législation sur l'hygiène, la sécurité et l'environnement	Savoir appliquer la méthode et la sculpture de recreusage
Connaitre les outils, équipements, et appareils homologués etc...	Savoir préparer l'intervention
	Savoir appliquer et respecter les règles d'hygiène et de sécurité ainsi que la réglementation en vigueur
	Savoir réaliser un contrôle qualité et renseigner les documents afférents
	Savoir organiser et nettoyer son poste de travail

BLOC DE COMPÉTENCES : GESTION DES INTERVENTIONS DE L'ACTIVITÉ MAINTENANCE PNEUMATIQUES DES VÉHICULES INDUSTRIELS

Unité de compétences : Accueillir et renseigner une clientèle de véhicules industriels

Connaissances	Savoir faire
Connaître la réglementation en vigueur	Savoir proposer le produit adapté à l'utilisation
Connaître les gammes de produit	Savoir accueillir un client (au téléphone, en présentiel,...)
Connaître les différentes techniques de montage	Savoir conseiller des prestations annexes (géométrie, rechapage, produits ...)
Connaître les différentes techniques d'accueil	Savoir remplir une fiche d'intervention
Connaître les bases de la communication interpersonnelle	Savoir communiquer efficacement

Unité de compétences : Gérer l'approvisionnement de pneumatiques d'un véhicule industriel

Connaissances	Savoir faire
Connaître la législation sur l'hygiène, la sécurité et l'environnement	Savoir organiser sa zone de stockage
Connaître les différents types de produits	Savoir identifier les produits à partir de la recherche des informations
Connaître les outils informatiques de la gestion de stock	Savoir renseigner les documents afférents
Connaître les méthodes de stockage	Savoir effectuer un inventaire
Connaître les méthodes d'inventaire	

— [CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les candidats en contrat de professionnalisation ou demandeurs d'emploi (hors POEC)

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : www.anfa-auto.fr) prévoient que chaque référentiel décrive les modalités d'évaluation de chacun des blocs de compétences du CQP visé.

On trouvera donc ci-dessous le descriptif des conditions d'évaluation de chacun des blocs de compétences.

S'agissant de l'entretien devant le jury, celui-ci se déroulera dans les mêmes conditions que pour les salariés en formation continue (cf. page 15).

Pour sa délibération le jury disposera également d'une grille d'appréciation du parcours du candidat en entreprise, renseignée conjointement par le tuteur entreprise et le formateur, suivant la grille proposée par les services de l'ANFA.

Bloc de compétences : Intervention sur les pneumatiques d'un véhicule industriel			
Critères	Modalités évaluation	Durée	Evaluateur
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification correcte des caractéristiques de la roue, de l'état d'usure du pneumatique et du dysfonctionnement en cause ▪ Efficacité de l'ensemble de l'intervention (utilisation des outils et matériels adaptés, gestion cohérente du temps et du poste de travail, respect des règles d'hygiène et de sécurité, respect des procédures qualité et de gestion des recyclables) ▪ Réalisation de la sécurisation du véhicule (immobilisation, calage du véhicule industriel etc.) ▪ Réalisation de la dépose et de la repose d'une roue sur véhicule utilitaire et industriel ▪ Réalisation du démontage et du remontage d'un pneu ▪ Réalisation de la réparation à froid d'un pneumatique et de l'équilibrage d'une roue ▪ Réalisation du recreusage de l'enveloppe d'un pneumatique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en situation d'intervention sur pneumatique en 2 épreuves: <ul style="list-style-type: none"> - Dépose et repose d'une roue avec réparation à froid d'un pneumatique et équilibrage d'une roue déposée - intervention sur l'enveloppe d'un pneumatique pour recreusage <p>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</p>	<p>3 heures maximum</p>	<p>Formateur de l'organisme de formation</p>

Bloc de compétences : Gestion des interventions de l'activité maintenance pneumatiques des véhicules industriels

Critères	Modalités évaluation	Durée	Evaluateur
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qualité et personnalisation de l'accueil client ▪ Identification des produits adaptés à la situation client présentée ▪ Identification des prestations annexes adéquates ▪ Identification de la technique de montage du produit ▪ Estimation correcte du temps d'intervention ▪ Identification d'une méthode d'inventaire adaptée ▪ Identification des points de contrôle liés à la réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une mise en situation professionnelle portant sur un jeu de rôle d'accueil client <p>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Questionnaire professionnel portant sur les situations client de la maintenance pneumatique et les bases de la gestion des stocks <p>(Questionnaire produit en déclinaison d'un modèle fourni par l'ANFA)</p>	<p>30 minutes maximum</p> <p>1 heure maximum</p>	<p>Formateur de l'organisme de formation</p>

CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les candidats en VAE

Afin d'obtenir le CQP "Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels" le candidat doit valider les blocs de compétences constitutifs du CQP (cf. interface page 11).

Le candidat inscrit dans un parcours VAE renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP "Opérateur Maintenance Pneumatiques Véhicules Industriels".

Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury. L'entretien devant le jury sera d'une durée de 1h30 maximum.

Le jury évaluera les candidats, pour chacun des blocs de compétences, selon les critères de validation définis ci-dessous. Une grille de validation et un guide du jury seront fournis par les services de l'ANFA.

Bloc de compétences : Intervention sur les pneumatiques d'un véhicule industriel

- Identification correcte des caractéristiques d'une roue, de l'état d'usure du pneumatique et explication du dysfonctionnement en cause
- Efficacité de l'ensemble de l'intervention (utilisation des outils et matériels adaptés, gestion cohérente du temps et du poste de travail, respect des règles d'hygiène et de sécurité, respect des procédures qualité et de gestion des recyclables)
- Réalisation de la sécurisation du véhicule (immobilisation, calage du véhicule industriel etc.)
- Réalisation de la dépose et de la repose d'une roue sur un véhicule industriel
- Réalisation du démontage et du remontage d'un pneu avec changement manuel de l'enveloppe et mise à pression
- Réalisation de la réparation à froid d'un pneumatique et de l'équilibrage d'une roue
- Réalisation du recreusage de l'enveloppe d'un pneumatique

Bloc de compétences : Gestion des interventions de l'activité maintenance pneumatiques des véhicules industriels

- Respect des méthodes d'accueil du client en face à face et au téléphone
- Identification des produits adaptés à plusieurs situations client rencontrées
- Identification des prestations annexes adéquates proposées en fonction des situations rencontrées
- Identification de la technique de montage des produits
- Estimation correcte des temps d'intervention
- Maintien et caractérisation d'une organisation optimale des zones de stockage
- Mise en œuvre d'une méthode d'inventaire adaptée

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Maintenance Pneumatiques
Véhicules Industriels"



CADRE DE LA FORMATION

Conformément aux accords paritaires, ce référentiel de formation est construit pour la préparation au CQP par la voie du contrat de professionnalisation. Il définit notamment les pré-requis conseillés et la durée de formation qui doit être inscrite au contrat.

Les objectifs et contenus de formation ne sont pas détaillés dans ce référentiel, ils font l'objet d'un document séparé, nommé cahier des charges de la formation.

S'agissant du cadre de la formation continue, les objectifs et contenus de formation seront déclinés par les organismes de formation à partir des compétences visées et des savoirs associés en lien avec les activités visées et en prenant en compte le niveau des candidats au début du parcours de formation.

→ Caractéristiques de la formation en contrat de professionnalisation

1 - Pré-requis conseillés

- Tout candidat motivé par le métier d'opérateur de maintenance pneumatiques véhicules industriels ayant satisfait aux tests d'aptitude et de motivation proposés par l'organisme de formation.

2 - Durée de la formation et des épreuves de certification

Durée minimale et maximale de la formation (hors épreuves de certification)	209 heures minimum 315 heures maximum
Durée des épreuves de certification par candidat	5 heures
Durée totale minimale et maximale de la formation (incluant les épreuves de certification)	214 heures minimum 320 heures maximum
Modalité de la formation	Alternance entre l'organisme de formation et l'entreprise dont les activités correspondent aux finalités du C.Q.P.

PARCOURS DE LA FORMATION

PARCOURS	VOLUME HORAIRE PRECONISÉ
Bloc de compétences : Intervention sur les pneumatiques d'un véhicule industriel	
Remplacer, réparer et équilibrer des pneumatiques sur matériel poids lourd, bus et car	182 heures
Recreuser les pneumatiques d'un véhicule industriel	
Bloc de compétences : Gestion des interventions de l'activité maintenance pneumatiques des véhicules industriels	
Accueillir et renseigner une clientèle de véhicules industriels	91 heures
Gérer l'approvisionnement de pneumatiques d'un véhicule industriel	
Préparation à l'entretien devant le jury	7 heures
Régulation pédagogique	35 heures
Temps d'épreuves par candidat	5 heures
DURÉE TOTALE du parcours de formation (MAXIMUM)	320 heures

Les durées attribuées à chacun des blocs sont précisées à titre indicatif, elles pourront être adaptées par les organismes de formation en fonction des profils des candidats (certifications déjà acquises, expérience professionnelle ou personnelle...).

ANNEXE

FICHE DU RÉPERTOIRE NATIONAL DES QUALIFICATIONS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE *

OPÉRATEUR MAINTENANCE PNEUMATIQUES VÉHICULES INDUSTRIELS

1/ Dénomination de la qualification :

Opérateur maintenance pneumatiques véhicules industriels

2/ Objet de la qualification :

Réalisation de prestations techniques liées aux pneumatiques. L'exercice de l'activité est réalisé en centre de service et/ou sur site client.

3/ Contenu de la qualification :

A - Activités techniques :

- Réalisation de l'ensemble des interventions liées à la maintenance des pneumatiques : montage / démontage / équilibrage / recreusage / permutations... ;
 - Contrôle des pressions et mise aux normes ;
 - Orientation des pneus démontés.
- Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles nécessitent l'utilisation d'équipements adaptés.

B - Activités de service :

B.1 - Activités en relation avec l'organisation des interventions :

- . utilisation de la documentation technique,
- . agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage / des équipements,
- . application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

B.2 - Activités en relation avec la gestion des interventions :

- . accueil clientèle / détection des besoins / conseils d'utilisation,
- . réception / contrôle / stockage des produits et marchandises,
- . établissement de tous documents utiles (fiche d'intervention, bon de travail...).

4/ Extensions possibles dans la qualification :

- Réalisations d'opérations relevant de l'entretien courant de véhicules (VL / VUL / motocycles) ;
- Dépannages extérieurs ;
- Interventions pneumatiques sur matériel agricole ou de Génie Civil ;
- Participation à tous travaux spécifiques (sur demande du responsable hiérarchique).

5/ Classement :

- Échelon correspondant au contenu principal de la qualification : 3
- Échelons majorés accessibles : 4 / 5
 - . en fonction de l'exercice des extensions possibles décrites au paragraphe 4,
 - . en fonction de l'application de critères valorisants (art. 3.02 d) de la convention collective).

6/ Modes d'accès à la qualification :

- Soit par obtention d'une des certifications suivantes, dans le domaine de la maintenance automobile :
 - . **CAP maintenance des véhicules, option B : véhicules de transport routier,**
 - . CQP opérateur maintenance pneumatiques VI,
- Soit par décision directe du chef d'entreprise, en fonction des compétences du salarié, appréciées par rapport au contenu de la qualification (paragraphe 3).

7/ Possibilités d'évolution professionnelle :

- Verticale
 - . opérateur spécialiste maintenance pneumatiques véhicules industriels (fiche A.6.4),
 - . opérateur spécialiste service rapide (fiche A.6.3),
 - . mécanicien spécialiste véhicules utilitaires et industriels (fiche A.6.1).
- Transversale
Voir panorama*

* annexée à la Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile

