

**RÉFÉRENTIEL**  
**— CQP**

*Commission Paritaire  
Nationale des Services  
de l'Automobile*

**Certificat de Qualification Professionnelle**  
**Opérateur Service Rapide**

**Juin 2017**  
(7<sup>e</sup> édition)



# [ RÉFÉRENTIEL ]

Certificat de Qualification Professionnelle



## "OPÉRATEUR SERVICE RAPIDE"

---

Inscription RNCP :

Mode d'accès :

Formation continue salariés, contrat de professionnalisation,  
demandeurs d'emploi POEC et hors POEC et VAE



# [ SOMMAIRE RÉFÉRENTIEL ]

## Certificat de Qualification Professionnelle

### → → Opérateur Service Rapide

→	Préambule .....	1
→	Organisation des référentiels .....	3
→	Informations sur le référentiel CQP .....	5

#### REFERENTIEL D'ACTIVITES ET DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

→	Extrait de la fiche de qualification RNQSA .....	9
→	Interface activités / unités de compétences / blocs de compétences .....	11

#### REFERENTIEL DE CERTIFICATION

→	Conditions de certification pour les salariés en formation continue .....	15
→	Conditions de certification pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC .....	15
→	Conditions de certification pour les candidats en contrat de professionnalisation ou demandeurs d'emploi (hors POEC) .....	21
→	Conditions de certification pour les candidats en VAE .....	23

#### REFERENTIEL DE FORMATION

→	Cadre de la formation .....	27
→	Parcours de la formation .....	29

#### ANNEXE

→	Fiche de qualification du RNQSA .....	33
---	---------------------------------------	----



# PRÉAMBULE

## **1. Le Certificat de Qualification Professionnelle<sup>1</sup>**

Le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) est une certification délivrée par la Branche et élaborée en réponse aux besoins des professionnels des services de l'automobile. Chaque CQP est créé ou renouvelé par décision de la commission paritaire nationale (CPN).

L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) gère l'ensemble du dispositif CQP<sup>2</sup>.

## **2. L'accès au CQP**

Les CQP sont accessibles après un parcours de formation, pour des salariés comme des demandeurs d'emploi, par la voie du contrat de professionnalisation ou par la validation des acquis de l'expérience (VAE). Pour l'accès au CQP par la voie de la VAE, l'intéressé peut engager sa démarche dès lors qu'il a été préalablement déclaré recevable.

Selon les dispositions de l'accord paritaire national du 20 janvier 2004, complété par l'avenant du 28 avril 2011 et l'avenant 71 du 3 juillet 2014 relatif aux certificats de qualification professionnelle, le dispositif des CQP s'adresse aux personnes suivantes :

- jeunes de 16 à 25 ans ainsi qu'adultes éligibles à un dispositif de formation en alternance de durée suffisante ;
- salariés de la branche, dans le cadre du congé individuel de formation ;
- salariés de la branche, dans le cadre de l'engagement pris par l'entreprise tel que prévu au 1er alinéa de l'article 3-02 b) ou 3B-02 b) de la convention collective ;
- salariés de la branche, dans le cadre d'actions de formation professionnelle continue à l'initiative de l'entreprise ou à l'initiative individuelle du salarié, autres que celles visées au tiret précédent ;
- personnes issues de la profession, en recherche d'emploi, et souhaitant acquérir une qualification propre et faciliter leur réinsertion ;
- salariés ou demandeurs d'emploi, relevant d'un autre secteur d'activité, et souhaitant une reconversion professionnelle dans la branche des services de l'automobile, et notamment publics visés au 3° de l'article L 6325-1 du code du travail.

## **3. Les organismes préparant aux CQP**

Les organismes préparant aux CQP font l'objet d'une habilitation délivrée par l'ANFA. Le cahier des charges d'habilitation, disponible sur le site de l'ANFA ou auprès de ses services, en définit les modalités.

---

<sup>1</sup> Accord paritaire national du 20 janvier 2004 complété par les avenants du 28 avril 2011 et du 3 juillet 2014.

<sup>2</sup> Accord paritaire national du 26 janvier 2011 relatif aux activités et aux missions de l'ANFA.

#### **4. Les enjeux de la rénovation des CQP**

Suite à la réforme de la formation professionnelle de 2014, et des accords de branche du 3 juillet 2014, les référentiels des CQP de la branche des services de l'automobile ont fait l'objet d'une rénovation importante, dont les enjeux étaient :

- de favoriser l'accessibilité des CQP en proposant des blocs et unités de compétences compatibles avec des actions de formation courtes (14h, 21h ou 28h), et avec le nombre d'heures acquises chaque année au titre du compte personnel de formation (soit 24h),
- de développer la mobilité en favorisant un système d'équivalences par blocs et/ou unités de compétences au sein des CQP d'une même filière mais également entre les CQP de filières différentes.



# ORGANISATION DES REFERENTIELS

Le CQP est composé de trois référentiels :

## → **Un référentiel d'activités et de compétences professionnelles :**

Il décrit les activités, blocs de compétences et unités de compétences. Il est constitué en miroir de la fiche de qualification visée et se décline comme suit :

- le descriptif de l'activité telle que décrite dans la fiche de qualification du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA)
- une interface avec :
  - l'intitulé de la qualification (dénomination de la qualification visée),
  - les unités de compétences associées aux activités. Elles représentent la compétence visée par l'activité et correspondent chacune à la plus petite unité pouvant faire l'objet d'une reconnaissance certificative,
  - les unités de compétences sont regroupées de façon cohérente et homogène dans des blocs de compétences.

## → **Un référentiel de certification :**

Un document unique concernant les règles générales d'accès à la certification, validé par les partenaires sociaux de la branche, est téléchargeable sur le site de l'ANFA : [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr).

Pour compléter ce document, ce référentiel contient un référentiel de certification qui décrit les cas spécifiques de certification de ce CQP pour chacune des voies d'accès.

Pour la formation continue : Il précise les savoirs associés exigés pour l'obtention de chaque unité de compétences constitutives des blocs et donc du CQP. Ces deux éléments sont réunis sous le terme de savoirs associés.

Il indique aussi, le cas échéant, les situations particulières qui dérogent aux règles générales d'accès à la certification.

Pour les Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, l'évaluation se fera par bloc de compétences, sur la base des savoirs associés.

Pour les contrats de professionnalisation et demandeurs d'emploi (hors POEC), il précise par bloc de compétences les critères d'évaluation et décrit les modalités d'évaluation (questionnaire, mise en situation, étude de cas...)

Pour la validation des acquis de l'expérience, il précise par bloc de compétences les critères d'évaluation

## → **Un référentiel de formation :**

Conformément aux accords paritaires, il précise pour les contrats de professionnalisation la durée de la formation et ses caractéristiques.

**Les objectifs et contenus de formation préconisés ne sont pas détaillés dans ce référentiel, ils font l'objet d'un document séparé, nommé cahier des charges de la formation.**



# INFORMATIONS SUR LE RÉFÉRENTIEL CQP

Le référentiel du CQP "Opérateur Service Rapide" a été **validé par la CPN du 27 juin 2017**. Il remplace la précédente version du référentiel datant de juillet 2015.

Les **principales modifications** portent sur les éléments suivants :

- La modification de l'intitulé de certaines unités de compétences
- Le retrait d'une unité de compétences

Il est **applicable** par tous les organismes de formation habilités par les services de l'ANFA à partir du 27 juin 2017.

Ce référentiel prévoit **l'accès du CQP "Opérateur Service Rapide"** par :

- La formation continue pour les salariés
- La formation pour les demandeurs d'emploi
- La formation dans le cadre du contrat de professionnalisation
- La validation des acquis de l'expérience



# **RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS ET DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES**

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Service Rapide"





# OPERATEUR SERVICE RAPIDE

(Extrait de la fiche de qualification A.3.3 - RNQSA 2017)

→ **Intitulé de la qualification :**

Opérateur service rapide

→ **Objet de la qualification :**

Réalisation d'activités de maintenance des véhicules relevant du service rapide.

→ **Contenu de la qualification :**

A - Activités techniques :

- Réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et périodique des véhicules.  
Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles peuvent être réglementées et nécessiter l'utilisation d'équipements adaptés.
- Pose d'accessoires sur véhicules pré-équipés.

B - Organisation et gestion de la maintenance :

B.1 - Organisation de la maintenance :

- . utilisation de la documentation technique,
- . agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage,
- . application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

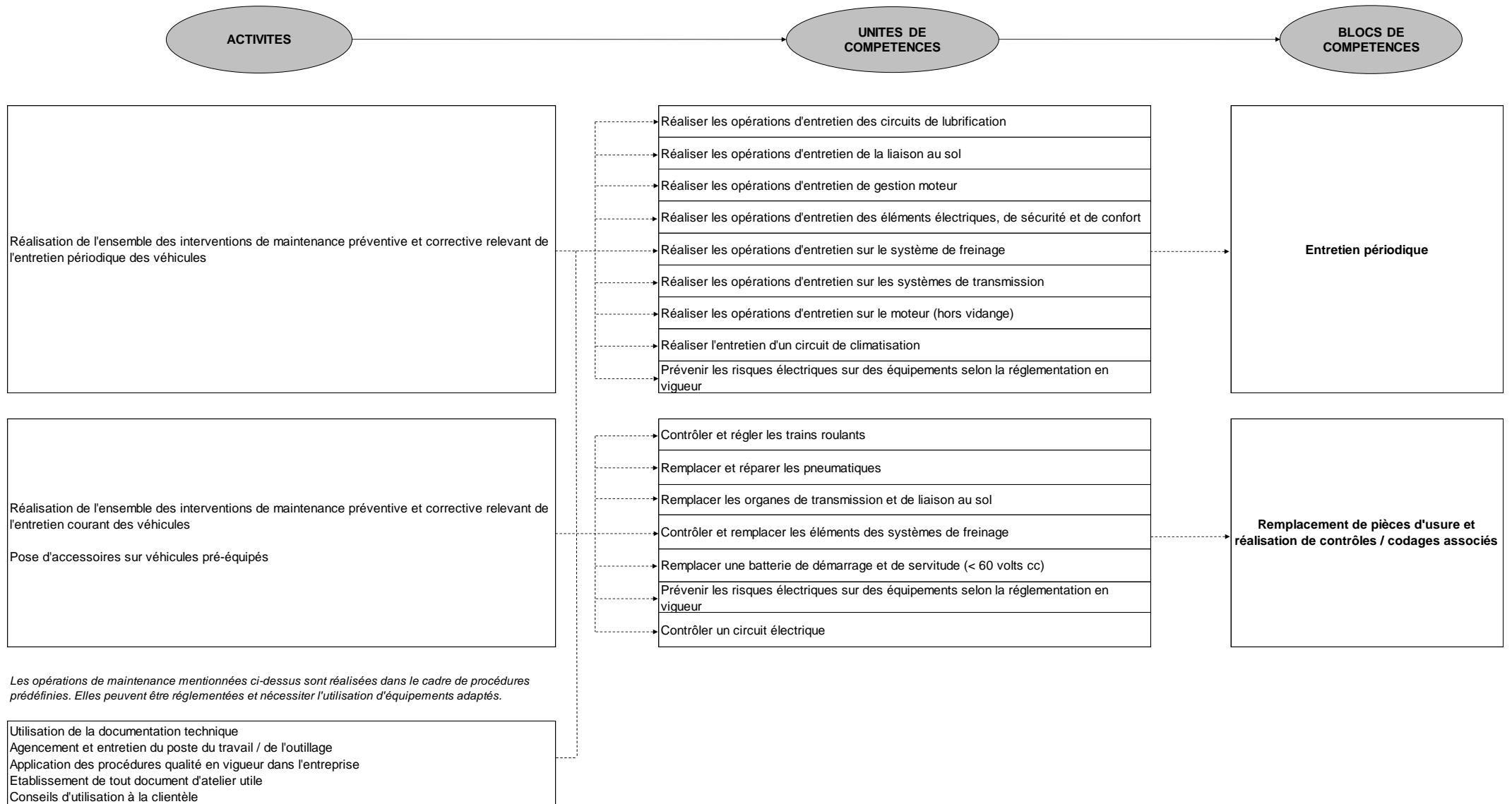
B.2 - Gestion de la maintenance :

- . établissement de tout document d'atelier utile,
- . conseils d'utilisation à la clientèle.





## CQP OPERATEUR SERVICE RAPIDE





# RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Service Rapide"





## **CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les salariés en formation continue**

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)) décrivent les conditions d'accès à la certification ainsi que les conditions d'évaluation des unités de compétences pour les salariés en formation continue.

En complément de ces règles générales, ce référentiel décrit en page suivante, pour chacune des unités de compétences constitutives du CQP, les savoirs associés précisant le contour de la compétence visée par l'unité et servant de cadre à l'évaluation.

S'agissant de l'entretien de narration d'activité devant le jury, pour le CQP "Opérateur Service Rapide", il sera d'une durée de 30 minutes maximum et portera sur l'appréciation des compétences clés suivantes :

- Réaliser l'entretien courant et périodique des véhicules

Des grilles d'appréciation construites par l'ANFA seront mises à la disposition du jury.

## **CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC**

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)) décrivent les conditions d'accès à la certification ainsi que les conditions d'évaluation des blocs de compétences pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'une POEC.

En complément de ces règles générales, ce référentiel décrit en page suivante, les savoirs associés précisant le contour de la compétence visée et servant de cadre à l'évaluation.

L'entretien de narration d'activité devant le jury se déroulera dans les mêmes conditions que pour les salariés en formation continue.



# SAVOIRS ASSOCIÉS AUX UNITÉS DE COMPÉTENCES

## BLOC DE COMPÉTENCES : ENTRETIEN PERIODIQUE

### Unité de compétences : Réaliser les opérations d'entretien des circuits de lubrification

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les caractéristiques des fluides	Savoir identifier un véhicule et ses caractéristiques
	Savoir réaliser l'entretien du circuit de lubrification moteur
	Savoir valider l'intervention d'entretien
	Savoir utiliser l'outil de diagnostic dans les fonctions dédiées à l'entretien

### Unité de compétences : Réaliser les opérations d'entretien de la liaison au sol

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les caractéristiques d'un pneumatique	Savoir réaliser le contrôle des organes de la liaison au sol (amortisseurs, rotules, rotules axiales, roulements de roues)
Connaître les éléments d'usure liés à l'entretien périodique	

### Unité de compétences : Réaliser les opérations d'entretien de gestion moteur

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les caractéristiques des bougies	Savoir identifier une bougie d'allumage
Connaître la notion de couple de serrage	Savoir réaliser l'entretien du circuit d'allumage
Connaître les circuits de carburant	Savoir réaliser l'entretien du circuit d'alimentation en carburant
	Savoir réaliser l'entretien du circuit d'air
	Savoir utiliser l'outil de diagnostic dans les fonctions dédiées à l'entretien

### Unité de compétences : Réaliser les opérations d'entretien des éléments électriques, de sécurité et de confort

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les caractéristiques d'une ampoule d'éclairage	Savoir réaliser l'entretien des éléments de visibilité, de sécurité et de confort
Connaître les caractéristiques d'une batterie (capacité, norme...)	Savoir réaliser le contrôle instrumenté d'une batterie
	Savoir utiliser l'outil de diagnostic dans les fonctions dédiées à l'entretien

### Unité de compétences : Réaliser les opérations d'entretien sur le système de freinage

Connaissances	Savoir-faire
Connaître le principe de fonctionnement du circuit de freinage	Savoir réaliser le contrôle du système de freinage
	Savoir utiliser l'outil de diagnostic dans les fonctions dédiées à l'entretien

### Unité de compétences : Réaliser les opérations d'entretien sur les systèmes de transmission

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les éléments du système de transmission	Savoir réaliser l'entretien des systèmes de transmission (cardan, demi-arbre soufflets...)
	Savoir utiliser l'outil de diagnostic dans les fonctions dédiées à l'entretien

Unité de compétences : Réaliser les opérations d'entretien sur le moteur (hors vidange)	
Connaissances	Savoir-faire
Connaître les fluides et les relations avec les caractéristiques du véhicule	Savoir réaliser l'entretien du circuit de refroidissement moteur
Connaître le principe de fonctionnement du circuit de refroidissement	Savoir réaliser l'entretien des accessoires moteurs (galets, courroies d'accessoires, poulies)
Connaître le principe de fonctionnement du système d'échappement et de dépollution	Savoir réaliser l'entretien du circuit d'échappement
Connaître la notion de couple de serrage	Savoir utiliser l'outil de diagnostic dans les fonctions dédiées à l'entretien

Unité de compétences : Réaliser l'entretien d'un circuit de climatisation	
Connaissances	Savoir-faire
Connaître l'impact des fluides frigorigènes sur l'environnement	Savoir réaliser la maintenance du circuit de climatisation à l'aide de la station (récupération, tirage au vide, charge en fluide et huile)
Connaître la réglementation en vigueur	Savoir détecter les fuites ( <i>non évalué</i> )
Connaître les règles de sécurité liées à la manipulation des fluides frigorigènes	Savoir remplir la fiche d'intervention
Connaître le fonctionnement des systèmes de climatisation et de ses composants	Savoir contrôler l'efficacité du système de climatisation
	Savoir remplacer un composant défaillant (compresseur, condenseur, évaporateur, détendeur...) ( <i>non évalué</i> )

Unité de compétences : Prévenir les risques électriques sur des équipements selon la réglementation en vigueur	
Connaissances	Savoir-faire
Connaître les interventions du personnel averti dans les opérations sur véhicules thermique, électrique et hybride	Savoir intervenir sur une batterie (pose, dépose, contrôle visuel)
	Savoir localiser les zones à risques électriques



## **BLOC DE COMPETENCES : REMPLACEMENT DE PIECES D'USURE ET REALISATION DE CONTROLES / CODAGES ASSOCIES**

### **Unité de compétences : Contrôler et régler les trains roulants**

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les architectures de montages de trains avant et arrière	Savoir réaliser les contrôles préalables sur le véhicule (jeux, pression et dimension des pneumatiques, assiette du véhicule...)
Connaître les angles de géométrie et leur influence sur le comportement routier et l'usure des pneumatiques	Savoir mettre en place l'appareil de géométrie
Connaître les valeurs hors tolérance	Savoir contrôler la géométrie
	Savoir régler la géométrie

### **Unité de compétences : Remplacer et réparer les pneumatiques**

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les caractéristiques des pneumatiques et des jantes	Savoir contrôler l'état du pneumatique
Connaître la réglementation sur les pneumatiques	Savoir contrôler et ajuster la pression des pneumatiques
	Savoir remplacer un pneumatique
	Savoir remplacer tous types de valves
	Savoir réparer un pneumatique
	Savoir équilibrer une roue

### **Unité de compétences : Remplacer les organes de transmission et de liaison au sol**

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les caractéristiques des organes de transmission	Savoir remplacer un amortisseur
Connaître l'architecture et les montages des liaisons au sol	Savoir remplacer un élément de la liaison au sol (rotules, roulement de roue, biellette de direction, rotule axiale, ...)
	Savoir remplacer un élément de transmission (demi-arbre, soufflet...)
	Savoir valider l'intervention

### **Unité de compétences : Contrôler et remplacer les éléments des systèmes de freinage**

Connaissances	Savoir-faire
Connaître le principe du système de freinage et de son assistance (freinage classique, ABS/ESP)	Savoir contrôler visuellement l'état du système de freinage
Connaître les familles de liquides de frein	Savoir réaliser les opérations de métrologie dans le respect de normes constructeurs (usure, voile, ovalisation)
Connaître les différents organes du système de freinage	Savoir contrôler de façon instrumentée l'état du liquide de frein
	Savoir remplacer l'élément défectueux dans le respect de la procédure
	Savoir valider l'intervention sur le système de freinage

**Unité de compétences : Remplacer une batterie de démarrage et de servitude (< 60 volts cc)**

Connaissances	Savoir-faire
Connaître le principe de fonctionnement des mémoires des calculateurs	Savoir utiliser un dispositif de sauvegarde des mémoires
Connaître les caractéristiques des batteries	Savoir mettre en œuvre une procédure de branchement / débranchement d'une batterie
Connaître les technologies de batteries	
Connaître les règles d'hygiène et de sécurité lors des opérations de remplacement	

**Unité de compétences : Prévenir les risques électriques sur des équipements selon la réglementation en vigueur**

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les interventions du personnel averti dans les opérations sur véhicules thermique, électrique et hybride	Savoir intervenir sur une batterie (pose, dépose, contrôle visuel)
	Savoir localiser les zones à risques électriques

**Unité de compétences : Contrôler un circuit électrique**

Connaissances	Savoir-faire
Connaître les grandeurs électriques	Savoir contrôler un circuit électrique (continuité, isolement, tension, résistance, intensité)
Connaître les familles de relais électriques	Savoir utiliser les différentes fonctions d'un multimètre, d'une pince ampèremétrique, d'une lampe témoin
Connaître les risques électriques lors des opérations de contrôles (court-circuits, systèmes pyrotechniques...) et les règles d'hygiène et de sécurité	Savoir contrôler un relais électrique
	Savoir contrôler un circuit de charge et de démarrage (toute génération)

# **CONDITIONS DE CERTIFICATION** **pour les candidats en contrat de** **professionnalisation ou demandeurs d'emploi** **(hors POEC)**

Les règles générales d'accès à la certification (document téléchargeable sur le site de l'ANFA : [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)) prévoient que chaque référentiel décrive les modalités d'évaluation de chacun des blocs de compétences du CQP visé.

On trouvera donc ci-dessous le descriptif des conditions d'évaluation de chacun des blocs de compétences.

S'agissant de l'entretien devant le jury, celui-ci se déroulera dans les mêmes conditions que pour les salariés en formation continue (cf. page 15).

Pour sa délibération le jury disposera également d'une grille d'appréciation du parcours du candidat en entreprise, renseignée conjointement par le tuteur entreprise et le formateur, suivant la grille proposée par les services de l'ANFA.

Bloc de compétences : Entretien périodique			
Critères	Modalité d'évaluation	Durée	Evaluateur
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recueil des informations utiles</li> <li>■ Respect des procédures de remplacement des éléments</li> <li>■ Réalisation des opérations d'entretien conformes à la situation (contrôle et mise à niveau)</li> <li>■ Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité...)</li> <li>■ Réalisation des opérations préalables à la restitution du véhicule suivant les critères conditionnant la satisfaction du client</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mise en situation de réalisation d'un entretien périodique sur un véhicule (vidange, filtres, contrôles,...)</li> </ul> <p><i>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</i></p>	<p><b>2 heures maximum</b></p>	<p><b>Formateur de l'organisme de formation</b></p>

**Bloc de compétences : Remplacement de pièces d'usure et réalisation de contrôles / codages associés**

<b>Critères</b>	<b>Modalité d'évaluation</b>	<b>Durée</b>	<b>Evaluateur</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recueil des informations utiles</li> <li>■ Respect des procédures de remplacement et de réglage des éléments</li> <li>■ Mise en œuvre des contrôles associés</li> <li>■ Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité...)</li> <li>■ Réalisation du contrôle qualité de l'intervention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mise en situation de remplacement d'un pneu ou d'un élément de liaison au sol (amortisseur, rotule,...) et de remplacement d'un élément du système de freinage et de réalisation d'un contrôle de géométrie</li> </ul> <p><i>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</i></p>	<p><b>3 heures maximum</b></p>	<p><b>Formateur de l'organisme de formation</b></p>

# CONDITIONS DE CERTIFICATION pour les candidats en VAE

Afin d'obtenir le CQP "Opérateur Service Rapide" le candidat doit valider les blocs de compétences constitutifs du CQP (cf. interface page 11).

Le candidat inscrit dans un parcours VAE renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP "Opérateur Service Rapide".

Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury. L'entretien devant le jury sera d'une durée de 1h30 maximum.

Le jury évaluera les candidats, pour chacun des blocs de compétences, selon les critères de validation définis ci-dessous. Une grille de validation et un guide du jury seront fournis par les services de l'ANFA.

## **Bloc de compétences : Entretien périodique**

### **Critères d'évaluation**

- Recueil des informations utiles
- Respect des procédures de remplacement des éléments
- Réalisation des opérations d'entretien conformes à la situation (contrôle et mise à niveau)
- Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité...)
- Réalisation des opérations préalables à la restitution du véhicule suivant les critères conditionnant la satisfaction du client

## **Bloc de compétences : Remplacement des pièces d'usure et réalisation de contrôles/codages associés**

### **Critères d'évaluation**

- Recueil des informations utiles
- Respect des procédures de remplacement et de réglage des éléments
- Mise en œuvre des contrôles associés
- Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité...)
- Réalisation du contrôle qualité de l'intervention



# REFERENTIEL DE FORMATION

Certificat de Qualification Professionnelle

→ "Opérateur Service Rapide"







## CADRE DE LA FORMATION

Conformément aux accords paritaires, ce référentiel de formation est construit pour la préparation au CQP par la voie du contrat de professionnalisation. Il définit notamment les pré-requis conseillés et la durée de formation qui doit être inscrite au contrat.

Les objectifs et contenus de formation ne sont pas détaillés dans ce référentiel, ils font l'objet d'un document séparé, nommé cahier des charges de la formation.

S'agissant du cadre de la formation continue, les objectifs et contenus de formation seront déclinés par les organismes de formation à partir des compétences visées et des savoirs associés en lien avec les activités visées et en prenant en compte le niveau des candidats au début du parcours de formation.

### → Caractéristiques de la formation en contrat de professionnalisation

#### 1 - Pré-requis conseillés

Candidats de niveau troisième de l'enseignement général ou de CAP dans le domaine de la maintenance automobile ou d'un diplôme de niveau équivalent, sous réserve que l'ensemble des candidats retenus aient satisfait aux tests d'aptitude et de motivation.

#### 2 - Durée de la formation et des épreuves de certification

<b>Durée minimale et maximale de la formation (hors épreuves de certification)</b>	<b>244 heures minimum 369 heures maximum</b>
<b>Durée des épreuves de certification par candidat</b>	<b>5 heures</b>
<b>Durée totale minimale et maximale de la formation (incluant les épreuves de certification)</b>	<b>249 heures minimum 374 heures maximum</b>
<b>Modalité de la formation</b>	Alternance entre l'organisme de formation et l'entreprise dont les activités correspondent aux finalités du C.Q.P.



# PARCOURS DE LA FORMATION

PARCOURS	VOLUME HORAIRE PRECONISE
<b>Bloc de compétences : Entretien périodique</b>	
Réaliser les opérations d'entretien des circuits de lubrification	<b>178 heures</b>
Réaliser les opérations d'entretien de la liaison au sol	
Réaliser les opérations d'entretien de gestion moteur	
Réaliser les opérations d'entretien des éléments électriques, de sécurité et de confort	
Réaliser les opérations d'entretien sur le système de freinage	
Réaliser les opérations d'entretien sur les systèmes de transmission	
Réaliser les opérations d'entretien sur le moteur (hors vidange)	
Réaliser l'entretien d'un circuit de climatisation	
Prévenir les risques électriques sur des équipements selon la réglementation en vigueur	
<b>Bloc de compétences : Remplacement de pièces d'usure et réalisation de contrôles / codages associés</b>	
Contrôler et régler les trains roulants	<b>149 heures</b>
Remplacer et réparer les pneumatiques	
Remplacer les organes de transmission et de liaison au sol	
Contrôler et remplacer les éléments des systèmes de freinage	
Remplacer une batterie de démarrage et de servitude (< 60 volts cc)	
Prévenir les risques électriques sur des équipements selon la réglementation en vigueur	
Contrôler un circuit électrique	

Préparation à l'entretien devant le jury	<b>7 heures</b>
Régulation pédagogique	<b>35 heures</b>
Temps d'épreuves par candidat	<b>5 heures</b>
DUREE TOTALE du parcours de formation (MAXIMUM)	<b>374 heures</b>

Les durées attribuées à chacun des blocs sont précisées à titre indicatif, elles pourront être adaptées par les organismes de formation en fonction des profils des candidats (certifications déjà acquises, expérience professionnelle ou personnelle...).

## **ANNEXE**



# FICHE DU REPERTOIRE NATIONAL DES QUALIFICATIONS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE \*

## OPÉRATEUR SERVICE RAPIDE

### 1/ Dénomination de la qualification :

Opérateur service rapide.

### 2/ Objet de la qualification :

Réalisation d'activités de maintenance des véhicules relevant du service rapide.

### 3/ Contenu de la qualification :

#### A - Activités techniques :

- Réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et périodique des véhicules.

Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles peuvent être réglementées et nécessiter l'utilisation d'équipements adaptés.

- Pose d'accessoires sur véhicules pré-équipés.

#### B - Organisation et gestion de la maintenance :

##### B.1 - Organisation de la maintenance :

- . utilisation de la documentation technique,
- . agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage,
- . application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

##### B.2 - Gestion de la maintenance :

- . établissement de tout document d'atelier utile,
- . conseils d'utilisation à la clientèle.

### 4/ Extensions possibles dans la qualification :

- Réalisation d'interventions d'un premier niveau de complexité portant sur :
  - . les éléments de liaison au sol,
  - . les éléments de sécurité et de confort.
- Pose d'accessoires sur véhicules ;
- Proposition de forfaits ;
- Vente additionnelle de produits et services.

### 5/ Classement :

- Échelon correspondant au contenu principal de la qualification : 3
- Échelons majorés accessibles : 4 / 5
  - . en fonction de l'exercice des extensions possibles décrites au paragraphe 4,
  - . en fonction de l'application de critères valorisants (art. 3.02 d) de la convention collective).

### 6/ Modes d'accès à la qualification :

- Soit par obtention d'une des certifications suivantes, dans le domaine de la maintenance automobile :
  - . CAP maintenance des véhicules, option A : voitures particulières,
  - . CQP opérateur service rapide.
- Soit par décision directe du chef d'entreprise, en fonction des compétences du salarié, appréciées par rapport au contenu de la qualification (paragraphe 3).

### 7/ Possibilités d'évolution professionnelle :

- Verticale
  - . opérateur spécialiste service rapide (fiche A.6.3),
  - . mécanicien spécialiste automobile (fiche A.6.1).
- Transversale  
Voir panorama\*





**ASSOCIATION NATIONALE  
POUR LA FORMATION  
AUTOMOBILE**

41 - 49 rue de la Garenne  
92313 Sèvres Cedex  
Tél. : 01 41 14 16 18  
Fax : 01 41 14 16 00

[www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)  
[www.metiersdelauto.com](http://www.metiersdelauto.com)



**ANFA**  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
ET DE LA MOBILITÉ